



广西壮族自治区体彩彩票2023年社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2023

广西壮族自治区
体彩彩票社会责任报告
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT



中国体彩网: www.lottery.gov.cn
广西体彩网: www.lottery.gx.cn
客服电话: 95086

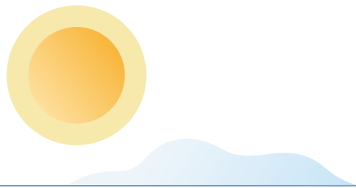


中国体彩彩票订阅号



广西体彩官方微信

公益体彩 乐善人生



报告说明

〇〇〇

组织范围

本报告编写对象为广西壮族自治区体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“广西体彩”“区中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”等。

时间范围

本报告为广西壮族自治区体育彩票管理中心发布的第 7 份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国社会责任报告指南 CASS-ESG5.0》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

质量保证

广西体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。报告中所有数据均来自广西体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告边界

本报告编写范围覆盖广西壮族自治区体育彩票管理中心及 14 个地市分中心。

报告阅读

您可通过访问广西体彩官方网站（<http://www.lottery.gx.cn>），阅读本报告的在线版本。



广西体彩 官方微信



目录

报告说明	01
卷首语	04
责任聚焦	06
聚焦党建引领	
打造高质量发展“红色引擎”	
责任专题	08
助力体育强国 添彩新征程	
责任数字	10
走进广西体彩	12
中心简介	12
组织架构	13
体彩文化	14

16

奋楫笃行臻于善 不断筑牢“责任根基”

夯实责任管理	18
严守合规底线	24
倡导理性购彩	25
筑牢安全防线	29
确保透明运营	32

34

精耕致远促发展 加速释放“责任动能”

加强游戏管理	36
激发渠道活力	39
提供满意服务	41
创新营销宣传	45

46

砥砺前行聚合力 接续担当“责任精神”

○○○ —————

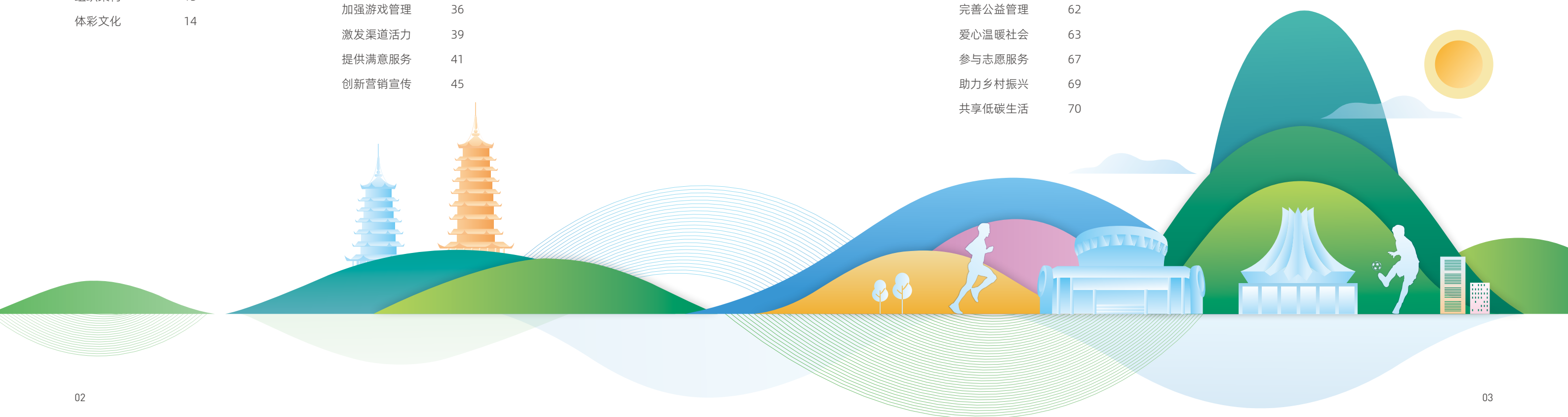
搭建成长平台	48
重视队伍建设	52
实行责任采购	57
促进行业发展	58

60

携手公益聚微光 传递唱响“责任初心”

完善公益管理	62
爱心温暖社会	63
参与志愿服务	67
助力乡村振兴	69
共享低碳生活	70

未来展望	72
责任荣誉	74
附录	75
关键绩效表	75
报告评价	78
指标索引	79
意见反馈	80



卷首语

〇〇〇

2023 年，广西体彩在自治区体育局党组的坚强领导下，在总局中心的正确指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，锚定目标，多措并举抢抓市场机遇，拓展销售渠道，强化品牌营销，促进市场增长，打好发展“组合拳”，跑出“加速度”，实现“新跨越”。全年，广西体彩累计销售体育彩票 49.56 亿元，同比增长 50.3%，筹集公益金 11.6 亿元，创下历史新高，提供社会就业岗位 8000 余个，年税收贡献额（代缴代扣个人偶然所得税）超 6000 万元，为广西体育事业和公益事业的发展做出了突出贡献。

这一年，我们推进责任建设，夯实高质量发展基础。
我们持续完善实体店合规运营建设，加强体育彩票领域风险防控工作，提升依法治彩、依规管理水平。引导理性购彩，强化实体店日常责任彩票宣传，全年共投放劝导理性购彩主题手册、风险警示单页超过 40 万份；组织开展 87 场责任彩票培训活动，有效提升体彩从业人员的责任彩票意识；重拳打击非法彩票，开展责任 315 主题宣传活动，参与录制 315 特别晚会，联合公安机关、市场监管部门开展打击非法彩票宣传，设立打击非法彩票宣传展板，联合文化综合执法部门加强私彩宣传品的打击力度，共同维护体育彩票的市场秩序。

这一年，我们赋能创新升级，释放高质量发展动能。
我们积极优化渠道结构和布局，加快商业综合体展示体验中心的建设，扩大人流密集场所的销售点设置，创新销售潜力，打造“彩票 + 商业综合体”的销售新场景；扎实推进渠道稳定发展，制定实体店帮扶激励政策，开展实体店评星定级及优秀实体店评选活动，持续建设“爱心驿站”，打造“体彩 +”门店，实现实体店数量和质量双提升；推出“体彩创业计划”，通过招聘会、“职场会客厅”、高校体彩文化沙龙等方式，搭建就业创业平台，助力 152 名大学生、216 名返乡人员就业创业，为体彩渠道新发展注入强大动能。

这一年，我们加强队伍建设，提升高质量发展水平。
我们不断修炼“内功”，勇担发展重任。坚持党的全面领导，发挥党建引领作用，夯实理论学习基础，扎实开展党的二十大精神主题教育活动，不断提升党员干部思想理论水平；推进清廉体彩建设，开展廉政警示教育活动，提高风险意识，筑牢廉洁自律防线；加强人才队伍建设，首次举办广西体彩实体

店销售人员技能大赛，提高实体店代销者日常运营必备的业务技能，增强销售人员的应急处理能力；组织 2023 年全员业务素质提升培训，提高全员综合素质能力，夯实发展基础。柳州体彩实体店代销者韩振以“永不褪色的军人品格”和诚实守信的事迹，荣获“全国体彩追梦人”称号。

这一年，我们坚守公益初心，展现高质量发展担当。
我们汇聚公益力量，以“买彩票就是有益有趣还有聊”为传播主题，在全区组织开展了“助梦嘉年华”跨年夜活动、体彩微光行动、棋王争霸赛、责任 315 体彩在行动、“壮族三月三·体彩嘉年华”、体彩社区运动会、“越努力 越美好”体彩市集等系列活动，品牌活动场次超过 100 场。积极支持社会公益事业，开展了“微光行动”“冠军梦想课堂”“圆梦微心愿 益起来出彩”“关爱留守儿童”等一系列公益活动，为孤寡老人、留守儿童、困难家庭送去温暖关爱，弘扬公益体彩主旋律，彰显体彩责任担当。

站在新时代新起点上，广西体彩将坚定不移加强党的领导和全面从严治党，坚持以人民为中心的发展思想，坚守国家公益彩票定位，以建设体育强区为目标指引，构建体育彩票发展新格局，在“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”道路上以昂首姿态奋力开启新征程，擘画体彩事业新蓝图。



责任
聚焦

○○○

聚焦党建引领
打造高质量发展
“红色引擎”

○○○

2023 年，广西体彩在自治区体育局党组和机关党委的坚强领导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以政治建设为统领，全面落实新时代党的建设总要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，强化管党治党政治责任，不断强化党建引领，切实做到政治上同向、思想上同心、行动上同力，推动党建与业务工作高质量发展。

加强思想建设

○○○

广西体彩坚持党的全面领导，深入学习贯彻党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，举办学习贯彻党的二十大精神培训班、集中学习、专题辅导、党小组学习、专题研讨、知识竞赛等活动，扎实推进主题教育工作，不断提升党员干部的思想建设水平。



开展主题党日活动暨 2024 年创新发展研讨



开展“学习二十大精神 助体彩创新发展”活动

严肃组织生活

○○○

广西体彩严格落实“三会一课”制度，坚持民主集中制，凡“三重一大”事项均提交支部委员会会议研究审定，构建了决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行体系，规范开展“主题党日”活动，严肃党内政治生活，着力坚持补短板、强弱项，狠抓思想建支部、理论强支部。全年共开展集中学习 20 余次、支部委员会 14 次、党员大会 4 次、讲党课活动 3 次、主题党日 11 次、组织生活会 2 次。

加强队伍建设

○○○

广西体彩坚持规范党员管理，切实把握好发展党员工作的各个环节，认真履行入党手续，确保党员发展质量。按照入党申请书的提交时间，建立了党员发展台账，有计划、分批次地开展组织谈话，并积极向上会确定积极分子身份，开展相应的培养、考察。每月按时足额收缴党费并分两次向上级党组织缴纳党费，不存在未缴纳党费的情况。

深化党风廉政

○○○

广西体彩深入开展思想道德和作风建设专项治理工作，聚焦广西体彩系统党员干部队伍思想道德和作风建设存在的突出问题，深入查找系统内存在的思想和作风问题，切实强化党员干部队伍责任意识、担当精神。加强职工廉政从业风险防控和内控合规管理，开展廉政警示教育集体谈话，组织观看廉政警示教育片，牢固树立廉洁从业观，筑牢拒腐防变思想防线。2023 年，区中心未发生重大违法违纪违规事件。



召开廉政教育集体谈话



召开党风廉政警示教育暨行风专项治理工作推进会

引领党建文化

○○○

广西体彩紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育主线，组织党员干部赴“林景云故居”开展现场教学活动，开展“赓续红色血脉 凝聚青春力量 勇担青年使命”、“学思想凝斗志 强体质促发展”、“重温红色记忆 强国复兴有我”等主题党日活动，强化全体党员对党的认识，增强党的荣誉感和集体荣誉感，凝聚党组织和党员的归属感和向心力。



开展“赓续红色血脉 凝聚青春力量 勇担青年使命”主题党日活动



开展“重温红色记忆 强国复兴有我”主题活动



责任 专题

助力体育强国 添彩新征程

体育强则中国强，国运兴则体育兴。体育既是国家强盛应有之义，也是人民健康幸福生活的重要组成部分。党的二十大报告明确提出加快建设体育强国的任务要求，广西体彩深入学习贯彻习近平总书记关于加快建设体育强国的重要论述，全面贯彻学习党的二十大精神，加快建设体育强国，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家体育新篇章。在体彩公益金的助力下，广西人均体育场地面积稳步提升，公共体育服务不断完善，学青会场馆拔地而起，竞技体育水平不断攀升，全民健身热潮涌动八桂大地，越来越多的民众在运动中获得健康与快乐，为满足人民的美好生活做出了重要贡献。

支持全民健身

体彩公益金让全民健身更多“彩”。2023 年，广西筹措资金 3.2 亿元支持城乡建设 644 个公共体育设施项目；建成健身步道 7572 公里，III 类以上体育公园 22 个；举办青少年赛事活动 2531 场、约 107 万多人次参与；高水平举办环广西公路自行车世界巡回赛、“一带一路”国际帆船赛等重大国际体育赛事活动。得益于体彩公益金的支持，广西不断加大公共体育设施供给，群众体育蓬勃发展，全民健身运动如火如荼。



“中国体育彩票杯”迎学青会
第八届南宁市社区全民健身
运动会



第七届广西万村篮球赛

“迈开步 动出彩”体彩社区运动会

体彩社区运动会作为中国体育彩票开创的全民健身主题大型品牌活动，通过“运动 + 公益”的健身新模式为民众带来沉浸式互动体验，让大众在家门口就能运动健身、享受美好生活，也使全民健身理念更加深入人心，掀起了一阵具有体彩特色的全民健身热潮。



“迈开步 动出彩”体彩社区运动会



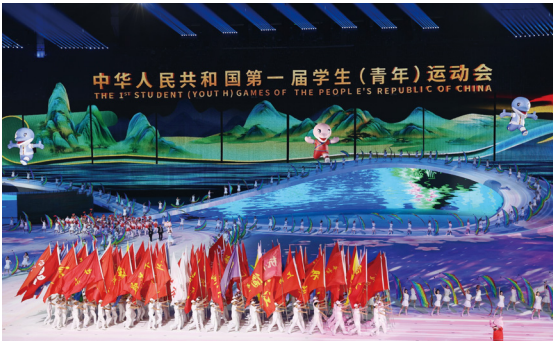
请扫码查看更多社区运动会内容

助力竞技体育

体彩公益金是竞技体育发展的坚强后盾，在改善训练比赛场地设施条件、支持运动队参加国际国内比赛、补充运动员保障支出等提供了资金保障。2023 年，广西运动员共获得世界三大赛金牌 22 枚，获得亚洲大赛金牌 26 枚，获得全国大赛金牌 79 枚，取得 2018 年以来最好成绩。广西办成办好了一届高水平有特色的体育盛会，首届学青会在广西 14 个设区市、8 个县（市、区）和 8 所高校安全、圆满、精彩举办。



环广西公路自行车世界巡回赛



第一届全国学生（青年）运动会开幕式现场

发展青少年体育

2023 年，体彩公益金广泛支持青少年体育赛事活动，组织开展 2023 梦想成真·一带一路（梧州）国际青少年足球邀请赛、第五届广西青少年航空航天科技模型城际邀请赛、“迎接学青会 健康新广西”中国体育彩票 2023 年广西象棋锦标赛和广西青少年象棋锦标赛等各级各类青少年体育赛事活动，助力青少年体育事业蓬勃发展。

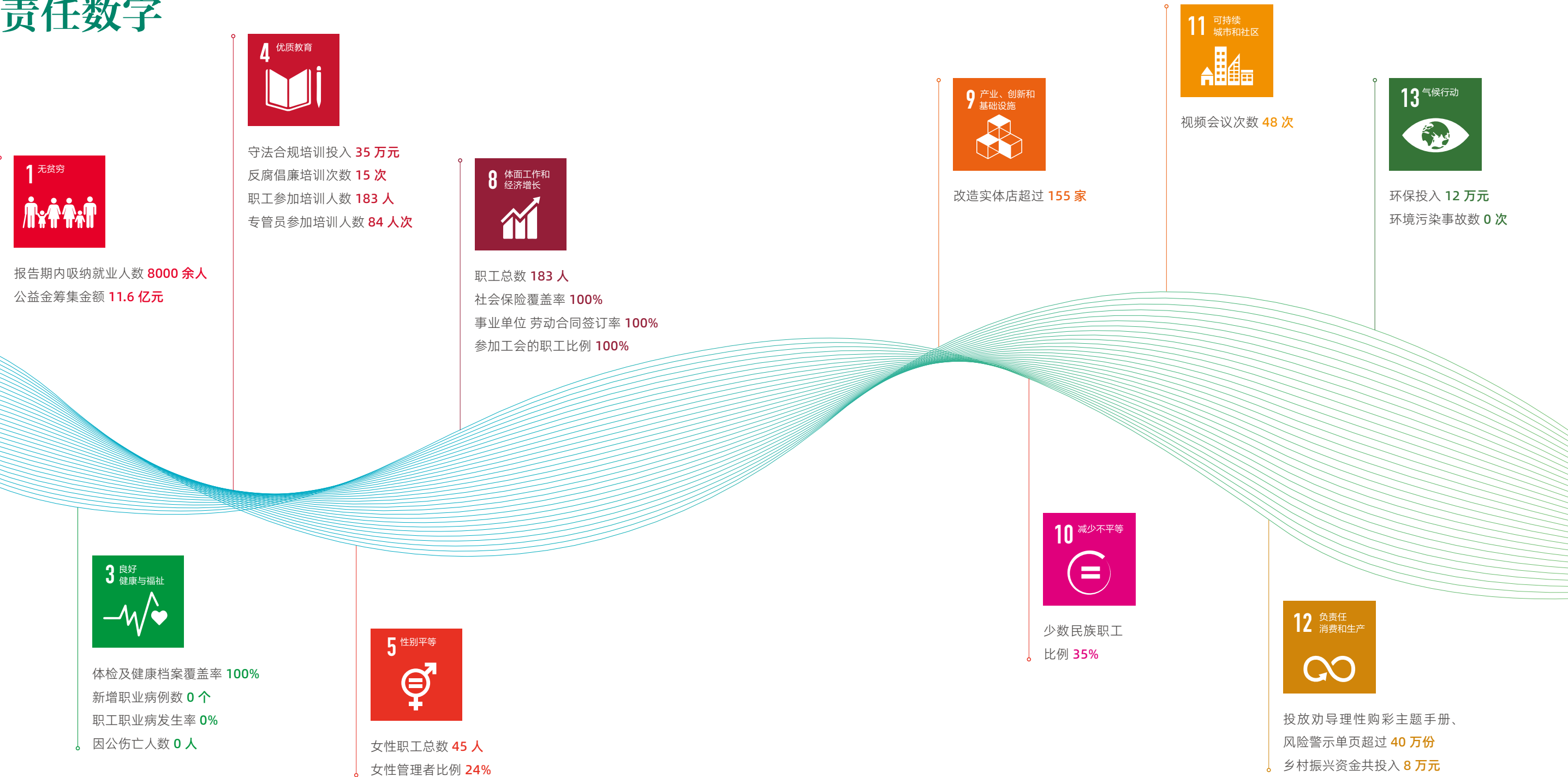


“迎接学青会 健康新广西”中国体育彩票 2023 年
广西象棋锦标赛和广西青少年象棋锦标赛



第五届广西青少年航空航天科技模型城际邀请赛

责任数字



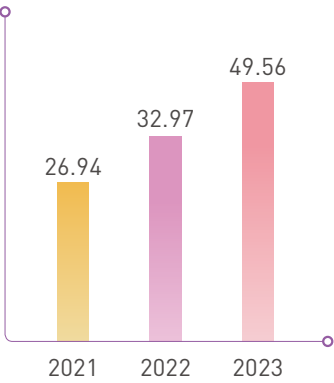
走进广西体彩



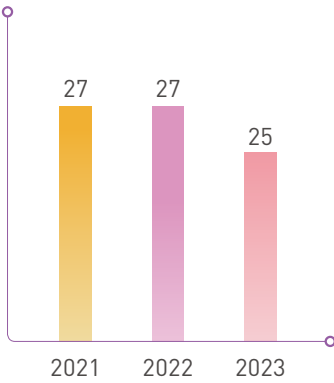
中心简介

广西壮族自治区体育彩票管理中心正式成立于 2000 年 11 月，是广西壮族自治区体育局下属的事业单位，承担广西体育彩票销售管理的事务性工作。2023 年，在自治区体育局党组的坚强领导和自治区财政厅的监督指导下，广西体彩各项业务有序推进，实现体育彩票事业高质量发展。全年体育彩票年销量累计 49.56 亿元，同比增长 50.3%，增幅排名全国第 4 位，销售排名全国第 25 位，创下历史新高，筹集公益金 11.6 亿元，共有体彩销售网点 4781 个，为社会解决就业岗位近 8000 个。不仅为社会创造了大量的就业机会，也为服务全民健身体系、提升竞技体育水平、促进体育事业高质量发展、构建和谐社会做出了积极贡献。

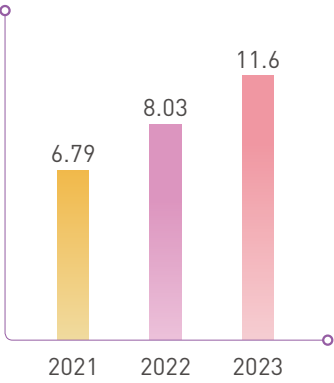
彩票销售额（单位：亿元）



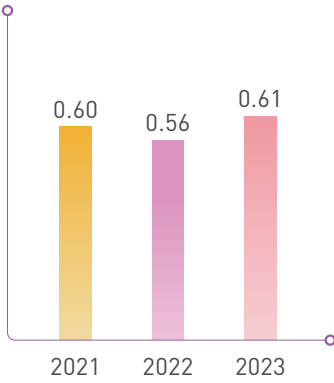
销量全国排名（单位：名）



公益金筹集金额（单位：亿元）

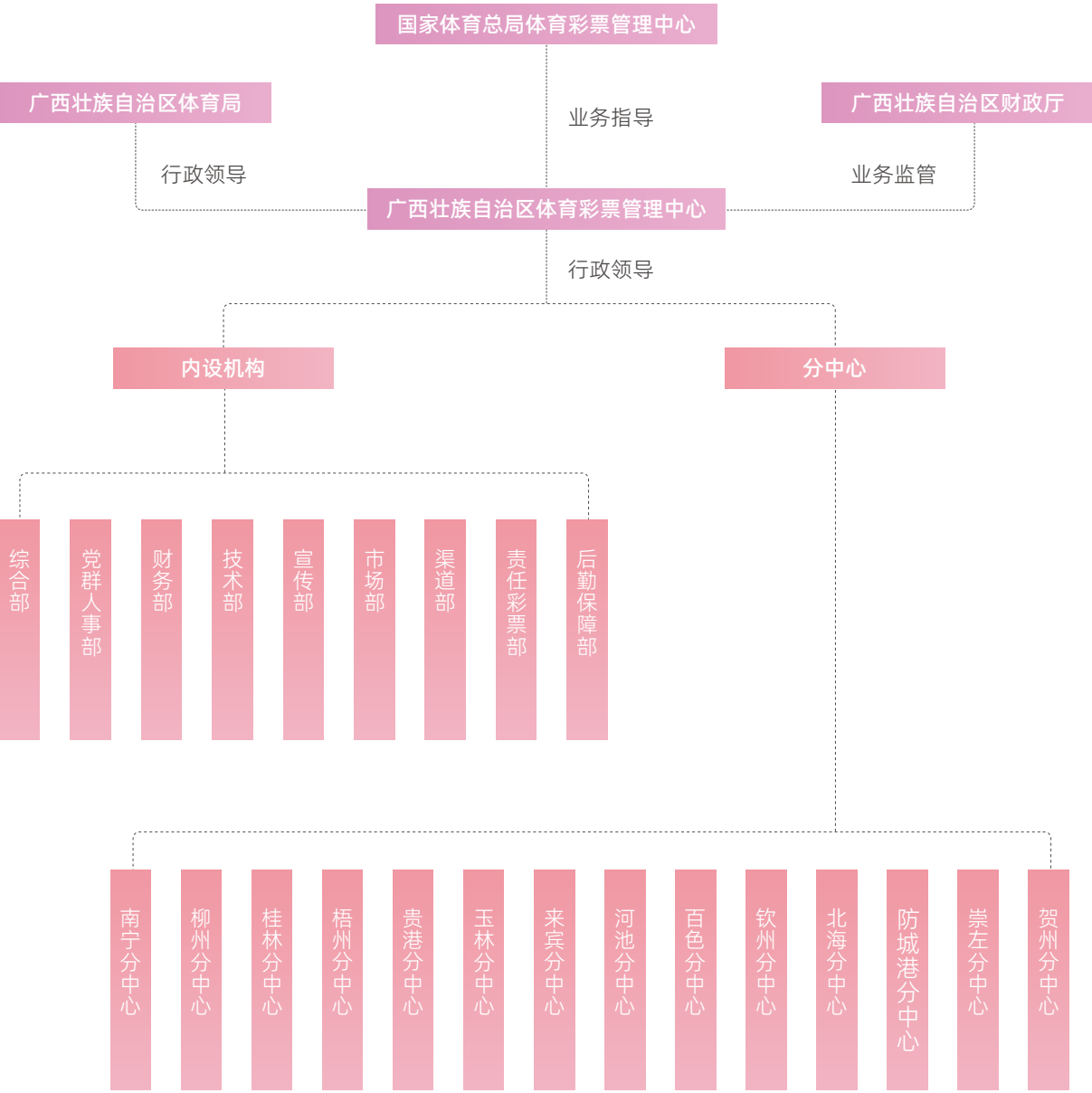


代缴奖金所得税金额（单位：亿元）



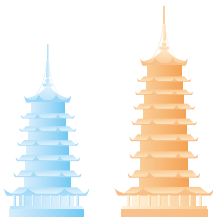
组织架构

在广西壮族自治区体育局的行政领导、国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导、广西壮族自治区财政厅的监督之下，广西体彩不断优化组织管理架构，明确部门职责和权责，推动组织可持续发展。设有综合部、党群人事部、财务部、技术部、宣传部、市场部、渠道部、责任彩票部、后勤保障部 9 个职能部门，在全区地级市设立 14 个地市分中心，负责辖区体育彩票管理工作。各部门及分中心权责分配明确，促进组织决策更加科学、高效，共同推动广西体彩实现高质量发展的目标。



广西体彩组织结构图

区体彩中心及各市分中心地址和电话



区域	联系电话	办公地址
区中心	0771-5689225	南宁市五象新区五象大道 673 号
南宁分中心	0771-2816189	南宁市青秀区桃源路 60-12 号
柳州分中心	0772-2863033	柳州市城中区东环路 143 号李宁体育馆
桂林分中心	0773-2823398	桂林市七星区穿山东路 12 号体育中心体育场 10 号门
玉林分中心	0775-2676073	玉林市玉州区人民东路 622 号
梧州分中心	0774-2031600	梧州市万秀区高地利路南 3 巷 2 号
贵港分中心	0775-4558885	贵港市港北区荷城路市体育中心办公楼 102
钦州分中心	0777-3233881	钦州市钦北区子材街道环宇街群利三巷 1 号
北海分中心	0779-2020635	北海市公园路 31 号
防城港分中心	0770-3266602	防城港市防城区群星大道 990 号
河池分中心	0778-2113722	河池市金城江区城西大道体育馆一楼
百色分中心	0776-2854708	百色市新兴路体育馆二楼
崇左分中心	0771-7833367	崇左市江州区友谊大道龙胤财富广场 18-101 号
贺州分中心	0774-5124936	贺州市灵峰路步行街 276 号
来宾分中心	0772-4273506	来宾市兴宾区祥和路 445 号

体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票筹集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”所蕴含的“让快乐与美好发生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。



体彩吉祥物

2020 年，中国体育彩票将“公益、公信、健康、乐观、进取”的形象浓缩并具象化，打造出吉祥物体彩“乐小星”。“乐”字寓意其为乐善能量聚合体的特征，“星”字又体现了体育彩票品牌标志的视觉形象。“乐小星”头部五色，源于体彩品牌标志的五色，赋予了代表体彩品牌内涵的寓意。



章节一
CHAPTER ONE

〇〇〇

奋楫笃行
臻于善

不断筑牢“责任根基”

〇〇〇

广西体彩栉风沐雨初心不改，聚力担当、笃行实干，通过不懈努力迎来责任彩票建设花硕果丰。强化责任彩票建设，推动体育彩票高质量发展；坚守合规底线，筑牢安全根基；引导理性购彩，传递健康购彩理念；提升技术水平，夯实安全防线；强化披露信息，提高彩票行业公信力和透明度。



夯实责任管理



责任彩票组织

为落实责任彩票工作，广西体彩成立了责任彩票工作小组及责任彩票部，统筹协调责任彩票工作。责任彩票工作小组由责任彩票工作领导小组和实施小组组成，其中责任彩票领导小组由中心主任、副主任组成，负责责任彩票工作的重大决策和总体部署；实施小组由区中心副主任及其他各部门部长或副部长组成，负责推动责任彩票具体工作落地实施；各部门、分中心具体负责推动责任彩票的各项工作要求落地实施。通过区中心上下各部门、分中心联动，形成合力，共同推动责任彩票建设工作不断进步发展。

责任彩票理念

广西体彩积极履行社会责任，推动责任彩票可持续发展。建立以“携手共创健康广西”为愿景的社会责任理念模型，该模型以组织制度、工作机制、责任文化、行业规范等四个方面的工作为保障，协力推动绿色发展、社会和谐、客户至上、职工关爱、践行公益、合作共赢六大领域工作任务落地，同时注重将体彩文化融入社会责任发展中，把社会责任理念向基层组织和销售一线渗透，统筹构建责任彩票发展的良性循环，共同实现体育彩票事业与经济、社会、环境的可持续发展，为构建和谐社会做出积极贡献。



责任彩票规划

2023 年是《广西体育彩票跨越工程三年行动计划（2022-2024 年）》的提升之年，广西体彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，紧密围绕“强队伍、抓基础、拓渠道、谋创新”的工作思路，锚定目标明举措，着重从市场、渠道、品牌、队伍建设四个切入点精准发力，明确各项工作职责、任务和目标，分工协作，全面推动各项具体任务落地实施，推动责任彩票建设更好地发展。

责任彩票制度

2023 年,广西体彩不断健全完善责任彩票管理制度,制度内容涵盖游戏、渠道、营销、队伍等九大领域,共修订完善了《兑奖管理办法》《实体店基础信息核实工作机制》等相关制度文件，为实现责任彩票高质量发展奠定了制度基础。

责任彩票研究

广西体彩按照《广西壮族自治区体育彩票管理中心责任彩票调研研究管理制度》，规范调研工作管理流程，实现调查研究工作的规范化、科学化。2023 年，广西体彩组织开展了责任彩票与品牌健康度研究活动，通过深度访谈、电话访谈、问卷调研、焦点座谈等方式，对 1020 名购彩者、1581 名代销者、157 名机构工作人员展开调研，并出具专业调研报告，为 2024 年优化责任彩票和品牌建设提供了思路方向和决策依据。

责任彩票能力

开展责任彩票培训

广西体彩健全和完善责任彩票培训体系，依托线上线下的培训形式，组织体彩从业人员参加责任彩票、风险防控、理性购彩等内容的培训活动，强化体彩从业人员的责任意识，营造良好的彩票市场环境。加强责任彩票队伍建设，提升培训讲师专业化水平，与市级讲师、专管员等组成了基层培训团队，全区共有 10 名国家级责任彩票培训师。2023 年，广西体彩共开展 83 场责任彩票专题培训，累计 3000 余人参与培训活动。



贵港分中心开展责任彩票培训会



桂林分中心开展责任彩票培训体彩市场典型案例警示活动

开展责任彩票知识考评

2023 年，广西体彩加强对业务知识的学习，积极组织机构人员、代销者和销售人员参加总局中心开展的责任彩票、风险防控等内容的线上考试，不断提升体彩从业人员的责任彩票理念和知识水平。

责任彩票流程

广西体彩认真贯彻落实《“十四五”体育彩票发展规划》和责任彩票“十四五”发展纲要，践行责任彩票理念和精神，夯实发展红线与责任基线，以责任彩票理念和要求作为业务发展的重要准则，坚持合规运营和规范管理，全面提升体育彩票风险防控水平，将责任彩票理念在品牌、渠道、产品、数字化、技术业务板块进行有效渗透，促进责任彩票理念与业务运营深度融合，实现责任彩票管理体系更完善、风险防控体系更健全，保障区中心安全平稳发展。

责任彩票考核与评估

建立责任彩票评价体系

为更好地衡量责任彩票建设工作，广西体彩不断完善责任彩票评估工作，通过对标责任彩票规划和责任彩票等级评定等工作标准，制定明确的责任彩票年度工作方案和工作计划，并将工作清单下发至各部门和分中心，落实责任彩票工作清单，推动各领域工作稳步发展。通过，每季度开展责任彩票工作进度核查，把责任彩票重点督查项目与绩效考核相结合，将督查督办事项、工作要求分解纳入月度、季度、年度考核指标体系，确保责任彩票各项工作进度正常运行。

开展责任彩票绩效考核

为调动广大实体店的销售积极性，营造良好的销售环境，鼓励优秀实体店做好带头表率作用，广西体彩分别在上半年及下半年对优秀实体店予以奖励和表彰，通过受表彰的实体店发扬模范带头作用，坚定信心、锐意进取、努力奋斗，不断提高对购彩者的服务能力和水平，提升管理效能，为国家公益事业筹集更多公益金。

优化责任彩票考核结果

广西体彩全面加强责任彩票建设，提升责任彩票建设水平和质量。制定年度责任彩票工作计划，对标责任彩票等级评定工作标准，全面复盘工作薄弱环节和不足之处，推动责任彩票九大领域内的工作均衡发展。目前，广西体彩责任彩票等级评定为三级。

责任彩票沟通

强化责任彩票沟通

广西体彩不断加强责任彩票宣传和沟通，创新沟通形式和渠道，依托品牌营销宣传活动，融入责任彩票理念，提高公众责任彩票意识；连续 6 年发布社会责任报告，向公众主动披露社会责任履责成果；在官网建立责任彩票专栏，在微信公众号、报纸、自媒体等渠道定期发布责任彩票工作进展，宣传理性购彩理念，增强中国体育彩票品牌影响力。报告期内，广西体彩编制的社会责任报告获得总局中心五星级评价，充分体现了责任彩票工作的成果和水平。



《广西壮族自治区体育彩票 2020 年社会责任报告》



《广西壮族自治区体育彩票 2021 年社会责任报告》



《广西壮族自治区体育彩票 2022 年社会责任报告》



责任彩票社会影响力评估

2023 年，广西体彩开展体育彩票品牌健康研究，着力分析品牌市场表现、品牌形象等方面的内容，构建体彩品牌发展模型，提高责任彩票建设理论水平，提升体彩品牌健康度，扩大体育彩票品牌的社会影响力。

积极响应社会倡议和公约

广西体彩积极响应和遵守国家相关法律法规，坚持依法治彩，推进合规售彩，严格落实不向未成年人售彩及兑奖的原则，保障体育彩票市场健康运行。同时，在责任彩票工作推进过程中，对标联合国可持续发展目标（SDGs），积极探索可持续发展路径，实现责任彩票高质量发展。

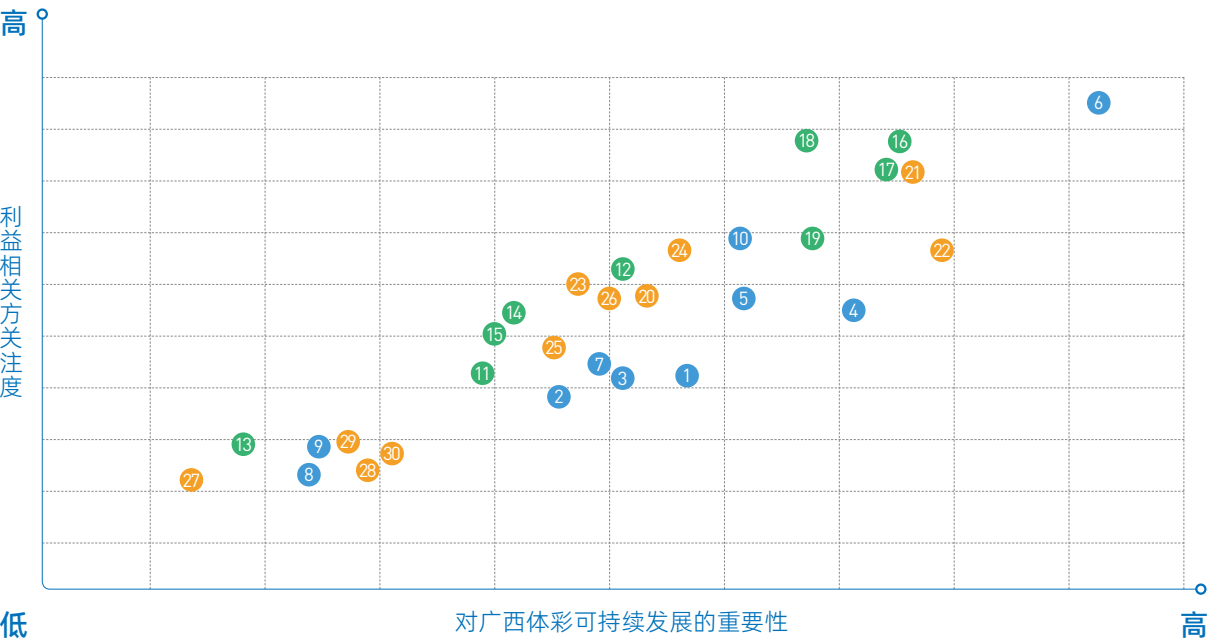
识别与回应利益相关方

广西体彩积极回应监管部门、总局中心、代销者、购彩者、供应商等利益相关方的诉求和期望，加强与代销者、购彩者等利益相关方沟通，了解相关方的诉求和期望，主动汇报和公开责任彩票工作进展，有效加强了与各利益相关方的良好互动和沟通，凝聚各方思想共识。

利益相关方	诉求	我们的行动
01、政府	诚信合规 依法治彩 解决就业 筹集公益金	遵守法律法规 践行守法合规 带动社会就业 积极筹集公益金
02、行业	公平竞争 共同发展	打造公平市场 推进行业发展
03、环境	绿色运营	倡导绿色办公 践行绿色物流 使用环保材料
04、购彩者	购彩服务 阳光体彩	规范渠道建设 应对咨询投诉 建立沟通渠道 公开透明运营
05、体彩队伍	基本权益 队伍建设	保障基本权益 促进共同成长 加强专业培训 平衡工作生活
06、供应商	公平竞争 合作共赢	打造共享平台 维护市场秩序
07、社区	公益金 公益项目 社区帮扶	开展公益活动 弱势群体帮扶
08、媒体	体彩形象 品牌宣传	重视舆情舆论 保障合规营销

责任彩票议题

广西体彩通过对标中国体育彩票（省市）社会责任报告评价标准（2020）和中国社会科学院《中国社会责任报告指南 CASS-ESG5.0》等行业标准，精准识别责任彩票重点议题，依托问卷调查梳理社会责任核心议题，并对各类责任议题进行排序，形成了社会责任议题矩阵，更好地为责任彩票工作发展提供指导和依据。



实质性议题（01-10）	实质性议题（11-20）	实质性议题（20-30）
01. 责任彩票治理	11. 促进行业创新	21. 协助打击私彩
02. 责任彩票培训	12. 落实责任采购	22. 信息安全管理
03. 责任彩票沟通	13. 践行节能减排	23. 规范资金管理
04. 责任彩票考评	14. 推进业态协同	24. 提高安全等级
05. 守法合规运营	15. 实体店规范建设	25. 舆情预警处置
06. 党风反腐倡廉	16. 开展阳光征召	26. 保障职工权益
07. 带动社会就业	17. 创新服务形式	27. 加强职工培训
08. 公益金筹集与使用	18. 应对咨询投诉	28. 关爱职工健康
09. 支持乡村振兴	19. 宣传理性购彩	29. 弱势群体帮扶
10. 保障诚信运营	20. 非理性购彩干预	30. 开展志愿服务

严守合规底线

○○○

提升风险防控

广西体彩不断完善风险防控组织治理，持续优化风险防控管理制度，推动风险梳理与处置、管控措施落实督导等相关工作常态化。2023 年，广西体彩重点开展兑奖管理、竞彩实体店管控、实体店管理、采购管理等四个领域的风险防控工作，修订完善了《兑奖管理办法》《实体店基础信息核实工作机制》等风险管理制度，及时推动组织各项风险的防控措施落实情况进行回顾、评估、研判，总结成功经验，最大程度上降低组织的风险。全年，广西体彩共梳理形成了 23 条《风险库》、26 条《事件库》。

搭建申诉渠道

广西体彩完善申诉与举报处理机制，通过 95086 客服电话、行风整治举报电话和邮箱等形式建立有效的申诉沟通平台，积极对收集的问题线索开展核查，切实做到“件件有着落，事事有回音”，确保诉求得到及时有效的解决，进一步优化服务质量，营造安全放心的市场环境。

践行守法合规

广西体彩坚持将合规管理真正落到实处，自觉遵守合规经营，重视守法合规培训，通过学习彩票行业法律法规、行业规范以及合规案例等内容，将合规理念融入到决策和管理中，做到心中有数、知法守法。2023 年，区中心开展了彩票法律及案例解读、“以案说纪、以案说法、以案说德、以案说责”研讨会等合规教育培训活动，增强了职工守法合规意识，培育了良好的合规文化，有效防范合规风险，保障依法合规运营。



开展“以案说纪 以案说法 以案说德 以案说责”研讨会



开展“与法同行 开启美好生活——法治教育”活动

责任案例 广西体彩开展体彩行风治理暨责任彩票培训



为了贯彻落实国家体育总局体育彩票管理中心于行风专项治理工作要求，进一步增强广西体彩基层管理人员和代销者的责任彩票意识，提高实体店的合规经营水平，防范化解各类安全风险，推动广西体育彩票健康发展，2023 年 10 月，广西体彩在河池市开展行风治理暨责任彩票培训，河池市全体代销者及机构人员约 90 人参加。

培训内容涵盖实体店合规经营、合规宣传、风险防控等方面，着重讲解了日常销售工作重点。通过风险警示案例，总结经验教训，并交流了处置对策和防范措施，强调了代销者如何防范诈骗进行自我保护、如何引导理性购彩有效规劝、如何找准亮点热点进行自我营销，从而不断提高代销者的风险防范意识和市场生存能力，自觉遵守彩票法律法规，不踩红线，不碰高压线，依法合规经营，提供优质服务。责任彩票、风险防控、警示案例的综合性培训是广西体彩系统行风建设工作中的重要一环，并在全区巡回开展。广西体彩以此为契机，开展行风专项治理工作，筑牢责任彩票发展根基，为广西体育彩票销售的安全运行、稳步增长提供有力保障。



倡导理性购彩

○○○

营销宣传评估

为规范营销宣传行为，广西体彩积极开展营销活动风险评估，在制定游戏产品营销活动方案时明确责任彩票及风险防控要求，并对营销活动方案进行社会责任风险评估。通过对营销推广活动开展前期审批、中期监控、后期评估，强化责任审核，提升责任彩票在营销活动中的占比，维护彩票市场的健康发展。

引导理性购彩

广西体彩积极引导购彩者理性购彩，持续强化实体店内的责任彩票宣传阵地，培养代销者成为责任彩票理念宣传员，共同营造健康的购彩环境。通过实体店、合作媒体、户外推广、利益相关方联动四种方式开展责任彩票宣传和理性购彩引导，形成全方位理性购彩宣传矩阵；开展引导理性购彩措施推广工作，投放劝导理性购彩主题手册、风险警示单页超过 40 万份，组织理性购彩专题培训，提升理性购彩意识，营造理性购彩浓厚氛围。



组织引导理性购彩心理沙龙活动



在实体店设置理性购彩提示画面

责任案例 广西体彩开展“我是公益宣传员”评选活动

为进一步推进体彩系统行风建设工作，助力建设体育强国、深化体育彩票高质量发展，2023 年，广西体彩按照《国家体育总局体育彩票管理中心关于开展体彩系统行风专项治理工作的通知》的相关要求，开展了“我是公益宣传员”实体店评选工作，评选出了一批“公益宣传员”体彩实体店，并为实体店颁发了牌匾，以此表彰和肯定他们为公益宣传做出的行动和努力，倡导体育彩票与公益宣传有机结合的新风尚。作为国家公益彩票机构，广西体彩认真贯彻落实“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的战略部署，带领体彩从业人员用实际行动践行公益责任理念、宣传倡导“理性投注”，把责任彩票理念贯穿于日常销售各个环节，为提升体育彩票品牌形象、公信力和品牌价值做出了重要贡献。



预防干预未成年人购彩

为了切实履行国家公益彩票的社会责任，更好地保护未成年人，广西体彩积极探索建立未成年人购彩防护机制，明确处置规范，降低社会风险和舆情风险。2023 年，广西体彩共接到关于未成年人微信购彩、监护人要求退还购彩金的投诉共 4 起，均已妥善处置，未发生舆情危机。广西体彩预防和干预未成年人购彩的具体措施如下：

01

提升法律意识

定期开展普法教育，将彩票相关法律法规纳入开店经营必学课程，做到学法懂法守法。

02

明确从业规范

坚持开展社会责任评估前置化，实现全产品、全渠道、全业务链坚决贯穿落实“禁止未成年人销售彩票和兑奖”的原则和理念。

03

加强运营控制

设立合规审查机制，对运营工作进行合规性评估，强化实体渠道合规监管，通过自检和第三方检查等多种方式综合提高监管效率。

04

明确处置规范

对于主观意愿故意违反相关条例规定或非主管恶意，但产生了实质性未成年人购彩交易的行为，制定明确的处置规范，根据性质和影响程度实施管控措施。

05

运用技术手段

2023 年，在南宁试点向 400 家实体店推广“聚合支付”等具备未成年人账户判断功能的付款方式。

06

尝试借鉴经验

尝试借鉴参考游戏行业的未成年人消费退费申请流程，规范未成年人购彩申诉流程，吸纳专家充实审核力量，加大电子证据综合分析采集力度，实现事实核准和快速责任认定。

开展非理性购彩干预和预防

非理性购彩干预与预防

广西体彩健全理性购彩工作体系，探索实践非理性购彩预防与干预。严格执行《竞彩游戏销售预警管理办法》，落实高销量实体店和大额投注申报工作的执行和监管，加强代销者及实体店的合规管理。通过技术赋能强化合规监管能力，在南宁市 400 家实体店试点聚合支付，通过购彩支付上限、支付距离限制等功能，进一步落实大额购彩、理性购彩方面的监管。

监测非理性购彩行为

广西体彩在竞猜型游戏产品销售期间，对每日竞彩游戏超限额销售实体店、大额预约购彩者通过系统预设触发报警，及时进行干预及提醒；在销售结束后对大额预约购彩者有客服人员进行回访，在回访时进行有效的理性购彩提醒，并对回访情况进行汇总及形成报告上报总局中心。2023 年，区中心共接受 2109 次超额申报、审核 1848 份超额说明书和 261 份竞彩高额说明书、进行 758 次大额预约实名登记回访，有效防范大额购彩、购彩沉迷等非理性购彩行为的出现。

不销售被禁止的产品

广西体彩严格遵守彩票相关法律法规和总局中心的合规要求，认真贯彻落实不销售被禁止产品的原则，加强代销者合规销售意识培训，落实实体店日常监督检查，规范销售行为，确保实体店合规经营。

强化合规营销

广西体彩严格落实合规营销制度，在营销活动对外发布的信息、宣传海报、广告用语等物料明确要求不得使用敏感、具有争议性、歧视、夸大、诱导、虚假、违背道德，或吸引未成年人的元素和内容等；所有营销、促销推广活动选址须距离中小学 200 米以上，禁止向未成年人出售彩票和兑奖；同时为保障活动顺利开展，在相关活动培训宣贯中，坚持提醒各部门、各分中心务必按照风险防控要求，尽职尽责、廉洁自律、规范有序，严格防范廉政风险和社会风险的发生；如遇突发状况，须根据《广西体育彩票管理中心营销活动突发事件应急预案》进行应急处置，全力维护体育彩票“责任为先、公益公信”的品牌形象。

落实彩票退市

2023 年，广西体彩根据《国家体育总局体育彩票管理中心关于停止销售“金光闪烁 7”等 71 款即开型体育彩票游戏及到达使用期限即开票的通知》工作部署，按照《中国体育彩票纸质即开型体育彩票停售销毁管理办法》停售管理规定，将涉及的 13 款共 821 箱，4200 包游戏统一归集、封存至区级即开仓库，并按照资金管理规定，完成停售票资金结算工作，由总局负责制定销毁计划并实施销毁。

协助打击私彩

广西体彩加强与外部机构的合作，联合打击非法彩票，净化彩票市场环境。通过发布拒绝非法彩票融媒体海报，传播拒绝非法彩票短视频，设立非法彩票举报平台，举办“拒绝非法彩票拥抱公益体彩”主题活动，不断加强拒绝非法彩票宣传力度；配合公安机关调查互联网销售非法彩票案件，对涉足非法彩票违规销售的实体店坚决清退并纳入行业黑名单；组织代销者参加由自治区司法厅、公安厅等部门发起的 315 特别晚会的录制，宣誓合规销售承诺；与公安机关、市场监管部门开展打击非法彩票宣传，设立打击非法彩票宣传展板，联合文化综合执法部门加强私彩宣传品的打击力度，有效整治了彩票市场环境，切实维护了购彩者的合法权益。



开展责任彩票 3·15 公益宣传



助力 3·15 特别节目录制

体彩知识科普：擦亮眼睛！别让非法彩票有机可趁

1. 什么是非法彩票？

国家对彩票行业设有相关法律法规在最新修订的《彩票管理条例实施细则》第七条中就对非法彩票进行了定义。简单来说，非法彩票包含五种情况：

- ① 是未经国务院特许擅自发行、销售的福利彩票体育彩票之外的其他彩票。
- ② 是在我国境内擅自发行、销售的境外彩票。
- ③ 是未经财政部批准擅自发行、销售的中国体育彩票、中国福利彩票品种和彩票游戏。
- ④ 是未经彩票发行机构彩票销售机构委托而擅自销售的福利彩票、体育彩票。
- ⑤ 是擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

2. 非法彩票如何识别？体彩教你“三招”练就火眼金睛。

- ① 辨是否为体育彩票或是福利彩票。
- ② 看彩票游戏的发行销售是否经过财政部审批。
- ③ 查销售人员和销售地点是否具有合法资格。

3. 如果有一项不对那就属于非法彩票，不过非法彩票花样层出不穷，即使学会“三招”有时候也防不胜防，因为不法分子有可能卖给你假彩票，别急，还有“四看”再帮你验证。

- ① 看有无涂改假彩票对一些重要数字如期数、号码等进行涂改甚至会有开奖日期和售票日期不符的现象。
- ② 看文字颜色彩票使用热敏打印机出票彩票上的文字是用高温“烧”出时间长了会微微褪色而假彩票的文字基本用普通打印机打印一般不会褪色。
- ③ 看印刷字体彩票印刷字体不是常用字体在一般的电脑里找不出来不法分子很难伪造。
- ④ 看加密措施将彩票上的序列号输入销售终端即可辨别这张彩票是真真假。

筑牢安全防线

技术设备更新

广西体彩加强终端机管理和维护，保障终端机安全稳定运行。严格把控终端机维修质量，保障终端销售平稳运营；完成全区终端机巡检，涵盖所有在用终端机品牌，在 2023 年新购置了 736 台标准型终端，投入我区市场，实现销售设备的更新。

提升技术管理

2023 年，广西体彩新增工商银行定向额度充值功能，新增广西农信社银行的业务接入，丰富代销者缴款便利性。配合总局中心和广西工商银行开展工行定向额度充值功能的开发、测试、联调工作，顺利完成广西工行定向缴款业务验证，上线工行移动端委托代扣签约及缴存终端额度功能；开通终端额度缴存、兑奖额度提现等功能，丰富了代销者对所用银行的选择，更利于开展各项推广活动，目前两家运营商的线路已接入且已连通。

信息安全管理

为加强信息安全防御能力，广西体彩定期对正在使用中的业务系统账号进行数据维护和清理，与客户服务供应商签订《安全保密协议》，梳理、规范信息安全工作流程，确保数据不对外泄露，安全、合法地保存和使用各类数据，保障广西体彩各类业务数据安全。



广西体彩荣获总局中心颁发的“试点先锋奖”



广西体彩荣获总局中心颁发的“筑牢防线奖”

资金安全管理

为加强资金安全，广西体彩制定了《财务管理制度》《收支管理办法》等财务管理制度，规范财务审批流程，确保经费支出合法合规。开立了彩票资金归集专用账户、彩票履约保证金账户、国库零余额账户以及基本账户，并为 14 个下属的市级分中心开立了彩票资金专用账户及费用专用账户，对彩票资金及各类费用分别进行管理，确保资金安全。彩票销售网点预存的彩票销售款通过总局中心彩银系统实现统一归集，设立专岗指定专人负责彩票资金的稽核，防范资金可能被挪用侵占的风险。

提升安全等级

2023 年，为进一步保障业务安全和数据安全，广西体彩完成了体彩网运维商更换工作，通过开展漏洞测试、端口开放等工作确保平台切换安全，并对体彩网进行等保测评，配合网站运维公司和预测评公司顺利通过了测评中心的考核，获得二级等保证书。



舆情预警处置

为规范正确处理突发事件，最大限度减少突发事件造成的负面影响，广西体彩完善舆情应急管理制度，开展了实体渠道聚集性突发事件应急演练、突发舆情的应对与处置、体育彩票应急管理体系建设与实践等培训活动，提升了应急处理能力，提高了防范化解体彩领域风险的意识。



开展“突发舆情的应对与处置”培训活动



开展实体渠道聚集性突发事件应急演练

紧抓安全生产

广西体彩切实履行安全生产主体责任，持续落实安全生产工作要求，制定安全生产管理制度，加强重点领域、重点时期的安全防范工作，开展仓储、办公场所消防安全风险隐患排查工作，组织消防安全知识培训及消防演练，提高安全防范意识和能力，守牢风险底线，切实营造安全稳定的工作环境。



开展消防安全知识培训及消防演练活动

确保透明运营

提升质量管理

广西体彩不断完善内部质量管理，以内部控制建设为抓手，加大体育彩票领域风险防控力度，排查业务运营风险点，制定风险应对举措，提升风险应对能力；加强实体店合规运营，提升合规销售意识，保障实体店安全运营；开展职工素质能力提升培训活动，提高体彩从业人员素质和能力，增强团队管理效能，更好地为体育彩票事业服务。

公开渠道披露

公开发布开奖信息既是对购彩者的最好回应，也是打造体彩透明开奖、推进体彩公信力建设的具体体现。广西体彩依托中国体彩网、广西体彩网、官方微信公众号、报纸、电视、广播等不同媒体渠道，及时、准确地向社会发布开奖信息，保障公民信息知情权。通过发布社会责任报告、在官方渠道设置信息公开和政府信息公开专栏等形式，为购彩者获取彩票信息提供便利服务，持续推进中国体育彩票的公信力建设。



广西体彩网设置信息公开专栏

透明开奖流程

中国体育彩票始终秉承“公开、公平、公正”的原则，主动接受社会监督，不断推进开奖和信息发布工作精细化管理，用透明的方式让购彩者和社会公众看到开奖的每一个环节、每一个细节，用看得见的严谨、摸得着的规范、透出来的安全赢得信任。广西体彩严格遵守《中国体育彩票开奖管理办法》，拓宽开奖信息发布渠道，加强实体店宣贯开奖流程，打造体彩阳光开奖。



广西体彩网设置游戏开奖情况页面链接口



广西体彩微信服务号主菜单设置开奖直播界面

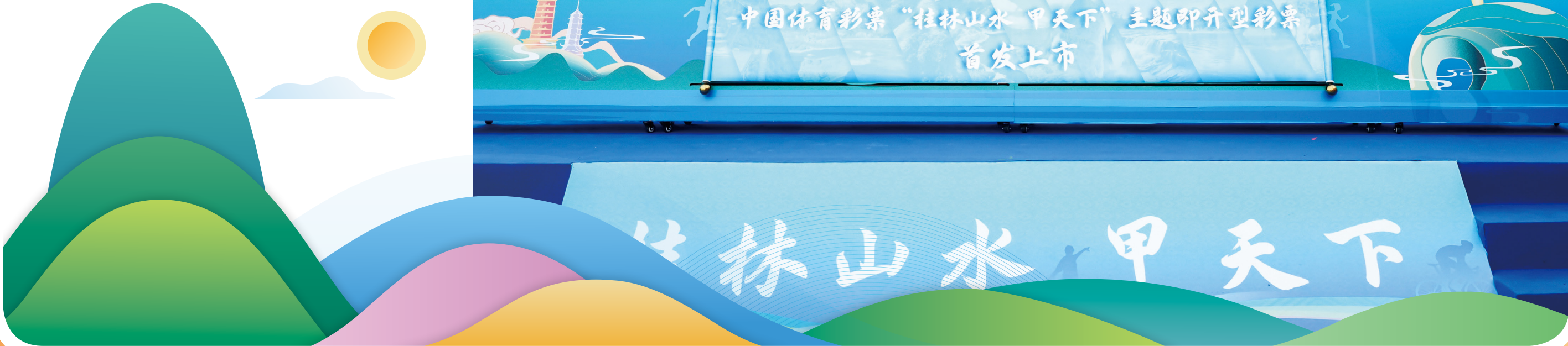
章节二
CHAPTER TWO

〇〇〇

精耕致远
促发展
加速释放“责任动能”

〇〇〇

广西体彩深耕主营业务，守正创新，加速释放体育彩票发展的强大动能。创新发行本地游戏产品，满足多元化的产品需求；积极拓展新渠道，激发市场活力；发挥渠道优势，赋能“体彩+”建设，为购彩者提供满意服务；构建宣传矩阵，提升体育彩票品牌影响力。



加强游戏管理



满足多元产品需求

广西体彩始终立足购彩者需求，优化产品布局，为购彩者提供了品类丰富、健康合规的游戏产品，目前在售产品包括竞猜型游戏、乐透数字游戏和即开型游戏三大类，涵盖竞彩、传统足彩、超级大乐透、7 星彩、排列 3、排列 5 等多个票种，有效满足了不同购彩群体的多样化需求。2023 年，广西体彩体育彩票销售量为 49.56 亿元，其中竞猜型游戏 34.01 亿元，乐透数字游戏 7.43 亿元，即开型游戏 8.12 亿元。



2023 年全区各游戏销量情况

游戏产品	销量情况（万元）	同比增幅（%）
传统足球	36784	17.38
竞彩	303270	50.59
大乐透	56309	6.14
排列 3	10700	11.57
排列 5	4342	21.32
7 星彩	2965	10.05
即开	81230	189.15

发行本土创新产品

2023 年，为促进体育彩票与旅游资源的跨界融合发展，广西体彩创新推出桂林体育旅游主题即开型彩票“桂林山水甲天下”，并在桂林以“旅游 + 彩票”融合创新的方式开展即开票首发上市仪式。该款即开型体育彩票带有浓厚桂林地区特色，以甲天下的桂林山水为背景，票面涵盖了 12 个桂林知名风景名胜，分别为象鼻山、漓江、如意峰、独秀峰、龙脊梯田等景点，为宣传广西桂林优质旅游资源提供了新渠道，有效助力桂林打造世界级旅游城市。



“桂林山水 甲天下”票面图示

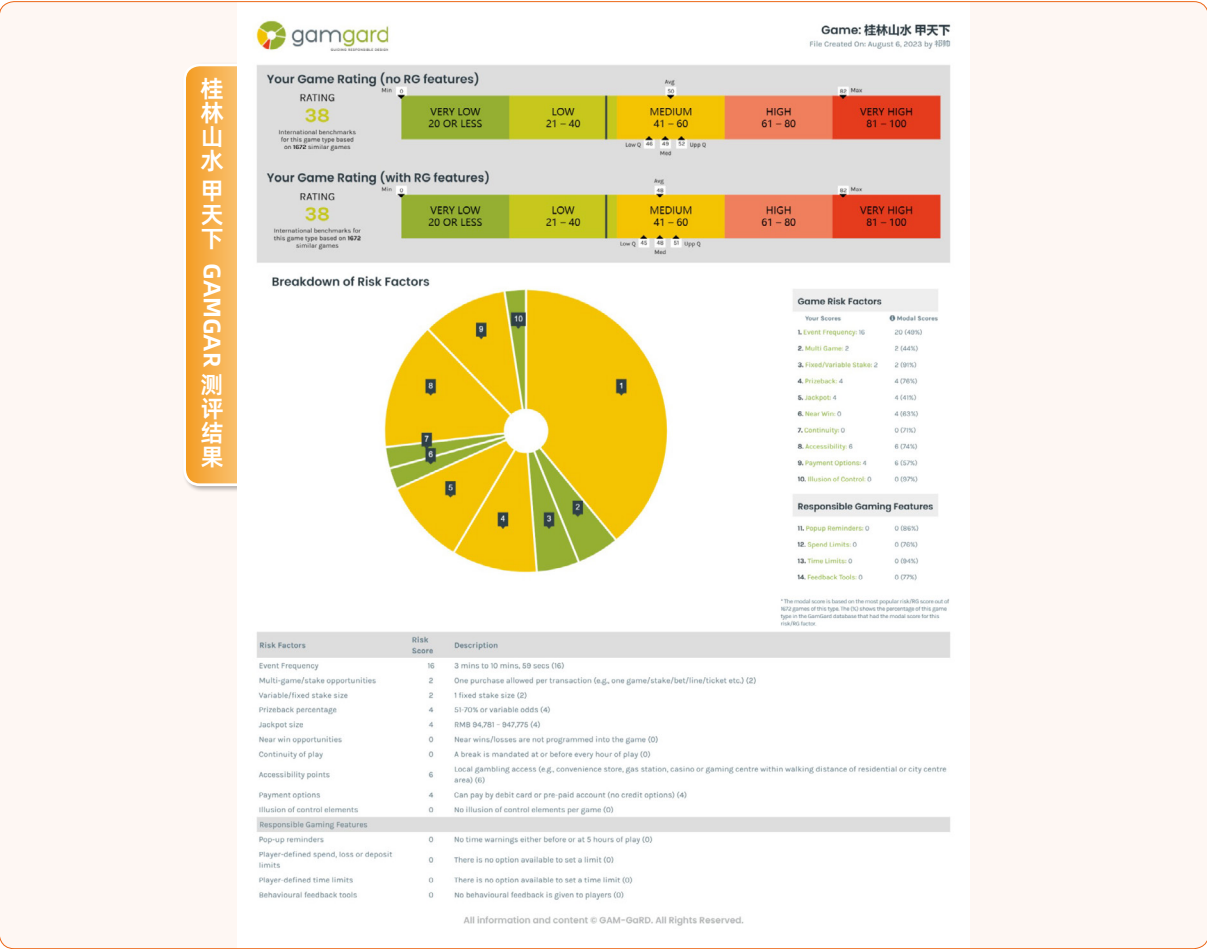
相关方声音

“发行‘桂林山水 甲天下’主题即开型体育彩票是广西体育彩票管理中心将彩票与体育、文化、旅游等事业融合发展的落地举措，也是助力打造桂林世界级旅游城市，意在促进体育 + 文旅深度融合发展。”

——广西体育彩票管理中心负责人 廖学志

开展新游戏产品风险评估

广西体彩遵照《纸质即开型体育彩票地方游戏申报管理规定》，加强即开游戏产品发行销售管理，开展新游戏产品“桂林山水 甲天下”发行申报前的责任风险评估工作，组织开展了“桂林山水 甲天下”GAMGAR 测试，测试结果为低风险水平，综合研判了游戏产品风险隐患，确保游戏产品健康持续发展。



“桂林山水 甲天下” GAMGAR 测试结果

加强游戏责任风险评估

广西体彩贯彻落实依法治彩的工作要求，建立日常与重要时期的风险防控协同工作的方式，实现风险防控工作与常态化彩票市场监管工作相结合。2023 年，广西体彩对新春即开营销、超级大乐透派奖、传统足彩营销、“蛙小侠 × 顶呱刮”和“萃茶师 × 超级大乐透”跨界品牌联盟、“桂林山水甲天下”主题票上市等新游戏产品推广活动均进行了专项风险评估及实施过程监管，确保市场安全平稳发展。通过整合协调各方力量，加强对基层风险防控薄弱环节的监督与管理，邀请媒体对实体店如何依法合规应用抖音开展体彩营销宣传进行指导，共同提升应对彩票市场风险的能力。

激发渠道活力

○○○

推动渠道拓展

渠道是体彩事业发展的根基。广西体彩准确识变，科学求变，主动应变，不断优化渠道结构和布局，持续开展商业综合体展示体验中心建设，扩大地铁商超、旅游网红景点等人流密集场所销售点设置，满足群众多元化的购彩需求；抓准节庆营销、夜市经济热潮，在广西文化旅游消费大夜市、南宁之夜祈愿亭、河池、来宾等市步行街开设“体彩小站”，更好触达年轻消费群体，不断提升市民的购彩体验。



商业综合体展示体验中心

优化渠道布局

广西体彩主动贴近商圈和消费新业态，推进便利连锁渠道拓展，成功引入一心堂药优质渠道，丰富了体彩销售类型，进一步提升广大民众的购彩便利性。



便利连锁渠道一心堂

规范实体店建设

2023年,为贯彻落实《“十四五”体育彩票渠道发展实施纲要》相关要求,广西体彩开展了实体店形象提档升级专项工作,改善实体店内外环境,提升实体店基础设施,规范和提升中国体育彩票实体店品牌形象。2023年,区中心改造实体店超过155家。



广西体彩实体店环境干净整洁

开展阳光邀约

广西体彩建立阳光邀约机制,遵守公平、合理的征召要求,不断规范新增实体店的征召工作,优化新增实体店建店流程,扩大渠道政策激励力度,向年轻高学历群体、有彩票销售经验的代销者和销售员给予扶持政策倾斜,丰富邀约群体,满足公众投身中国体育彩票事业的需求,促进市场规模稳步增长。



在广西体彩网公布邀约信息

提升物流效率

广西体彩严格执行《中国体育彩票纸质即开型体育彩票仓储运输安全管理办法》，不断调整优化即开票物流管理，提升物流配送效率。在办公所在地设置区级库房，由物流服务方确认实体店线上订单后，物流公司按时出库发货，直接将实体店所订即开票配送至门店；通过专属物流客服人员实时跟进物流订单配送轨迹，全流程监控，保障配送安全；代销者通过手机验证码密码签收订单，确保本人签收，避免错投或误投，保障即开票安全快速到达。

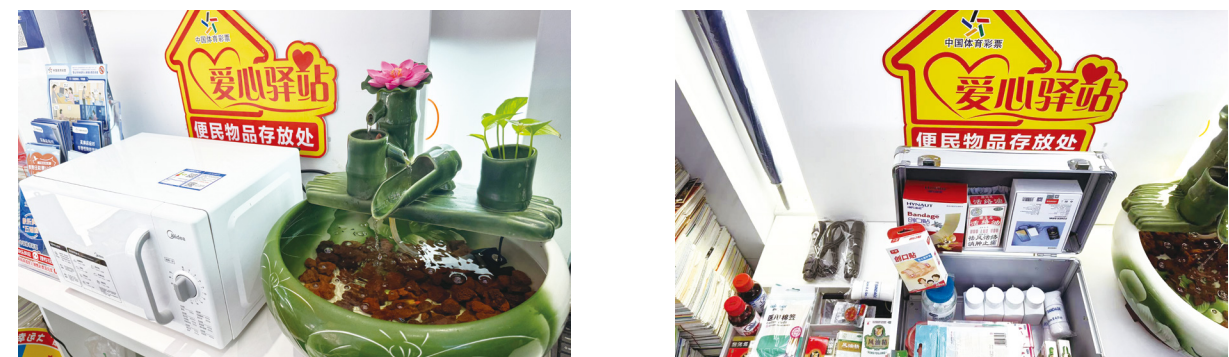
提供满意服务

搭建沟通渠道

双向沟通是实现良好公共关系的基础。广西体彩畅通沟通平台，搭建不同模式下的多样化沟通渠道，社会公众及购彩者可以通过 95086 客服电话、区中心固定电话、电子邮箱等平台投诉、咨询解决问题。区中心以客服热线为依托，及时响应各类诉求，保障 7*12 小时工作时间的接听购彩者电话，帮助购彩者答疑解惑；同时，在市场调研活动执行过程中收集购彩者和社会公众对责任彩票发展的意见和建议，及时调整和优化发展方向，更好地推动中国体育彩票的稳定发展。

创新客户服务

广西体彩创新购彩者服务内容，持续丰富体彩实体店服务功能，推进爱心驿站建设，全区有 600 余家体彩爱心驿站为广大市民、城市守护者提供免费借伞、饮水、歇脚、急救药箱、充电等便利服务，用“小关怀”传递浓浓“大温暖”。



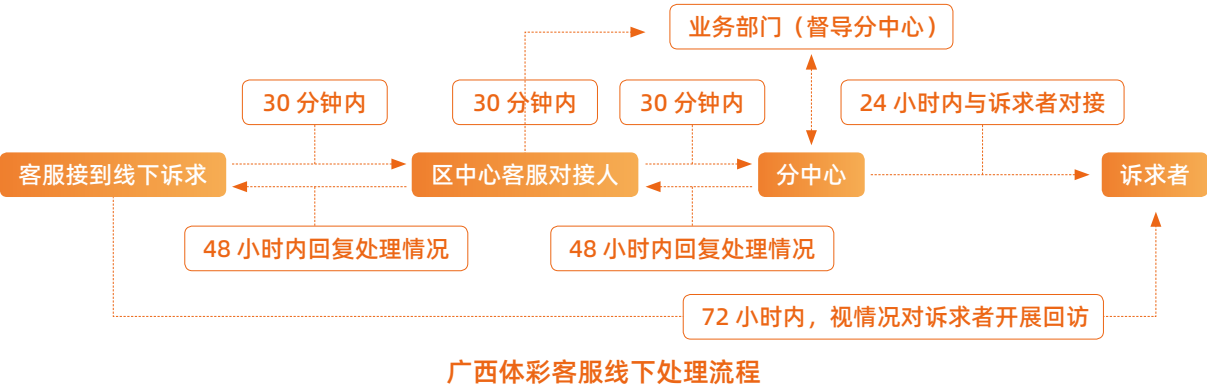
体彩爱心驿站为市民提供便民服务

优化购彩环境

2023 年，广西体彩加强实体店形象建设，开展实体店提档升级、实体店星级评价等工作，为实体店提供热敏纸、宣传物料、即开票配送服务、电子奖池牌、电子走势图、机顶盒等免费的物料、服务及设备支持，为购彩者打造更优质的购彩环境。

应对咨询投诉

客服热线是面向市场和购彩者的重要服务窗口。广西体彩依托 95086 服务热线，保障 7*12 小时工作时长，及时回应社会公众的咨询、投诉，及时化解矛盾纠纷和风险隐患。加强客户服务能力培训，提高客服工作专业化水平，持续完善服务流程，统一服务标准，更好地为购彩者提供优质服务，切实维护购彩者、代销者的合法权益。2023 年，广西体彩共接听来电 0.3008 万条，投诉处理完成率 100%。



负面信息披露 广西体彩积极响应处理购彩者诉求

案例一

事件经过：11 月 27 日，国家客服中心接到某先生通过举报平台投诉体彩店存在安全隐患，购彩者到体彩店购彩过程中，体彩店存在服务态度不好，并且发现店内堆积易燃易爆物品，而且在店内未发现消防器材。

处理结果：经分中心核实，已向网点下发整改通知书，要求排查安全隐患，完善安全措施，改善服务质量，并告知客户处理情况。

案例二

事件经过：9 月 22 日，国家客服中心接到江苏周先生来电反馈。在实体店购买 16 张即开票，中奖后到实体店刮开覆盖膜兑奖，终端机显示彩票已被兑奖（在购彩到兑奖期间彩票保安区未刮开）。购彩省份：广西自治区南宁市。盗兑终端机编号：450010149101。盗兑时间：9 月 19 日 21:48:05。购彩金额：160 元。中奖金额：110 元。

处理结果：反馈客服经查，4500101499 网点在销售即开票及兑奖过程中，未完全将票面挂干净及剪角处理，导致店内另一销售员误将彩票进行再次销售，分中心协调当事双方现场调解，投诉者接受代销者的赔偿方案，无其他诉求。分中心已经责令网点停机整改。

保护信息安全

广西体彩认真贯彻执行《彩票管理条例》等相关法律规定，通过保密条款、书面承诺等形式确保兑奖者个人信息不泄露，依法保护购彩者的个人信息。在兑奖过程中，规范兑奖流程，通过兑奖操作员、复核员、会计、出纳等不同人员多重核验，确保信息复核准确。区中心依规妥善保存兑奖影音资料，竭力为购彩者提供安全的兑奖环境。

方便兑奖服务

为进一步践行以人民为中心的发展理念，广西体彩根据《实体店销售体育彩票兑奖管理办法》相关规定，面向全区有意向调整兑奖权限且经审核通过的体育彩票实体店调整兑奖权限。经审核通过的体育彩票实体店兑奖权限由当前的“负责区内电脑彩票单张彩票总中奖金额不超过 9999 元（含 9999 元）的验票兑奖”调整为“负责区内电脑彩票单票中奖奖金 50000 元（含）且 not 涉税的彩票验票兑奖”。此次实体店权限调整是区中心为群众办实事的重要举措之一，是提高体育彩票的知名度和关注度，提升服务意识的重要契机，为购彩者提供了更加便利的兑奖体验。



开展《广西体育彩票管理中心兑奖管理办法》宣贯培训活动

体彩知识科普：广西壮族自治区体育彩票管理中心兑奖指南

1. 执行时间

从 2023 年 6 月 1 日起执行。

2. 兑奖期限

- ① 电脑型彩票兑奖有效期为开奖次日起的第 60 个自然日（如遇节假日或彩票休市日，顺延至节假日或彩票休市日结束后的第一个工作日），逾期不再予以兑奖，作弃奖处理。
- ② 即开型彩票兑奖有效期为该批彩票停止销售次日起的第 60 个自然日（如遇节假日或彩票休市日，顺延至节假日或彩票休市日结束后的第一个工作日），逾期不兑奖的视为弃奖。

3. 如何兑奖

一、单注奖金（纸质即开型彩票为单票奖金）超过 1 万元的涉税彩票，须在区中心、分中心兑奖场所兑奖，请中奖者携带本人的有效证件和中奖彩票按照相应权限到体彩机构兑奖。

二、电脑型彩票

- ① 区中心：单张彩票中奖金额 100 万（含）以上的奖金兑付。
- ② 南宁分中心：负责单张彩票中奖金额 1 万元（不含）至 100 万元（不含）的奖金兑付。
- ③ 南宁以外的其他 13 个分中心：负责兑付单张彩票中奖金额 1 万元（不含）至 30 万元（含）的奖金兑付。
- ④ 实体店：专营实体店负责单注彩票中奖金额 1 万元（含）以下的奖金兑付。兼营实体店负责单张彩票中奖金额 0.5 万元（含）以下的奖金兑付。
- ⑤ 经批准审核，部分实体店可负责单张中奖金额 5 万元（含）以下且不涉税的彩票验票兑奖。

三、纸质即开型彩票

- ① 区中心：单票中奖金额 100 万（含）以上的奖金兑付。
- ② 南宁分中心：负责单票中奖金额 1 万元（不含）至 100 万元的（不含）的奖金兑付。
- ③ 南宁以外的其他 13 个分中心：负责兑付单票中奖金额 1 万元（不含）至 30 万元（含）的奖金兑付。
- ④ 实体店及销售代表：专营实体店、销售代表负责单票中奖金额 1 万元（含）以下的验票兑奖。兼营店负责单票中奖金额 0.5 万元（含）以下的验票兑奖。

4. 如何缴纳个人所得税

- ① 无论单式或复式投注的中奖彩票，缴税均以“注”为单位。
- ② 单注中奖金额超过 1 万元的，按单注中奖金额的 20% 缴纳个人所得税。（三）单注中奖金额在 1 万元以下（含 1 万元）的，无须缴纳个人所得税。

创新营销宣传

推进品牌建设

2023 年，广西体彩以“买彩票就是有益有趣还有聊”为传播主题，以公益汇聚力量，带动体彩系统从业人员和社会公众参与社会公益实践。借势“两会”、国际妇女节、消费者权益日、“全国助残日”等传播热点，以“潮动三月三”、“迎学青”系列赛事活动为契机，广泛开展“助梦嘉年华”跨年夜活动、体彩新年登高、体彩微光行动、“公益体彩快乐操场”、棋王争霸赛、责任 315 体彩在行动、“壮族三月三·体彩嘉年华”、体彩社区运动会、“越努力 越美好”体彩市集等系列活动，品牌活动场次超过 100 场，有效提升中国体育彩票的品牌影响力。



中国体育彩票亮相“壮族三月三·八桂嘉年华”活动



广西体彩与领克汽车联合开展“520 好运花市”



公益体彩助梦嘉年华亮相南宁

创新彩票宣传

广西体彩重视宣传形式创新，扩大品牌宣传影响力。持续拓宽宣传渠道，构建以网络新媒体、户外媒体为主、其他媒体为辅的媒体矩阵；强化网络新媒体传播，借助抖音、今日头条、微信、微博、直播等新兴载体开展体彩热点传播和精准投放；扩展机场、地铁、高铁站、公交车等户外媒体宣传阵地，全区宣传广告牌（屏）数量超过 10500 处；巩固主流媒体舆论阵地，与电视、广播、门户网站、报纸、新媒体等十多家区内主流媒体及其融媒体开展宣传合作，提升责任宣传的影响力。

章节三
CHAPTER THREE

〇〇〇

砥砺前行
聚合力
接续担当“责任精神”

〇〇〇

广西体彩以责任促担当，强基固本，为高质量发展聚力蓄能。构建成长成才阶梯，锻造高素质人才队伍；强化采购责任，提高采购质量；以创新推动行业发展，助力业务改革升级，开辟中国体育彩票发展新局面。



搭建成长平台

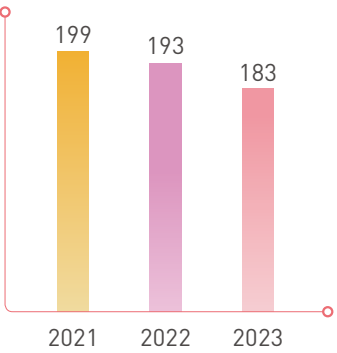


保障基本权益

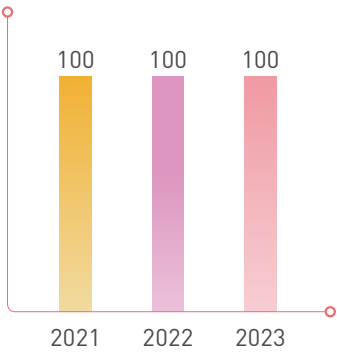
广西体彩严格遵守《劳动法》等相关法律法规，依法签订劳动合同，足额缴纳社会保险，提供良好的薪酬待遇和福利体系，保障职工的基本权益。坚持平等雇佣的原则，杜绝因性别、年龄、种族、宗教、婚育等任何形式的歧视行为，建立多元化的用工机制，维护公平公正的就业市场。2023 年，广西体彩共有在职职工 183 人，职工劳动合同签订率 100%，未发生任何重大劳动争议事件。

职工性别构成比例（%）		职工学历构成比例（人）		
男性职工占比	75.41	女性职工占比	24.59	
		大专及以下	115	本科 60 研究生 8

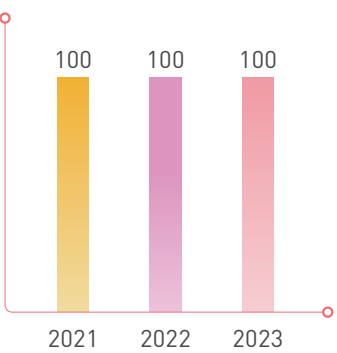
员工总数（单位：人）



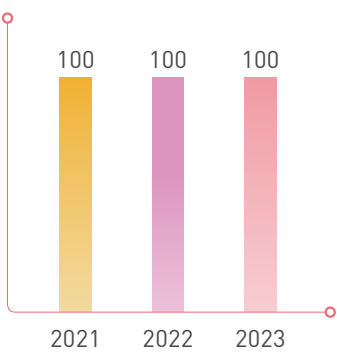
劳动合同签订率（单位：%）



参加工会的员工比例（单位：%）



社会保险覆盖率（单位：%）



拓展晋升通道

为提升人力资源管理能力和职业发展能力，充分发挥职工个人价值，广西体彩依照《广西体彩能力素质模型与任职资格标准管理办法》，建立职工能力发展路径，明确职工职业发展前景与目标，在内部开辟多重职工职业生涯发展通道，提倡并指引职工向管理或专业技术两个方向发展，设立职业发展双通道，持续改进和动态管理能力素质模型与任职资格，实现个人与中心共同发展。

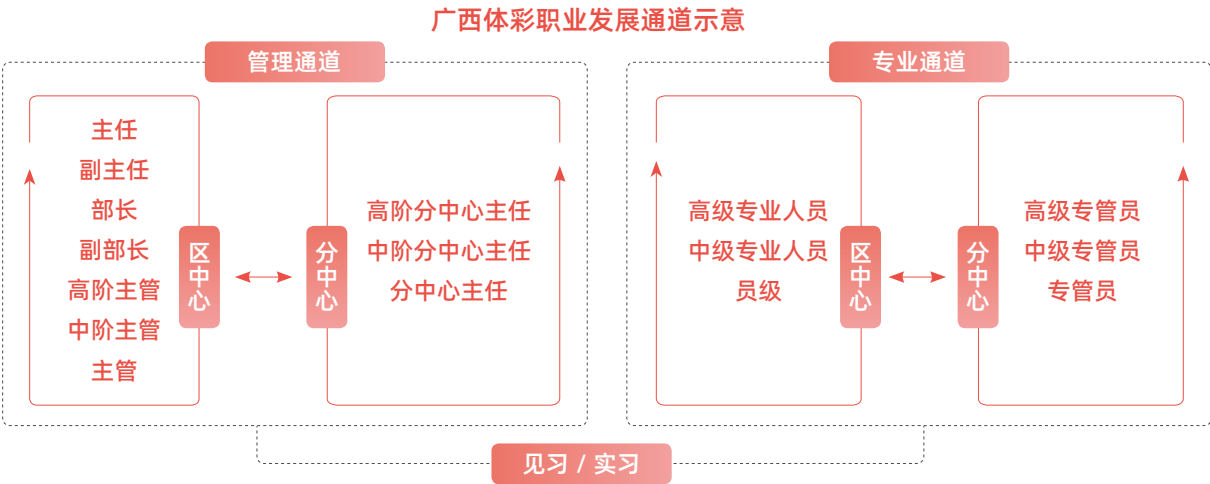
不同类型岗位的激励重点

区中心管理岗位：

- ①以职位等级（职位价值大小）为主，鼓励职工向职位价值高的职位流动。
- ②其次重视工作业绩（工作成果），根据岗位特点的不同，加强对工作效果的重视程度，特别是渠道和市场，并重视市场质量和安全。
- ③注重对职工能力的管理，通过职业发展通道的设计引导职工进行能力提升。

分中心：

- ①以职位等级（职位价值大小）为基础，以业绩为首要导向。
- ②业绩导向由单纯的重视销量和实体店数量，向重视销量及实体店数量的同时，加强实体店质量管理。
- ③注重对职工能力的管理，通过职业发展通道的设计引导职工进行能力提升。



搭建成长平台

广西体彩围绕“优管理、强队伍、转作风”的思路，坚持事业为上、人岗相宜，多措并举积极打造政治过硬、业务精湛、作风优良的高素质干部职工队伍。以“治庸、提能、问效”为目标，强化“能者上庸者下”的用人导向，健全能进能出的用人机制，推动优化干部职工队伍结构，提升职工队伍的整体素质。加强日常教育培训，开展 2023 年全员业务素质提升培训，提高全员业务能力和水平，激发广大干部职工的凝聚力和创造力。

责任案例 强化责任彩票意识，防范化解安全风险——广西体彩开展 2023 年全员业务素质提升培训

为深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观、推动高质量发展的重要论述，落实总局中心、区体育局关于行风、作风建设相关工作要，助推队伍建设提质增效，推动广西体育彩票事业高质量发展再上新台阶，2023 年 10 月 22 至 28 日，广西体彩在中共南宁市委党校开展了为期 7 天的全员业务素质提升培训班，广西体彩全体干部职工分两批次共 180 人参加培训。

培训课程的设置基于责任彩票建设的需求，围绕“风险中心”，从系统学习责任彩票内涵和要求，到落实风险防控、规范运营，指导干部职工切实依法治彩、有效防范、化解、应对各类风险，促进广西体彩责任彩票建设再上新台阶。培训班邀请了来自中共南宁市委党校、总局中心运营处、运营公司等领域的专家老师为大家授课。课程内容涵盖了如何树立和践行正确政绩观、运营控制规范、应急管理、社会责任报告指标体系、以案说法研讨会等多个方面。不仅提高了广西体彩干部职工的业务素质和综合能力，还进一步强化了风险防控意识和安全意识。通过培训，干部职工深入了解运营控制规范和应急管理等方面的知识，掌握相关技能，为更好地服务于体育彩票事业的发展提供了有力的支持和保障。



呵护身心健康

广西体彩认真落实职工福利待遇，及时发放春节、端午、国庆节等节假日福利，通过赠送生日蛋糕券、发放祝福短信等方式为干部职工过生日，增强职工的工作幸福感。重视职工身心健康，组织职工健康体检，举办心理健康讲座，普及健康知识，缓解工作压力，培养良好的身心状态；深化女性职工关爱行动，推进“女职工关爱室”的建设，为孕期、哺乳期的女性职工提供便利，保障女性职工的合法权益。



举办“巾帼展风采 巧手创未来”女职工文化手作沙龙活动



走访慰问分中心职工

平衡工作生活

为活跃职工业余文化生活，广西体彩加强职工之间的沟通交流，组织开展了“爱国爱彩共奋进、党群欢聚庆元宵”主题党日活动、“奋进新时代、携手再出发”2023 年文体活动等项目，增强团队凝聚力，缓解职工工作压力，提高个人工作效率和创造力，为职工营造了快乐工作、健康生活的良好环境。



举办 2023 年欢乐闹元宵活动

重视队伍建设



专管员管理

基本权益保障

广西体彩持续提升专管员福利待遇，为依法签订劳动合同的专管员办理全额“五险一金”，专管员入职后，享有学习培训、法定节假日休息、带薪休假、体检和大病意外险等福利，保障专管员队伍的基本权益。2023 年，广西体彩共有专管员 84 人。

职业发展通道

为促进专管员队伍成长，广西体彩优化专管员队伍发展路径，设置专管员 - 中级专管员 - 高级专管员三个等级的发展通道，职工可根据自身任职年限、考核标准等内容申请晋级，激励专管员持续提升个人能力，提高专管员队伍的竞争力。



提供救助帮扶

广西体彩多措并举做好专管员队伍救助帮扶工作，建立健全工伤救助体系，制定工伤应急预案，确保职工受伤时得到及时、专业的医疗救治，最大程度地减轻伤害，让专管员队伍感受到集体的温暖。

提升业务水平

为加强专管员队伍专业化建设，广西体彩不仅为新入职专管员提供岗前培训，还定期为在职专管员提供责任彩票、游戏产品、理性购彩、渠道合规等方面的培训课程，着力提升专管员队伍综合素质能力。2023 年，专管员队伍培训覆盖率 100%。



开展专管员能力素质提升活动

代销者管理

基本权益保护

广西体彩重视保障代销者权益，依法与代销者签订代销合同，维护代销者的合法权益，保障体彩代销者队伍的稳定。2023 年，广西体彩共有实体店 4781 家，实体店从业人员共计 9562 人，代销合同履约率为 100%。

责任故事：从国防绿到体彩红——体彩追梦人韩振

从“国防绿”到“体彩红”，从保家卫国到基层公益，变的是岗位，不变的是初心。七年前，韩振脱下穿了 18 年的“国防绿”，走到了人生的又一个十字路口，几经波折，2016 年，他和爱人申请了体彩店，从此开启了他的体彩事业。

干就干出好样子

“公益体彩 乐善人生”是韩振选择体彩事业的原因。服役期间，韩振就曾多次获得军队的记功等表彰，并长期资助驻地的两名贫困儿童，直至他们大学毕业，这件事在 2010 年 9 月被柳州电视台《博古》栏目公开报道。一次偶然的机会，他得知了公益体彩的内涵，“体彩不仅仅是卖彩票，还是面向社会基层公益延伸的树枝”，他毅然决然地决定和爱人申请一家体彩店，希望继续为人民群众做有意义的事。

责任故事：从国防绿到体彩红——体彩追梦人韩振

“要么不干，干必出彩”是韩振对自己的人生要求。他始终坚信自己的选择，也克服了开店遇到的种种困难。在加入体彩后，韩振也一直贯彻热情服务的经营理念。疫情期间，他和爱人严格遵守国家及广西的防疫规定，每天到店第一件事就是整理好防疫物品，定期消毒。对进店的客户，他坚持做到三个有：有解说、有热情、有忙必帮，在下雨天客户忘记带伞时，他会提供雨伞；当老人家身体不舒服时，他会关心照顾。在六年体彩销售中，他始终坚持这种服务精神，树立了体彩人热情贴心、事无巨细的良好形象，获得了更多购彩者的认可和好评。

骨子里刻着的忠诚守信

“诚实守信、立身之本”是韩振始终坚守的人生信条。在部队，对党绝对忠诚；在体彩，对购彩者始终诚实守信。2020 年 12 月，一位在柳州务工的四川购彩者中奖 19 万元，由于该购彩者是外地人，人生地不熟，韩振就专程开车带他一起去领奖，获得了一众购彩者的高度赞誉。2021 年 8 月，一位青年购彩者到店内购买即开型彩票，当他准备离开时，韩振仔细检查他刮开的彩票，发现其中一张“十倍幸运”中了 25 万元，于是急忙将这位青年购彩者叫住并恭喜他，还将彩票装入他最内侧口袋拉好拉链，第二天这位青年购彩者专程带着家人到店内表示感谢。虽然得到了购彩者的很多称赞，但他却认为是理所当然的责任。把简单的事情做好就是不简单，把平凡的事情做好就是不平凡。

相关方声音

“作为一名党员就是要不忘初心，砥砺前行，充分发扬干一行爱一行钻一行的工作精神，在从业的岗位上不断践行体彩的公益使命！”

——广西体彩追梦人 韩振



提升服务技能

为提升实体店代销者的服务能力，广西体彩为代销者提供了系统化的帮扶培训、点对点的指导帮扶，通过聘请专业公司开展中型培训、小型培训以及驻点帮扶指导，帮助实体店进一步提升营销技能和销售水平。2023 年，广西体彩组织分中心及相关部门举办了 2023 年实体店销售人员技能大赛活动，合计举办初赛 15 场，决赛 1 场，参与活动的实体店销售人员超过 1000 人次，有效促进了实体店销售人员的互相交流学习。



南宁分中心开展 2023 年“好彩连连，快乐翻倍”超级大乐透派奖培训会



桂林分中心开展实体店引导理性购彩活动

责任案例 2023 年广西体彩实体店销售人员技能大赛在南宁收官

9 月 7 日，2023 年广西体育彩票实体店销售人员技能大赛在广西南宁举办，这是广西体育彩票管理中心首次举办全区性的实体店技能大赛比拼。本次大赛旨在贯彻落实《“十四五”体育彩票渠道发展实施纲要》，巩固和提升实体店销售人员的责任彩票意识、服务能力和水平，大力营造为了国家公益事业“比、学、赶、超”的干事创业氛围。

本次大赛共有 14 个分中心参与，经过激烈的角逐，共有 15 支队伍共计 90 位实体店销售员进入决赛。除了实体店日常经营需掌握的游戏玩法知识、营销宣传技能、操作技能以外，本次大赛紧紧围绕总局中心的责任为先导、“三个中心”，将责任彩票、风险防控导向融入整个赛制设计，比赛形式包括知识竞赛、销售场景模拟等环节。题库包括了国家大政方针政策、责任彩票内涵外延、实体店如何落实责任彩票工作、如何引导理性购彩、抵制非法彩票等方面，引导实体店销售人员正确认识责任彩票建设、提高风险防控意识的重要性。

在场景模拟环节，参赛队伍抽取到不同的场景，需要各队员在短短 4 分钟内完成审题、角色分配、演绎处置过程，不仅考察日常运营必备的业务技能，也考验销售人员的应急处理能力。例如，未满 18 岁的未成年人入店要求购彩时，该如何处置？当有购彩者提出一次性购买 20 万元竞彩彩票时，该如何处理？如果隔壁店铺出现火情，而本店正有购彩者正在购彩，该如何处理等等。各支参赛队用自己的精彩演绎，传导了正确的彩票从业导向，让广大实体店充分认识到国家公益彩票应当承担的社会责任，责任彩票理念和合规经营要求应当贯穿于日常工作中，通过严守合规红线，引导理性购彩，主动维护公平、法治的市场秩序，才能实现个人事业和彩票行业的高质量发展。

责任案例 2023 年广西体彩实体店销售人员技能大赛在南宁收官



本次活动深受广大体彩实体店代销者和销售员的欢迎和好评，大家已经期待下一届大赛的到来。近年来，广西体彩持续强化实体店内的责任彩票宣传阵地，培养代销者成为责任彩票理念宣传员，积极引导购彩者理性购彩，共同维护和净化彩票市场，营造健康的购彩环境。



落实销售激励

为激发代销者销售的积极性，营造良好的销售环境，广西体彩加大渠道政策帮扶力度，通过开展实体店形象提档升级专项工作、实体店星级形象帮扶扶持、优秀实体店评选、新增实体店建设扶持政策等工作，为代销者缓解经营压力，着力改善实体店基础设施和形象建设，提升实体店代销者销售技能和服务技巧。2023 年，广西体彩共计帮扶实体店 875 家，扶持大学生创业 59 人，扶持资金累计 626.90 万元。

实行责任采购



落实责任采购

规范责任采购流程

广西体彩严格按照政府采购法律法规和政策制度要求，秉承公平竞争的原则，规范政府采购行为，节约财政资金，提高资金使用效率。切实做好合同管理把关工作，加强对分中心大额合同的审核把控，防范合同风险，提高合同履行效率和质量，保护区中心的合法权益。2023 年，广西体彩共签署 102 份经济合同。

加强供应商责任考核

广西体彩严格采购审核，对潜在供应商进行背景调查，对投标人的经营资格、专业资质、财务状况、技术能力、管理能力、业绩、信誉等内容开展评估审查，筛选出具备相应能力和条件的供应商，营造公平竞争的市场环境，防止不具备资质能力的供应商进入政府采购流程，确保采购安全，提高采购质量。

坚守公平竞争的原则

广西体彩遵循公开、公平、公正的原则，在官方渠道发布政府采购需求，在市场上提供平等机会，确保潜在供应商具有平等的条件参与竞标或报价。所有潜在供应商应当在采购过程中受到平等对待，采购流程严格按照政府采购规定开展，采购评审标准明确、统一，确保采购活动的合法性、公正性、透明性和效率性。

推进战略合作

广西体彩积极探索行业合作模式，整合优势资源，与萃茶师品牌合作开展跨界营销宣传，与一心堂合作探索新型渠道销售，与专业化第三方公司合作开展市场调研活动，通过不断加强行业间的合作，实现资源互补、合作共赢，带动行业改革升级，协同多元力量推动责任彩票高质量发展。

提供救助帮扶

广西体彩关爱和救助困难代销者，为困难代销者筑牢“温暖防线”。2023 年，广西体彩帮助梧州、百色、北海 3 位代销者争取来自的体彩人关爱捐助款，每位代销者均获得 3 万元的“体彩乐善基金”，用实际行动诠释了“微光行动”的含义，展现了体彩人的团结互助和责任担当。柳州体彩实体店代销者以“永不褪色的军人品格”和诚实守信的事迹，荣获“全国体彩追梦人”称号。



为重大疾病或突发事件导致的困难代销者发放救助金



开展代销者新春慰问活动

支持行业发展

彩票行业的可持续发展离不开代销者队伍的参与和支持。广西体彩代销者队伍积极履行参与总局中心、区中心的决策部署，严格落实实体店合规销售和运营，参与支持各项市场调研活动，为中国体育彩票事业的发展贡献力量。

促进行业发展



制定行业发展规划

为贯彻落实自治区党委政府和自治区体育局关于新时期广西体育彩票赶超跨越发展的决策部署，广西体彩加快建设体育彩票高质量发展的体系和机制，研究制定了《广西体育彩票跨越工程三年行动计划（2022-2024 年）》，深化责任彩票建设，规范市场运营，加强人才建设，促进体育彩票行业健康可持续发展。



贵港、玉林、梧州分中心开展 2023 年“共襄青春盛会、共话体彩发展”主题党日暨 2024 年体彩创新发展研讨活动

创新业务运营转变

广西体彩根据《“十四五”体育彩票渠道发展实施纲要》发展要求，以技术为支撑，不断丰富合规管理手段，提高监管工作效率。在代销者 APP 中新增扫码登录功能，销售人员使用代销者 APP 扫一扫功能，扫描终端机二维码完成终端账号登录。该功能通过识别登录人员信息明确登录人员身份，通过自动校对手机位置和门店地址信息辨别异地登录行为，是加强渠道合规管理的重要举措。

彩票行业创新行动

为了强化体彩品牌与年轻群体的沟通，探索实践营销新模式，2023 年广西体彩携手热门餐饮品牌蛙小侠、萃茶师等开展跨界营销宣传推广活动，推出联名饮品，通过开展购买联名饮品赠即开票活动，利用大乐透进行深层次的话题营销与推广，借助线上和线下宣传渠道，持续提升品牌曝光度，扩大品牌活动传播效果，实现新群体“破圈传播”。

抖音播放量

140 万+

小红书播放量

11 万+

核心商品转化率为

54.26 %



联合蛙小侠开展“好运开刮 来吃好蛙”品牌联名活动



与萃茶师开展“乐透一下 好运开挂”产品冠名跨界营销

贯彻执行行业守则

广西体彩严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等彩票行业法规，积极贯彻落实总局中心责任彩票建设工作合规红线和责任基线，规范合规行为，开展渠道合规自查自纠，加强实体店合规运营，在实体店张贴警示语，加强理性购彩宣传，规范实体店销售行为，开展日常巡检、神客抽检、交叉检查等工作，保障体育彩票行业各项法规和守则落到实处。

坚持用心诚信经营

诚信是组织生存的“黄金法则”。广西体彩坚持诚信经营，守法运营，规范购彩、兑奖等服务流程，用心服务购彩者，以诚信维护购彩者的权益，获得了购彩者的信任和好评。

章节四

CHAPTER FOUR

〇〇〇

携手公益 聚微光

传递唱响“责任初心”

〇〇〇

广西体彩秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，践行社会责任，用微光汇聚力量，传递公益声量。积极组织开展“公益体彩 快乐操场”“圆梦微心愿 益起来出彩”等一系列公益品牌活动，用爱心传递社会正能量；弘扬志愿精神，奉献体彩担当；助力乡村振兴，助力美丽乡村建设；践行绿色低碳理念，从细从实做好节能降耗，共享绿色生活。



完善公益管理

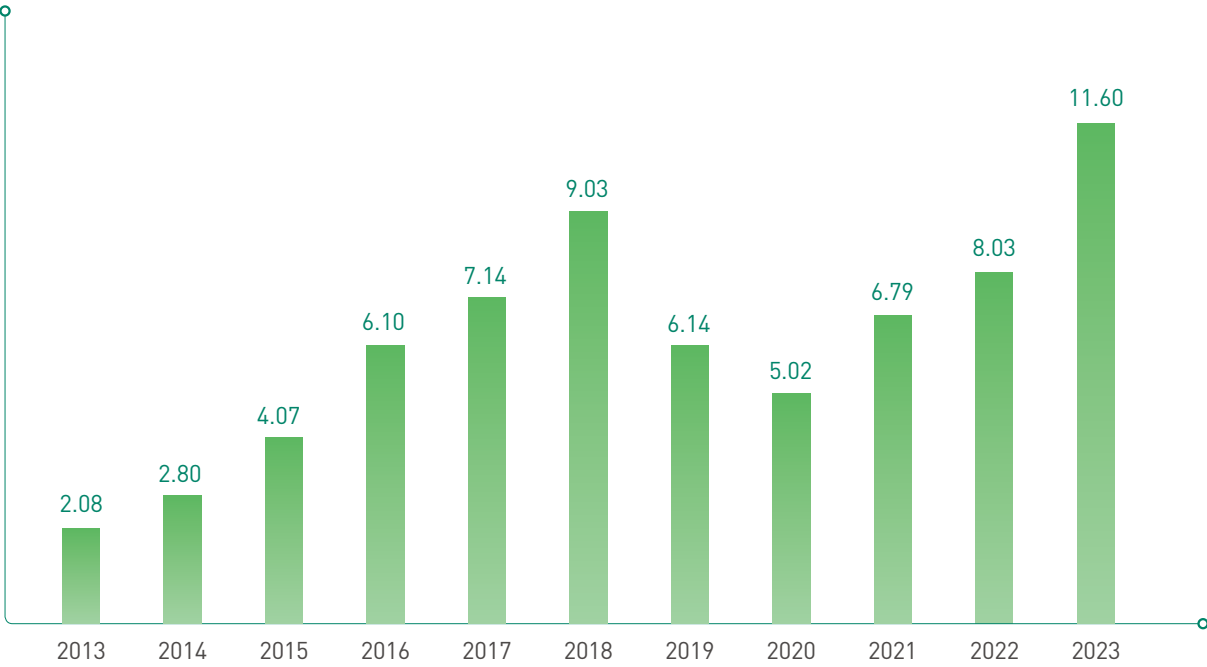


公益金使用管理

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

广西壮族自治区体育彩票管理中心作为自治区级彩票销售机构，负责全区彩票公益金的筹集，按规定上缴彩票公益金。上缴自治区财政的彩票公益金由自治区本级统一安排。主要用于社会公益事业、体育事业等。2023 年，全区筹集公益金 11.6 亿元。

2013-2023 年全区体育彩票公益金筹集情况（单位：亿元）



公益金筹集和分配

2022 年，全区体育彩票公益金上缴中央 39,742.78 万元，自治区留成 39,742.78 万元（其中自治区本级留成 22,512.78 万元，各市县留成 17,230.01 万元）。2022 年自治区体育局本级体育彩票公益金支出合计 15,151.88 万元（上年结转结余支出 580.76 万元），其中：

自治区本级支出 11,489.48 万元（上年结转结余支出 580.76 万元）

主要用于举办或承办省级及以上大型体育赛事、改善训练比赛场地设施条件、资助体育后备人才、支持运动队参加国际国内运动会等。

补助市县支出 3,662.4 万元（全部为当年支出）

主要用于援建与维护公共体育场地、设施和捐赠体育健身器材、资助群众体育组织和队伍建设，资助或组织开展全民健身活动等。

爱心温暖社会



广西体彩始终坚持“来之于民，用之于民”的发行宗旨，积极投身各项公益事业，开展了“微光行动”“冠军梦想课堂”“圆梦微心愿 益起来出彩”“关爱留守儿童”等一系列公益活动，为孤寡老人、留守儿童、困难家庭送去温暖关爱，涓涓暖流不断汇入广西公益事业的汪洋大海。



南宁分中心携手“童”行六一儿童节公益活动走进南宁市明天学校



防城港分中心爱心公益团队为乡村小学捐赠爱心图书

公益体彩 快乐操场

从 2012 年起，广西体彩已连续 11 年开展“公益体彩 快乐操场”活动，旨在为广西边远贫困地区缺乏体育器材和体育师资的中小学送去急需的体育器材和公益体育课，活动捐赠学校累计超过 120 所。2023 年，广西体彩对南宁市武鸣区宁武镇宁武小学等 10 所学校进行定向捐赠。

我们的公益脚步



武鸣区宁武镇宁武小学



钦州市灵山县那隆镇思法小学



来宾市忻城县遂意乡中心小学



玉林市北流新丰镇大村小学



贺州市富川瑶族自治县朝东镇龙石小学



柳州市融水县拱洞乡平卯村小学

我们的公益脚步



梧州市岑溪安平镇尖峰小学



桂林市阳朔县白沙镇观桥小学



百色凌云县泗城镇后龙村中心小学



河池市都安瑶族自治县地苏镇九送小学

广西体彩进行定向捐赠学校

10 所

活动捐赠学校累计超过

120 所

相关方声音

“感谢‘公益体彩 快乐操场’活动对于孩子们热爱体育运动梦想的支持，让他们能有更好的条件去追求自己热爱的运动，希望孩子们今后能用好这些器材，好好锻炼，成为优秀的运动员。”

——武术青少年世界冠军 杨洁霞

圆梦微心愿 益起来出彩

2023 年 3 月 28 日，中国体育彩票微光行动之“圆梦微心愿 益起来出彩”主题公益活动走进玉林市福绵区沙田镇良平小学，为该校 100 名学生送去了篮球、书包、球服和笔袋等圆梦物资。本次活动由广西体彩玉林分中心发起，旨在帮助留守儿童和家庭困难儿童实现小小心愿的公益行动。



为勇者喝“彩”

为勇者喝“彩”计划由广西见义勇为基金会和广西体彩共同实施，主要包含“守护明天”计划、为见义勇为人员及家属提供安心创业扶持、慰问牺牲英模家属及开展见义勇为评选等内容，大力弘扬见义勇为为精神和社会正能量，共同营造见义勇为、见义众为、见义勇智的浓厚社会氛围。2023 年 12 月，广西体彩向广西见义勇为基金会捐赠首笔公益款项 100 万元，用于支持广西见义勇为事业发展，共同实施“为勇者喝彩”计划。



参与志愿服务

广西体彩充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，成立志愿服务队，鼓励职工积极投身志愿服务活动中，开展了“青春建功新时代学习雷锋志愿行”学雷锋志愿服务活动、公益献血、致敬城市守护者等活动，用实际行动传承雷锋精神、奉献社会。



“迎学青盛会 展文明形象”2023 年致敬城市守护者公益行暨体彩夏日送清凉公益活动



贵港分中心开展“微光行动 益起出彩”公益活动



河池分中心开展“微光行动 益起出彩”公益活动



钦州分中心开展便民服务进社区活动



崇左分中心“爱心送考”活动为高考学子护航

责任案例 关爱生命，“救”在身边！广西体彩梧州分中心助力急救技能大赛热闹开展



10 月 14 日，广西体彩梧州分中心联合梧州市红十字会、梧州市体育射击俱乐部共同举办了 2023 年“迎学青会”志愿者急救技能大赛活动，向公众普及救护知识技能，提高人民群众自救和互救意识。

大赛得到了梧州市公安局、梧州市万秀区科学技术协会、梧州市城北街道办事处桂北社区、梧州市第十八中学、南网超高压公司梧州局、中国铁塔股份有限公司梧州市分公司、梧州市长洲区长安义工协会、梧州市 995 公益救援队、明典母婴护理服务有限公司等多家单位积极响应和参与。在赛场上，参赛队员沉着冷静、急救动作娴熟，充分展现了队员们扎实的急救理论知识储备，向大家展示了积极向上、勇于进取的精神风貌。

广西体彩梧州分中心积极融入其中，借助大赛开展了体彩公益及责任彩票宣传推广活动，在现场活动宣传区域摆放体彩公益品牌宣传，同时设置了体彩“顶呱刮”即开彩票体验区，让市民获得直观的购彩体验，感受体彩的公益属性。

长期以来，广西体彩梧州分中心主动“出击”，以多种形式助力全民健身活动开展，对梧州市很多体育赛事进行了冠名支持。除了直接支持群众体育赛事活动举办，梧州分中心还积极融入群体活动现场，为赛事提供落地服务，体彩公益及责任彩票宣传工作有声有色开展，多方位展示了体育彩票“国家公益彩票”属性，触达了不同年龄阶段的群体，为体育彩票公益事业长远、健康发展增添了助力。



助力乡村振兴



广西体彩积极响应落实国家乡村振兴政策，加大对口帮扶村梧州藤县南安村的支持力度，加强南安村的基础建设，深入南安村走访慰问帮扶户，向南安村捐赠了爱心款和米面油等爱心物资一批，表达了广西体彩人的暖心关怀。2023 年，广西体彩乡村振兴资金共投入 8 万元。

责任案例 访民情，解民难，办实事，促振兴 广西体彩开展脱贫群众大回访行动



为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，根据自治区体育局相关工作部署要求，2023 年，广西壮族自治区体育彩票管理中心赴定点帮扶村梧州藤县塘步镇南安村开展“访民情，解民难，办实事，促振兴”脱贫群众大回访行动，扎实推进办实事、解民忧工作。

按照统一部署，广西体彩中心 15 名干部职工，分 2 批次对 19 名脱贫户开展了回访。中心副主任廖学志、工会主席刘海杰等参加了本次活动。在定点联系的南安村，中心副主任廖学志与塘步镇干部、南安村干部和驻村工作队深入交流并现场查看、了解广西体彩捐助的太阳能路灯、路牌、公共垃圾桶等民众生活基础设施使用情况。随后，帮扶成员与部分来到村委的结对帮扶脱贫户代表进行沟通交流，详细了解他们的生产生活情况，并送上牛奶、大米等慰问品。帮扶成员还以面对面的方式与脱贫户就务工就业、生活保障、政策扶持及目前面临的困难等问题进行了解，听取意见建议和相关诉求。在一户脱贫户家里，帮扶成员还就养老、医疗等方面的政策进行讲解，让脱贫户充分了解到自己享有的权益。另一户脱贫户家中，在得知脱贫户已外出务工的情况后，活动小组先通过亲属了解具体的生活境况，然后通过微信视频的方式，与脱贫户进行亲切交谈了解情况。

活动以基层调研、融入群众的方式，真切了解基层和群众的实际困难，通过梳理具体问题，广西体彩将更有针对性的制定帮扶措施，为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴而尽一份力。



搭建就业平台

就业是最基本的民生,关系千家万户冷暖。广西体彩主动履行改善就业环境的社会责任,搭建就业创业平台,通过“春风行动”招聘会、“职场会客厅”、高校体彩文化沙龙等方式,为广大求职者搭建认识体彩、了解体彩、创业体彩的平台,助力高校大学生、返乡人员就业创业。2023 年,广西体彩共助力 152 名大学生、216 名返乡人员就业创业,为中国体育彩票注入新鲜力量。



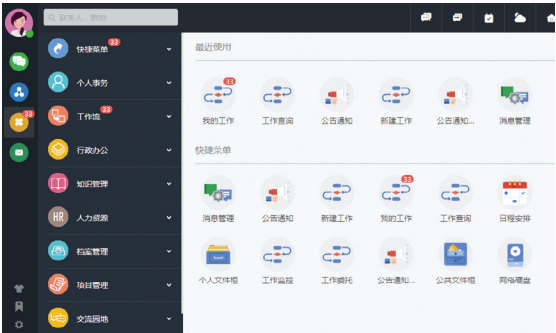
广西体彩 2023 年高校培训沙龙活动

共享低碳生活

〇〇〇

倡导绿色办公

降低碳排放是改善生态环境的重要举措。广西体彩树立低碳意识,倡导绿色办公,做低碳生活、绿色办公的践行者。科学合理使用空调,推行无纸化办公,采用视频、电话等会议方式,推行网络办公审批,减少办公设备能耗;坚持厉行节约,节约用水、用电、用纸,降低能源消耗;加强节能降耗宣传引导,提高绿色办公意识,营造积极向上的绿色办公文化。



无纸化 OA 办公系统



通过视频会议组织开展党的二十大精神专题宣讲会

处理废票尾票

2023 年,广西体彩实体店因自然灾害产生的受灾票涉及 7 个游戏共 11 包票,已遵照《中国体育彩票纸质即开型体育彩票异常状态票管理办法》妥善处置,目前回收封存于区级即开仓库,由总局中心负责制定销毁计划及实施销毁工作。2023 年根据《国家体育总局体育彩票管理中心关于停止销售“金光闪烁 7”等 71 款即开型体育彩票游戏及到达使用期限即开票的通知》工作部署,按照《中国体育彩票纸质即开型体育彩票发行销售管理暂行办法》停售管理规定,将涉及的 13 款共 821 箱,4200 包游戏统一归集、封存至区级即开仓库,并按照资金管理规定,已完成停售票资金结算工作,由总局负责制定销毁计划并实施销毁。

使用环保设备

广西体彩积极响应应对气候变化政策,主动采取措施应对气候变化,严格执行环保政策,实现减污降碳。专用热敏纸由第三方供应商印制,供应商积极执行废气污染物排放标准,在彩票印制过程中配备废气过滤系统以及实时空气监测系统,对生产车间所产生的工业废气开展监测和治理,保证净化后的废气符合国家环保排放标准,保护生态环境。

采用环保材料

广西体彩遵循国家环保质量要求,所用纸张均符合国家环保标准认证,并且要求其供应商每年提供产品的中国环境标志认证和有效的产品检测报告,保障纸张质量,最大程度上做到对环境的保护。



环境管理体系认证证书



中国环境标志产品认证证书



能源管理体系认证证书

宣传环境保护

广西体彩践行绿色发展理念,积极组织开展街道垃圾清扫、树木养护等公益活动,在办公场所公共区域开展节能环保宣传,提升职工公益环保参与意识,共同践行绿色低碳理念,共建美好家园。

未来 展望

○○○

战鼓催征开新局，乘势而上奋楫行。广西体彩将坚持以人民为中心的发展思想，完善责任彩票建设，加强队伍建设，夯实发展根基，拓展渠道建设，谋划创新发展，持续向社会传递公益体彩、责任体彩的形象，在实现“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票的目标”的新征程上展现新作为，砥砺前行，以韧克艰，以“逢山开路、遇水架桥”的勇气，凭“抓铁有痕、踏石留印”的干劲，用奋斗底色谱写新时代新征程上的华丽乐章，为壮美广西建设贡献体彩力量。





责任
荣誉

01 广西体彩在自治区本级 2023 年部门预算编制工作中因部门预算编制质量较高、工作完成较好荣获自治区财政厅的通报表扬。

02 广西体彩因在 G3 实体渠道切换、额度库切换等试点及业务验证工作中团队表现优异，充分体现了“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，荣获总局中心授予“试点先锋奖”称号。

03 广西体彩因在 2020-2022 年的国家级攻防演习和体彩内部攻防演练中均防守成功，未发现管理要求落实不到位导致的网络安全风险，被总局中心授予“筑牢防线奖”称号。

04 广西体彩荣获总局中心和中国象棋协会颁发的“2022 年中国体育彩票全国象棋民间棋王争霸赛‘最佳宣传赛区’”。

05 广西体彩在广西纪念“发展体育运动 增强人民体质”题词 71 周年全民健身主题活动暨直属单位“迎学青会”全民健身运动会健步走团体赛“第一名”、背篓投绣球“第二名”。

06 广西体彩在自治区基层工会职工之家建设考核中荣获四星先进职工之家。

07 广西体彩宣传部副部长劳大明荣获第一届全国学生（青年）运动会执委会 2023 年第三季度“奉献之星”荣誉称号。

08 广西体彩职工钟洁茜荣获自治区体育局颁发的优秀通讯员。

附录 关键绩效表

指标	单位	2021	2022	2023
彩票销售额	亿元	26.94	32.97	49.56
代缴奖金所得税金额	亿元	0.6	0.56	0.61
公益金筹集金额	亿元	6.79	8.03	11.60
年度公益金支持项目个数（大项）	项	55	48	37
公益金所支持公益项目的惠及人数	万人次	465	2187	2379
报告期内吸纳就业人数	人次	8002	1000	1600
守法合规培训投入	万元	12	30	35
守法合规人均培训时间	小时	15	30	40
反腐败培训次数	次	12	15	15
反腐倡廉人均培训投入	元	500	1000	1000
反腐倡廉人均培训时间	小时	12	15	17
反腐败处理人数	人	0	0	0
年度重大违规违纪事件	个	0	0	0
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
报告期内供应商审查数量	个	81	84	87
供应商社会责任培训次数	次	1	1	1
环保投入	万元	23	26.76	12
环境污染事故数	个	0	0	0
视频会议次数	次	62	73	48
经济合同履约率	%	100	100	100
新产品销售额	亿元	0.164	0	0.0983

关键绩效表

指标	单位	2021	2022	2023
实体店数量	个	4035	3883	4781
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
95086 热线咨询量	万个	0.0923	0.1180	0.3008
购彩者投诉响应率	%	100	100	100
重大安全事故	次	0	0	0
安全生产事故数	个	0	0	0
彩票舆情事故	个	0	0	0
处罚网点数量	个	11	1	20
监管部门通报次数	个	0	0	0
客服人员被投诉数量	个	0	0	1
职工总数	人次	199	193	183
男性职工总数	人	149	145	138
女性职工总数	人	50	49	45
事业单位劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的职工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	24	22	24
少数民族职工比例	%	33	33	35
职工流失率	%	2	3	5
新增职业病例数	个	0	0	0
职工职业病发生率	%	0	0	0
因公伤亡人数	个	0	0	0
工伤事故发生数	次	0	0	1

关键绩效表

指标	单位	2021	2022	2023
残疾人雇用人数	人次	0	0	0
残疾人雇佣率	%	0	0	0
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
职工参加培训人数	人次	199	193	183
职工培训人数比例	%	100	100	100
职工培训资金投入	万元	15	50	60.4
职工人均培训时间	小时	34	36	50
职工人均培训费用	元	700	1545	3300
研发人员数量	人次	0	0	0
专管员数量	人次	98	93	84
专管员参加培训人数	人次	98	93	84
专管员培训人数比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	8.4	20	25
专管员人均培训时间	小时	34	36	40
专管员人均培训费用	元	700	1545	2800
实体店从业者人数	人次	8070	3883	9562
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	97.91	99.44	99.5
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	8	12	19
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人次	8000	10000	13300
职工志愿者活动人数	人次	135	193	366
职工志愿活动时间	小时	212	250	366
累计公益金投放额度（自治区本级）	亿元	2.52	1.51	3.43

报告评价

○○○

作为国家公益彩票，广西体彩坚持每年发布社会责任报告，向内外部利益相关方披露信息，传递责任彩票理念，推动责任彩票工作实现更高质量发展。《广西壮族自治区体育彩票 2023 年社会责任报告》（以下简称报告）在框架文字、设计风格、内容创新等方面表现卓越，以详实的文字和图片展现了广西体彩的履责成效和社会贡献。

报告以“公益体彩 乐善人生”为核心理念，以“责任”为线索串联全篇框架，通过责任根基、责任动能、责任精神、责任初心生动地诠释了体彩人的责任和担当。开篇推出聚焦党建引领、助力体育事业两大责任专题，凸显了广西体彩年度责任亮点事迹；在主体框架上，重点披露了责任管理、政府责任、行业责任、环境责任、运营责任、队伍建设、社区责任等领域的指标，具有优秀的实质性和完整性表现；在表达形式上，设置责任故事、相关方声音、二维码等专栏，增加了报告的趣味性和可读性。总体来说，《广西壮族自治区体育彩票 2023 年社会责任报告》是一本具有彩票行业特色的优秀报告，更是全体广西体彩人拼搏奋斗的缩影。

百舸争流，奋楫者先；中流击水，勇进者胜。希望广西体彩未来继续秉承“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，坚定国家公益彩票初心，积极履行社会责任，凝心聚力，攻坚克难，为社会公益事业和体育事业的发展贡献更多体彩力量。

—— 人民网股份有限公司广西分公司



指标索引

一级标题	二级标题	《体育彩票社会责任报告指标体系》
报告说明		RP1.1, RP1.2, RP1.3
卷首语		RP2.1, RP2.2
责任聚焦		RP3.1
责任专题		RP3.1
责任数字		RA1.2, RP3.1
走进广西体彩	中心简介	RP1.1, RP1.2, RP1.3
	组织架构	OG1.1, OG1.2
	体彩文化	RP4.1
奋楫笃行臻于善 不断筑牢“责任根基”	夯实责任管理	RM1.1, RM1.2, RM1.3, RM2.1, RM2.2, RM3.1, RM4.1, RM5.1, RM6.1, RM7.1, RM7.2, RM7.3, RM8.1, RM8.2, RM8.3, RM9.1, RM9.2, RM10.1
	严守合规底线	OG2.1, OG2.2, OG2.3, OG2.4, OG2.5
	倡导理性购彩	OS3.3, OS3.4, OS3.5, OS3.6, OS3.7, OS3.8, OS3.9, OS3.10, OS3.11
	筑牢安全防线	OS4.1, OS4.2, OS4.3, OS4.4, OS4.5, OS4.6, OS4.8, OS4.9
	确保透明运营	OS5.2, OS5.3, OS5.4
精耕致远促发展 加速释放“责任动能”	加强游戏管理	GR1.3, OS1.2, OS1.5
	激发渠道活力	OS2.1, OS2.2, OS2.3, OS2.4, OS2.5, OS2.6
	提供满意服务	OS6.1, OS6.2, OS6.3, OS6.4, OS6.5, OS6.6, OS6.7, OS6.8
	创新营销宣传	OS5.1, OS3.2, RM3.2
砥砺前行聚合力 接续担当“责任精神”	搭建成长平台	TC1.1, TC1.2, TC1.3, TC1.4, TC1.5, TC1.6, TC1.7, TC1.8, TC1.9, TC1.10, TC1.11, TC1.12, TC1.13, TC1.14
	重视队伍建设	TC2.1, TC2.2, TC2.3, TC2.4, TC2.5, TC2.6, TC3.1, TC3.2, TC3.3, TC3.4, TC3.5, TC3.6, TC3.7, TC3.8
	实行责任采购	IR3.2, IR1.1, IR1.2, IR1.3, IR1.4, IR1.5
	促进行业发展	IR2.1, IR2.2, IR2.3, IR3.1, IR3.3
携手公益聚微光 传递唱响“责任初心”	完善公益管理	CR1.2, CR1.3, GR2.4
	爱心温暖社会	CR1.2, CR1.3, GR1.5, CR2.3, GR2.1, GR2.5, GR2.6
	参与志愿服务	CR1.2, CR1.3, CR3.1, CR2.3
	助力乡村振兴	CR2.3, CR2.4, GR1.1, GR1.2
	共享低碳生活	ER1.1, ER1.2, ER1.3, ER1.4, ER1.5, ER2.2, ER2.3, ER3.1, ER3.3
未来展望		RA1.1
责任荣誉		RM11.1
附录	关键绩效表	RA1.2
	报告评价	RA1.3
	指标索引	RA1.4
	意见反馈	RA1.5

意见反馈

您的信息

◎您的姓名：

◎联系电话：

◎您对广西体彩社会责任报告的总体评价是

- ☐ 好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 差

◎您认为本报告是否能反映广西体彩对经济、社会
和环境的重大影响

- ☐ 高
- ☐ 较高
- ☐ 一般
- ☐ 差

◎您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、
准确、完整度如何

- ☐ 好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 差

◎您认为本报告可以从以下哪些方面改进

- ☐ 报告主题
- ☐ 设计排版
- ☐ 内容逻辑
- ☐ 语言表达

◎您对我们今后发布社会责任报告有何意见

本报告是广西壮族自治区体育彩票管理中心向社会公开发布的第 7 份社会责任报告，为持续改进广西体彩社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

官方网站：

<http://www.lottery.gx.cn>

中心地址：

广西南宁市五象新区五象大道 673 号

电话：

0771-5689225



广西体彩 官方微信