



2024

广西壮族自治区
体育彩票社会责任报告

SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT



中国体彩网: www.lottery.gov.cn

广西体彩网: www.lottery.gx.cn

客服电话: 95086



中国体育彩票订阅号



广西体彩 官方微信

公益体彩 乐善人生

报告规范 REPORTING STANDARDS



• 组织范围

本报告编写对象为广西壮族自治区体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“广西体彩”“区中心”“我们”“我区”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”等。

• 时间范围

本报告为广西壮族自治区体育彩票管理中心发布的第 8 份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

• 参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国社会责任报告指南 CASS-ESG5.0》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

• 质量保证

广西体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。报告中所有数据均来自广西体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

• 报告边界

本报告编写范围覆盖广西壮族自治区体育彩票管理中心及 14 个地市分中心。

• 报告阅读

您可通过访问广西体彩官方网站（<http://www.lottery.gx.cn>），阅读本报告的在线版本。



广西体彩 官方微信

目·录CONTENTS

报告规范	01
卷首语	04
责任聚焦	06
关于我们	08
责任荣誉	12
责任数字	13

	
14 聚力精进	
让发展更高质量	
○—————○	
深耕主业 用心服务	16
理性营销 铸就品质	23
创新传播 品牌赋能	26

	
30 合规共荣	
让行业更可持续	
○—————○	
责任为先 稳健前行	32
阳光透明 安全运营	39
行业引领 共谋发展	43

	
46 向光而行	
让公益更惠世界	
○—————○	
关爱队伍 提升价值	48
惠泽于民 共享美好	58
降碳行动 绿动未来	68

未来展望	70
附录	72
关键绩效表	72
报告评价	74
指标索引	75
意见反馈	76

卷首语

PREFACE

2024 年，广西体彩在自治区体育局党组的坚强领导下，在总局中心的正确指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面围绕广西体育“11147”工作思路，坚持稳中求进工作总基调，锚定目标，深耕细作，在队伍建设、渠道拓展、品牌引领、规范管理等方面多措并举，各项事业取得长足进步。全年累计销售体育彩票 60.17 亿元，筹集公益金 13.91 亿元（含弃奖），同比增幅 21.41%，创我区年度销量历史新高，这是广西体彩首次跨过 50 亿元大关首破 60 亿元，用实际成绩为中国体育彩票统一发行 30 周年献礼。

• 这一年，我们党建引领纵深推进，高质发展澎湃强劲。

我们始终绷紧安全弦、织密责任网，时刻保持危机意识和忧患意识，防范化解各类安全风险。加强体育彩票领域风险防控工作，聚焦游戏、销售、资金、兑奖、数据等重点领域进行风险排查，提升风险防控能力；开展“责任体彩八桂行”普法活动，通过公安打击私彩行动纪实教育短视频和在全区开展反诈拒赌公益普法地推活动的形式呈现，完成打击私彩行动纪实教育短视频推广 14 条，大型地推活动 2 场，小型地推活动 13 场；持续完善责任彩票建设，开展内容丰富的责任彩票培训活动，首次举办年度社会责任报告发布会，持续加强责任彩票沟通和传播，不断提升责任彩票建设水平。

• 这一年，我们渠道拓展提质升级，发展活力显著增强。

我们不断丰富渠道类型，积极推进建设商业综合体展示体验中心、主题特色店和行业渠道，稳步提升渠道规模，全区体彩实体店数量超过 5300 家；出台渠道优惠政策，加大实体店帮扶力度，提升购彩便利性；开展异业品牌合作，首次推出体彩联名咖啡，结合泡泡岛音乐节、东盟咖啡节等打造乐透咖啡局等创意活动，拓展年轻群体；开展年轻高学历群体的就业帮扶行动，通过招聘会、职场会客厅、高校体彩文化沙龙等方式，助力高校大学生、返乡人员就业创业，累计为国家提供创业或就业岗位超 10000 个。

• 这一年，我们党建引领凝聚合力，人才基础更加稳固。

我们深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强党建引领作用，持续深化作风专项整治工作，常态化开展党纪学习教育，强化思想理论学习，提升全体党员干部的政治素养；加强廉洁建设，夯实不敢腐、不能腐、不想腐的防线。在人才建设方面，紧紧围绕“转作风强队伍，强培训提能力，促交流增活力”的工作思路，坚持事业为上、人岗相宜，积极打造政治过硬、业务精湛、作风优良的高素质干部职工队伍。开展全员业务素质提升培训活动，提高职工的综合素质和能力；聚焦基层队伍培训，通过实施分层次、多形式、全覆盖、精准化的专管员培训活动，提高体彩队伍的工作质效。

• 这一年，我们公益步履更加铿锵，暖心行动底色更亮。

我们持续开展“公益体彩 快乐操场”活动，为全区 15 所偏远乡村地区的学校送去体育器材，邀请世界冠军、大学生志愿者为乡村孩子上公益体育课堂；与广西见义勇为基金会深度合作，用体彩力量为勇者喝彩，弘扬社会正能量；与希望工程办公室携手推出“体彩微光助学”，为考上大学的优秀学子发放助学金和爱心车票；持续擦亮“致敬城市守护者”活动品牌，用体彩微光照亮更多需要帮助的人。各地市分中心开展的关爱孤寡老人、残障儿童、退伍军人、志愿服务成为常态，微光行动活动场次超过 50 场，以实际行动践行责任为先、厚植为民的情怀，让滴滴善举汇聚成巨大的正能量。

• 蓝图擘画新篇起，征程深耕勇毅行。

立足新阶段，广西体彩将始终坚持以人民为中心的发展思想，坚守党的引领，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，采取更有力的举措，汇聚更强大的力量，为助力广西体育强区建设、服务经济社会发展作出新的更大贡献。

责任 · 诚信 · 团结 · 创新
RESPONSIBILITY · INTEGRITY · UNITY · INNOVATE



责任聚焦

凝心聚力强党建 擎旗奋进谱新篇



2024 年，广西体彩在自治区体育局党组与机关党委的坚强引领下，坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，切实强化管党治党的政治责任，全面践行新时代党的建设总要求，积极推动党建与业务工作的深度融合，将党建工作贯穿于业务发展的全过程。同时，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，常态化开展党纪学习教育，不断提升党员干部的思想理论水平，筑牢廉洁自律的坚实防线，为推动体育彩票事业高质量发展提供坚实的政治保障。

强化思想建设

广西体彩深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导全体党员以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，抓好党纪学习教育，以“集中+个人”“线上+线下”“学习+研讨”相结合的方式，组织引导支部党员对《中国共产党纪律处分条例》原原本本学、深入领会学，并采取专题研讨会形式开展《条例》学习交流研讨，全力推动党纪学习教育走深走实。组织党支部书记到基层讲纪律党课，实现 14 个地市分中心党纪学习教育全覆盖，进一步强化了纪律观念，增强了政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，将党纪学习教育成果持续转化为推动高质量发展的强大动力。



“铸牢中华民族共同体意识”专题党课

严肃组织生活

广西体彩严肃认真开展党内组织生活，坚持推进“三会一课”制度、民主生活会、组织生活会、主题党日、谈心谈话等组织生活制度化，全力推动思想建设与理论武装，夯实支部根基。全年共召开支委会 14 次，举办党性教育培训班 2 期，召开党员大会 4 次，策划开展各类主题党日活动 12 次，讲党课活动 4 次。

提升队伍发展

广西体彩规范党员管理，严格遵循党员发展流程，牢牢把控党员管理的各个环节。认真履行入党手续，按照入党申请书的提交时间，建立了党员发展台账，有计划、分批次地开展组织谈话，并积极上会确定积极分子身份，开展相应的培养、考察。每月按时足额收缴党费，分两次向上级党组织缴纳党费，坚决杜绝任何未缴纳党费的情况发生，切实维护了党组织的纪律性和规范性。

加强廉洁建设

广西体彩深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，压紧压实全面从严治党责任，为体彩工作高质量发展提供有力保障。聚焦党风廉政建设和反腐败斗争的重点难点问题，对合规销售、风险防范、队伍管理等方面存在的作风与行风突出问题进行专项整治和督导，构建党员干部“不能腐”的防范机制。严肃纪律作风，观看警示教育片，开展廉政党课教育，树立廉洁从业观，使全体党员干部守住拒腐防变防线，时刻自警自省自励，持续打造风清气正的政治生态。2024 年，广西体彩未发生重大违法违纪违规事件。



“强化纪法教育、廉洁开门迎新春”主题党日活动



“巾幗建功勇担当 廉洁修身好家风”廉洁家风主题教育活动

铸魂党建文化

为强化党建引领，凝聚奋进力量，2024 年，广西体彩组织开展了“强国复兴有我，爱心‘彩’血护邕”“学习党史党纪 传承红色基因”“追寻伟人足迹 改革奋勇争先”等主题党日活动，极大增强了全体党员干部的自豪感、荣誉感和使命感，引导党员干部永葆廉洁底色，以实际行动践行党的宗旨和廉洁自律准则，将责任和担当铭记于心、践之于行。



“学习党史党纪 传承红色基因”主题党日活动



“追寻伟人足迹 改革奋勇争先”主题党日活动



“强国复兴有我，爱心‘彩’血护邕”主题党日活动



“继承红色家风 践行公益公信”主题党日活动

关于我们

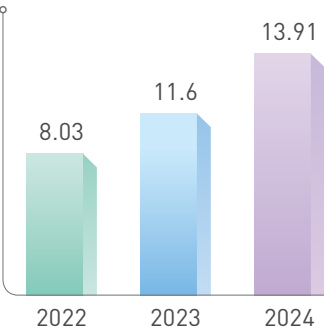


中心简介

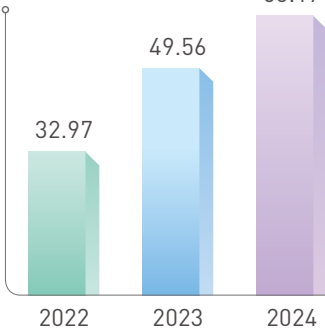
广西壮族自治区体育彩票管理中心正式成立于 2000 年 11 月，是广西壮族自治区体育局下属的事业单位，承担广西体育彩票销售管理的事务性工作。广西体彩在自治区体育局党组的坚强领导和自治区财政厅的监督指导下，坚持稳中求进的工作总基调，全面统筹、科学规划，扎实推进各项业务，推动体育彩票事业实现新跨越。

2024 年，广西体育彩票销售 60.17 亿元，筹集公益金 13.91 亿元（含弃奖），同比增幅 21.41%，增幅排名全国第 2 位，年度销量创我区历史新高，是广西体彩首次跨过 50 亿元大关首破 60 亿元，在广西彩票市场份额占比为 56.73%，再次领先同行，为推动广西体育事业建设和社会公益事业发展注入了强劲动力。

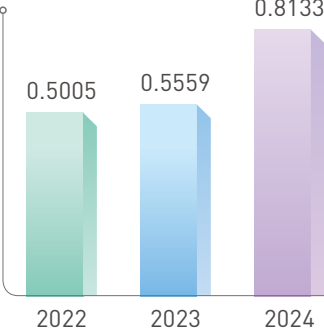
公益金筹集金额
单位：亿元



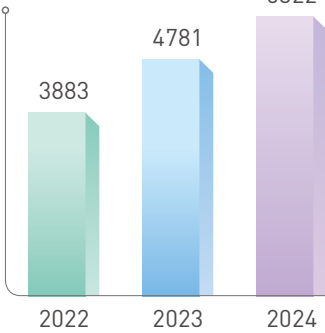
彩票销售额
单位：亿元



代扣代缴个人所得税
单位：亿元



实体店数量
单位：个



业务概况

广西体彩秉持“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，为不同需求的购彩者提供品类丰富、玩法多元的游戏产品。不断开拓创新游戏产品销售渠道，涵盖传统实体店、小微零售店、便利连锁店以及展示体验中心等多元化渠道，为购彩者提供了更优质、便捷的购彩服务，切实增强了购彩者的体验感与满意度。



组织架构

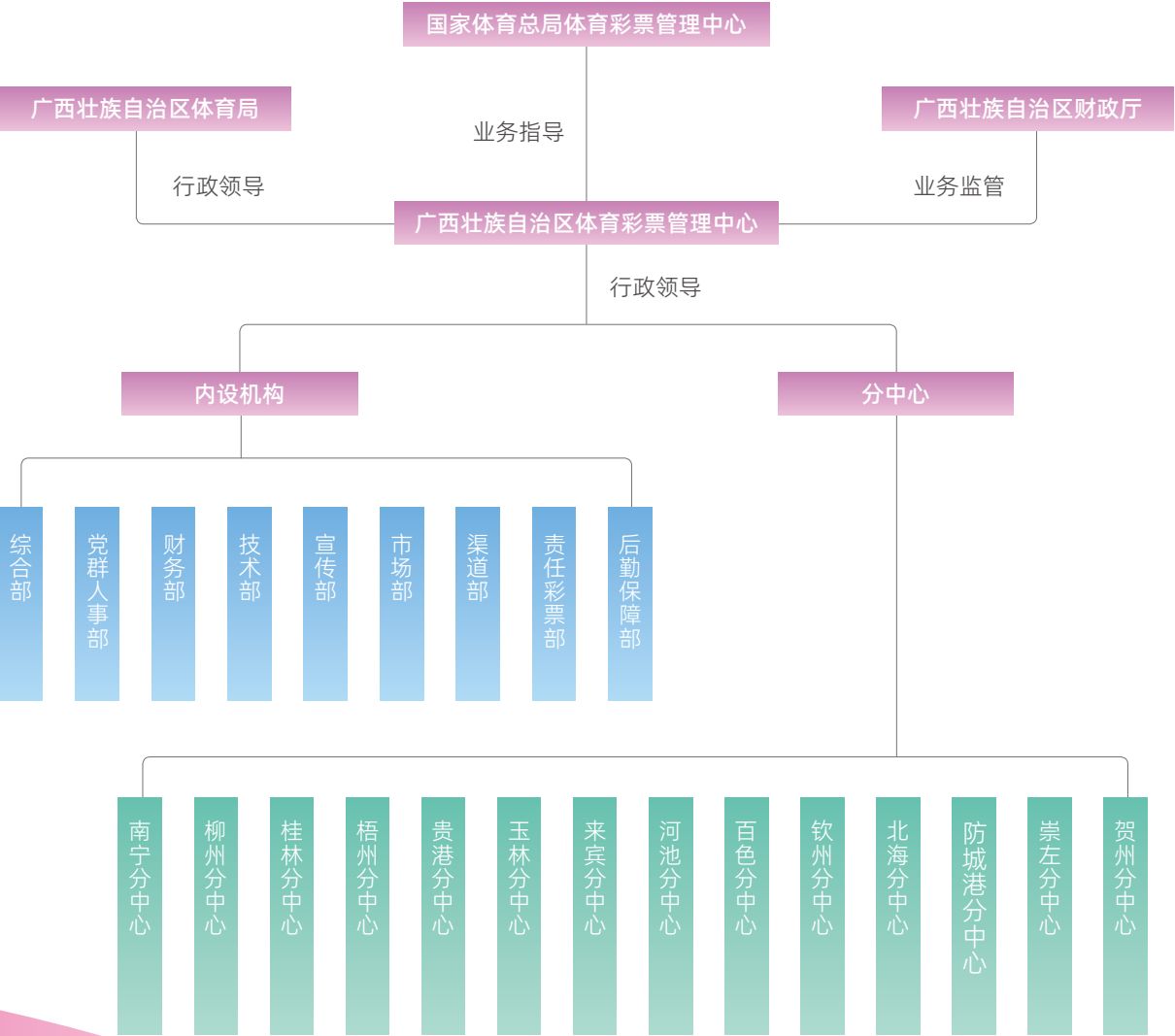
在广西壮族自治区体育局的行政领导、国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导、广西壮族自治区财政厅的监督之下，广西体彩优化战略目标和管理架构，明确部门职责分工，加强部门协作，推动组织高效运行。设有综合部、党群人事部、财务部、技术部、宣传部、市场部、渠道部、责任彩票部、后勤保障部 9 个职能部门，在全区地级市设立 14 个地市分中心，负责辖区体育彩票管理工作。通过优化组织管理架构，有效提升组织运营效率和管理水平，增强了组织核心竞争力，共同推动广西体彩实现可持续发展。

区体彩中心及各市分中心地址和电话

区域	联系电话	办公地址
区中心	0771-5689225	南宁市良庆区歌海路 9 号
南宁分中心	0771-2816189	南宁市青秀区桃源路 60-12 号
柳州分中心	0772-2863033	柳州市城中区东环路 143 号李宁体育馆
桂林分中心	0773-2823398	桂林市七星区穿山东路 12 号体育中心体育场 10 号门
玉林分中心	0775-2676073	玉林市玉州区人民东路 622 号
梧州分中心	0774-2031600	梧州市万秀区高地路南 3 巷 2 号
贵港分中心	0775-4558885	贵港市港北区荷城路市体育中心办公楼 102
钦州分中心	0777-3233881	钦州市钦北区子材街道环宇街群利三巷 1 号
北海分中心	0779-2020635	北海市公园路 31 号

◎ 区体彩中心及各市分中心地址和电话

区域	联系电话	办公地址
防城港分中心	0770-3266602	防城港市防城区大坡路 5 号新城创业大厦一楼 101
河池分中心	0778-2113722	河池市金城江区城西大道体育馆一楼
百色分中心	0776-2854708	百色市新兴路体育馆二楼
崇左分中心	0771-7833367	崇左市江州区友谊大道龙胤财富广场 18-101 号
贺州分中心	0774-5124936	贺州市灵峰路步行街 276 号
来宾分中心	0772-4273506	来宾市兴宾区大桥路 46 号



广西体彩组织管理结构

关于体彩

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票筹集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”所蕴含的“让快乐与美好发生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩文化

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的文化，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的文化价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。



责任荣誉



- 01
荣获自治区体育局“广西体育系统宣传工作先进单位”
- 02
“广西体彩微光助学”公益项目入围广西希望工程 35 周年“最美爱心单位”
- 03
荣获自治区体育局“广西体育系统宣传工作先进单位”，2 人次获“优秀通讯员”称号

04
在 2024 年第三季度全国内容协同生产活动中，提交的作品《助力全民健身 添彩健康广西》表现优异，获总局中心颁发“优秀作品奖”

05
在 2023 年第三季度全国内容协同生产活动中，提交的作品《广西体彩即开型体育彩票先导片》表现优异，荣获“年度最佳视频奖”

06
“迈开步 动出彩”活动荣获总局中心“最佳组织奖”

07
在“我和体彩的故事原创文化作品征集活动”中，获总局中心“优秀组织奖”

08
在体彩 30 周年主题征文全国比赛中，3 个作品荣获总局中心“最佳作品奖”

09
我区中心【市场部唐晖】收到国家体育总局体育彩票管理中心对乐透数字型游戏产品研发团队的感谢信

10
荣获广西广播电视台交通广播，2024 年广西“黄丝带”爱心助考公益活动——全程爱心同行伙伴荣誉

责任数字

游戏销量突破新高



彩票销量首次突破
60 亿元

- 2024 年，广西体育彩票销售 60.17 亿元，创我区年度销量历史新高，是广西体彩首次跨过 50 亿元大关首破 60 亿元，彩票市场份额占比为 56.73%。筹集公益金（含弃奖）13.91 亿元。



爱心筑梦公益同行



- 持各级体育行政部门举办各类优质赛事活动 59 场
- 微光行动场次超过 50 场

140 所

“公益体彩 快乐操场”活动捐赠学校累计超过

10000 个

累计为国家提供创业或就业岗位超

渠道建设再迈新阶



- 2024 年，新增商业综合体实体店 27 家
- 实体店超过 5300 家，排名全国第 19 位
- 完成特色主题店建设 125 家

5300 家

实体店超过

员工培育赋能成长



- 广西体彩共有在职职工 182 人
- 女性管理者比例 24%
- 体检及健康档案覆盖率 100%
- 员工培训资金投入 76 万元

100 %

职工劳动合同签订率

稳中求进 锐意进取

广西体彩奋力谱写“十四五”高质量发展新篇章

章节一

CHAPTER ONE



16
深耕主业 用心服务

23
理性营销 铸就品质

26
创新传播 品牌赋能



聚力精进 让发展更高质量



深耕主业 用心服务



60.17 亿元

广西体育彩票销售

多元游戏发展

提供多元游戏产品

广西体彩以购彩者需求为导向，不断优化产品结构，致力于为购彩者提供品类丰富的健康游戏产品。目前在售产品三大类型为：竞猜型游戏、乐透数字游戏和即开型游戏，涵盖了竞彩、传统足彩、超级大乐透、7 星彩、排列 3、排列 5 等多个票种，有效覆盖了不同购彩群体的多样化需求，提升了购彩体验。2024 年，广西体育彩票销售 60.17 亿元，其中竞猜型游戏 45.60 亿元，乐透数字游戏 7.52 亿元，即开型游戏 7.05 亿元。

2024 年广西体育彩票销售（单位：亿元、%、名）

游戏种类	销售额	同比增长比例	全国排名
乐透型游戏	7.52	1.19	27
竞猜型游戏	45.60	34.10	23
即开型游戏	7.05	-13.19	26



体彩小课堂：彩票种类有哪些？

01. 乐透型游戏

以数字或图形符号为投注对象，根据中奖难易度设置单一或多个奖级，对应特定奖金，购彩者根据开奖结果进行兑奖。

02. 竞猜型游戏

以某种体育比赛事件为竞猜对象，购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注，并根据体育比赛结果进行开奖。

03. 即开型游戏

以“即买、即开、即兑”为特点，根据预先确定的奖金、奖级设置和游戏规则，在纸介质上印有兑奖符号并加以保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。

新游戏产品风险评估

广西体彩严格遵照《纸质即开型体育彩票地方游戏申报管理规定》，强化即开游戏产品发行销售管理。在新游戏产品申报工作前，开展游戏产品责任风险评估。通过组织实施 GAMGAR 测试，运用科学的评估的方法和专业的分析工具，深入分析游戏产品的各个环节，多维度研判游戏产品的风险因素，为游戏产品的安全健康奠定坚实基础。

妥善处置退市产品

2024 年，广西体彩按照总局中心的相关部署和要求，进一步优化体育彩票游戏结构，做好即开票游戏票种退市工作，完成了“繁花似锦”等 47 款即开型体育彩票游戏及 2020 年印刷批次即开型体育彩票停售工作，在广西体彩网和即开票销售场所发布停售公告，提醒购彩者及时兑奖，避免造成个人经济损失。



在广西体彩网发布游戏产品停售公告



体彩小课堂：即开型彩票为什么要停售和销毁？

01. 为什么要停售？

即开票停售方式有两种

一是按游戏停售。

《中国体育彩票纸质即开型体育彩票停售销毁管理办法》第二章第八条规定按游戏停售是指经财政部批准后停止销售某款即开票游戏，该游戏所有印制批次即开票不再销售。

二是按批次停售。

《中国体育彩票纸质即开型体育彩票停售销毁管理办法》第二章第八条规定按批次停售是指在售即开票游戏中，停止销售某印刷批次的即开票，确保超过 60 个月使用期限的即开票不再销售。

02. 停售后的即开票去哪了？

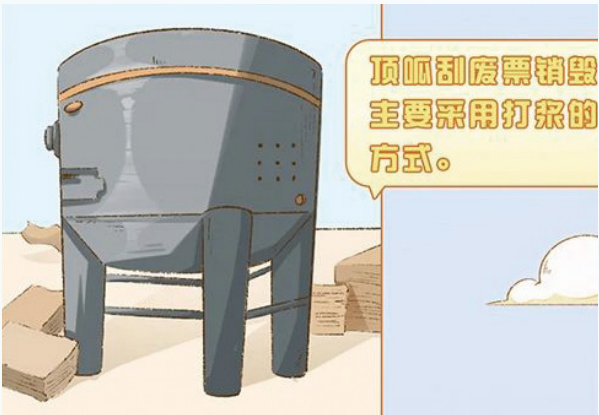
即开票停售后，已停售且未售出的即开票库存尾票如何处理呢？

《中国体育彩票纸质即开型体育彩票停售销毁管理办法》第五章第二十六条规定即开票销毁由总局体彩中心向财政部提出申请；第二十七条规定财政部批准销毁申请后，总局体彩中心在 30 个工作日内在国家体育总局的监督下完成销毁工作；第三十二条规定销毁实施前，总局体彩中心和省（区、市）体彩中心应对各级仓库内待销毁的即开票进行清点，清点无误后，由总局体彩中心统一归集至国家级仓库清点后统一封存，等待销毁。

销毁的方式是什么？

《中国体育彩票纸质即开型体育彩票停售销毁管理办法》第五章第二十九条规定即开票销毁应采用粉碎或打浆等方式。

第三十五条规定即开票销毁过程总局体彩中心人员、国家体育总局监销人员和公证人员全程在场。



优化渠道建设

推动渠道拓展

广西体彩始终把渠道发展作为战略优先方向，夯实业务发展基础，多类型布局便利连锁和小微零售渠道，加速商业综合体体彩展示体验中心等新渠道建设运营，及时响应不同购彩者的多元化需求。同时，出台空前的激励扶持政策，实现渠道规模稳步增长。2024 年，全区年度新增商业综合体实体店 27 家，实体店超过 5300 家，排名全国第 19 位，有效提升了购彩便利性。

27 家

新增商业综合体实体店

5300 家

实体店超过



商业综合体体彩展示体验中心

优化渠道布局

为满足市场购彩需求，广西体彩优化渠道结构和布局，为购彩者提供更加优质、高效、便捷的服务体验。探索新兴渠道发展，激发市场活力，挖掘市场潜力，形成了传统渠道、小微零售、便利连锁、展示体验中心等渠道类型均衡发展良好态势，吸引了更多的潜在客户，实现多种渠道相互补充、协同发展，促进渠道业务稳定发展。

规范实体店建设

规范实体店建设是为购彩者提供优质服务 and 购彩体验的关键举措。2024 年，广西体彩通过统一标识、装修风格及色彩搭配等规范要求，增强店面辨识度与专业感，塑造统一、规范的品牌形象；优化店内布局，合理设置购彩区、兑奖区、休息区等功能区域；加强店内卫生管理和设施维护，定期检查维护设施设备，确保店面整洁、明亮，为购彩者营造舒适、安全的购彩环境，全方位提升体育彩票实体店形象。



优化提升体彩门店内部环境

开展阳光邀约。

为加快体育彩票销售渠道拓展，广西体彩建立公平、合理的征召要求，完善新增实体店扶持政策，优化实体店阳光邀约操作流程，规范代销者邀约信息发布和公示，确保邀约工作的公平性和透明性。通过招聘会、职场会客厅、高校体彩文化沙龙等多种邀约方式，为年轻高学历群体、优秀运动员及家庭成员创业等重点群体提供创业就业机会，满足投身中国体育彩票事业的需求，为体彩事业发展储备人才力量，不断提升体育彩票的市场竞争力。



在广西体彩网发布和公示邀约信息

保障配送安全。

广西体彩严格落实《中国体育彩票纸质即开型体育彩票仓储运输安全管理办法》，持续完善优化即开票物流管理，提升物流配送效率，保障物流配送安全。通过物流配送直接将实体店所订即开票配送至门店，极大地缩短了配送距离，提升了配送时效；实体店可实时查询物流订单配送轨迹，保障配送安全；票务配送到点后由代销者本人签收，杜绝错投或误投的情况发生。

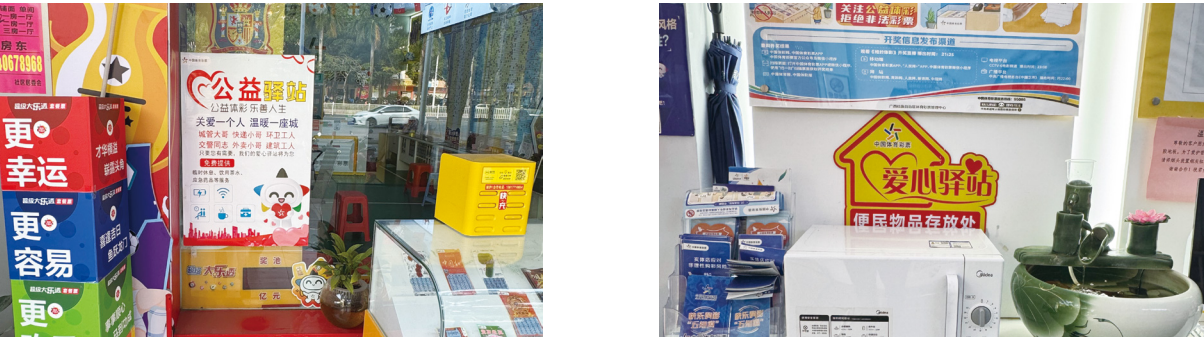
提升服务品质。

搭建沟通渠道。

广西体彩积极畅通沟通平台，社会公众及购彩者可通过 95086 客服电话、区中心固定电话、电子邮箱等平台进行投诉与咨询，打造多种模式下的沟通渠道。以客服热线为依托，迅速响应各类诉求，确保在 7×12 小时工作时间内接听购彩者来电，为购彩者答疑解惑。同时，在开展市场调研活动时，广泛收集购彩者和社会公众对责任彩票发展的意见建议，及时调整和优化工作方向，为体育彩票事业发展提供参考和依据。

丰富服务功能。

广西体彩充分发挥销售站点数量多、分布广的优势，在人群比较集中、地理位置较好的体彩实体店设置“清凉驿站”，为户外工作者和有需要的市民群众提供饮水、歇脚、急救药箱、手机充电及雨伞出借等志愿服务，撑起高温下劳动者的一片“绿荫”。



体彩爱心驿站

优化购彩环境。

为提升体育彩票实体店品牌形象，广西体彩开展了 2024 年体彩实体店形象升级专项工作，为在售的体彩实体店提供专项资金进行游戏玩法特色店建设和局部形象升级，鼓励实体店开展“体彩+”建设，将实体店打造成多功能服务平台，为购彩者提供满意、舒适的购彩环境。截止 2024 年 12 月，广西体彩共计帮扶实体店 7798 家，扶持大学生创业 50 人，扶持资金累计达 2662 万元。



实体店形象升级改造后的店面环境干净整洁

应对咨询投诉。

为不断提高客户服务质效，广西体彩加强客服业务培训，制定了《广西自治区客户服务投诉业务处理流程》，规范客服工单处理流程和标准，明确责任分工，增强客服团队保障，每月上报客服月度工作简报，及时梳理总结客服工作，不断提高客服业务水平。截至 2024 年 12 月 31 日，广西体彩共接听来电 3098 起，接起率 90.74%，满意度 98.44%，质检通过率 98.13%。

负面信息披露			
案例	01	案例	04
事情经过：2024/5/24 用户李先生来电反馈到该门店购买竞彩足球，代销者为自己打票的时候很不耐烦。用户认为由于自己购买的比较少所以才这个态度对待自己，用户表示不认可（需要回电告知处理结果）。 处理及回复：经了解，投诉者于 2024 年 5 月 29 日晚到店购买彩票，选择 8 场比赛进行投注，因某场比赛涉及让球和不让球投注选项，代销者当时回应这样子无法出票，令购彩者产生误解，以为是嫌弃单票金额太小，不愿意售彩，因此产生误会。片区已经要求该门店代销者提升服务意识和沟通技巧，避免类似事情发生。片区已经电话回访投诉者沟通相关情况，投诉者无其他诉求。		事情经过：雷先生投诉：购买即开票时代销者有退掉顾客未刮开的即开票，用户认为该行为二次销售且代销者区别对待，拒绝用户挑选即开票，与用户沟通时满脸不屑，用户不认可，用户无法提供二次销售相关证据并要求查看实体店监控核实，诉求：改善销售态度 不要区别对待。 处理及回复：经了解：今天综合体门店出票，当时门店正在进行彩票入库并陆陆续续上架销售，同一时间客户到门店购彩，由于正在操作入库所以和客户说入库完才能销售让客户晚些时间再来，客户不了解情况认为销售人员不理他所以投诉，已经电话客户对今天情况做了解释，客户表示接受，无其他诉求。针对这个情况也和商业综合体督导进行了同步反馈，要求他们对销售员服务意识和沟通技巧加强培训。	
案例	02	案例	05
事情经过：客户来电反馈今天到体彩店购买即开票“中国红”面值 10 元“桂林山水甲天下”面值 10 元，购买金额：30 元，中奖金额：没有中奖，工作人员收钱很慢，购彩者对此不满，致电诉求要求出发门店。 处理及回复：桂林分中心和美宜佳渠道初步了解情况，可能是销售员收钱慢，引起购彩者不买，后续将加强实体店服务意识培训，并予以相应处罚，同时也将情况告知购彩者，购彩者表示满意。		事情经过：陈先生来电投诉，用户表示美宜佳超市做活动购买 25 减 5 元，送一次抽奖大乐透套餐的机会，用户表示自己有三次机会抽奖，用户到实体店抽奖，店员（男）告知前面多抽一张套餐票，让用户不用抽奖，直接拿那张，再抽奖 2 次，用户拒绝，店员便让用户到其他店抽奖，用户表示店员服务态度恶劣，表示要投诉。 处理及回复：美宜佳的反馈：陈先生，在 12 月 24 日（周二），下午五点时许，到线下美宜佳消费，满足 3 次 25 减 5，可抽奖 3 次，电话回访和顾客了解到，主要是销售员当时语气不好，导致顾客觉得自己没有受到尊重，才引起客诉，顾客处理建议是对实体店进行督促，提升服务意识，可不对门店进行处罚，双方达成一致后，顾客表示对于此次的回访非常满意。	
案例	03		
事情经过：用户来电反映，自己到一心堂药店内兑付即开票奖金，但工作人员告知门店没有钱，没有办法兑奖，建议用户哪里买的到哪里进行兑奖。诉求：兑奖，并希望做出相关处理。 处理及回复：梧州分中心对事情经过进行了核实，并对实体店开展服务培训，协助购彩者完成兑奖。			

理性营销 铸就品质

◎—————◎

40 万份

已累计发放宣传物料超

保护信息安全

广西体彩严格遵循《彩票管理条例》等相关法律法规，以保密条款、书面承诺等方式，切实保障兑奖者个人信息的保密性，依法维护购彩者的个人信息安全。在兑奖过程中，按照兑奖程序由兑奖操作员、复核员、会计、出纳等不同岗位人员进行多环节交叉核验，确保信息复核准确无误。同时，区中心妥善留存兑奖影音资料，全方位营造安全可靠的兑奖环境，保护购彩者的合法权益。

方便兑奖服务

2024 年，广西体彩制定完善了《广西体育彩票管理中心兑奖指南》，开展彩票兑奖与适用税法有关口径相关工作的专项培训，规范兑奖操作流程，优化了兑奖期限、兑奖金额、兑奖地点等多项内容，确保彩票兑奖工作公正、有序、高效地开展。

倡导理性购彩

引导理性购彩

2024 年，广西体彩高度重视理性购彩宣传和引导工作，制定了《广西体育彩票管理中心购彩者教育与理性购彩引导管理规范》，确保理性购彩引导工作有章可循、规范有序。持续强化实体店宣传展示，将责任彩票宣传融入到实体店建设中；为实体店配发责任彩票宣传品专用展示架，将责任彩票宣传单、测试工具（单页版）、理性购彩宣传册、未成年人购彩风险宣传单等物料进行统一集中展示，已累计发放宣传物料超 40 万份。同时，在广西各地市开展逾百场户外推广活动中，现场均设置“责任彩票展示区”进行理性购彩宣传，提升公众的理性购彩意识，营造浓厚的理性购彩宣传氛围。



2024 南宁女神欢乐跑期间开展
责任彩票及普法宣传



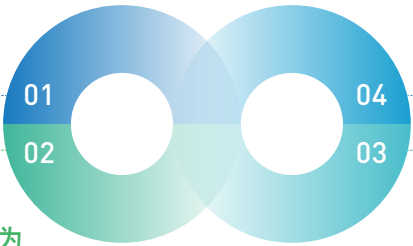
开展理性购彩培训

开展非理性购彩干预和预防



非理性购彩行为预防

为预防和干预非理性购彩行为，广西体彩依据《国家体育总局体育彩票管理中心关于进一步加强全国联网竞猜游戏超限额销售管理的通知》《大额投注和高销量终端核查工作机制》及《异常终端核查机制》等手段对实体店进行落实管控，对问题购彩者进行劝阻。



监测和干预非理性购彩行为

广西体彩加强购彩者大额购彩核实工作，购彩者除填写大额投注（大于等于 1 万元）预约实名登记表外，需对大额投注者进行回访；对高销量实体店，安排专门人员上门核查情况；对实体店存在异常终端行为时，派专人到实体店开展现场蹲点检查，确保销售行为合法合规。2024 年，广西体彩共接受了 3056 次超额申报、审核了 2810 份超额说明书和 246 份竞彩高额说明书、进行 1190 次大额预约实名登记回访，有效防范大额购彩、购彩沉迷等非理性购彩行为的出现。

禁止未成年人购彩



为强化未成年人保护，广西体彩坚决贯彻落实“禁止未成年人销售彩票和兑奖”的原则和理念，积极构建未成年人购彩防护机制。定期组织普法教育活动，将禁止未成年人购彩相关法律法规纳入开店经营的必备学习课程，确保体彩从业者学法、懂法、守法；不断强化实体渠道的合规监管，综合运用自检与第三方检查等多种方式，确保实体店销售行为合法合规，为未成年人健康成长保驾护航。

不销售被禁止的产品



广西体彩严格恪守彩票领域的相关法律法规，遵守总局中心制定的各项合规要求，坚定不移地贯彻“不销售被禁止产品”的基本原则，大力加强对代销者合规销售意识的培训工作，通过定期组织培训、案例分析研讨等形式，让合规理念深深扎根于每一位代销者心中。落实实体店日常监督检查机制，建立健全常态化、全覆盖的监督检查体系，加大巡查力度，对实体店销售行为进行全方位的规范与约束，确保实体店依法依规经营，为广大购彩者营造安全、规范、有序的购彩环境。

协助打击私彩

广西体彩加强抵制非法彩票的宣传，净化彩票市场，共筑责任彩票防火墙。2024 年，联合公安机关开展了“责任体彩八桂行”普法活动，依托“体彩+公安+媒体”联合行动的创新形式，通过“融媒线索”“打击行动”“融媒曝光”“公益普法”“快乐看球”等内容，深入开展融媒普法宣传教育工作，倡导群众远离非法彩票，树立理性购彩观念；加大抵制非法彩票的宣传力度，制作了远离非法彩票的宣传短视频和电子海报，利用短视频平台、微信、官网等媒介，向公众提示风险；强化反诈防骗的宣传工作，联合公安机关、反诈中心、市场监管等部门共同开展形式多样的反诈宣传活动，营造全民反诈的氛围，共同打造绿色健康、规范有序的彩票市场环境。

“责任体彩八桂行”普法宣传足迹



6 月 15 日 南宁站



6 月 22 日 钦州站



6 月 23 日 北海站



7 月 6 日 贺州站



6 月 30 日 贵港站



6 月 29 日 玉林站



7 月 7 日 梧州站



7 月 13 日 防城城站



7 月 14 日 崇左站





相关方声音

“公安机关将加大对非法彩票销售行为的打击力度，坚决维护彩票市场的正常秩序和消费者的合法权益。在欧洲杯等重大赛事期间，公安机关将特别加强对非法彩票和利用赛事组织赌博活动的监测和预警，一旦发现违法行为，将依法予以查处，为健康彩票市场的构建，提供坚实的法治保障。”

——广西壮族自治区公安厅治安警察总队副总队长、侦查处处长 唐志君

“开展此次‘责任体彩八桂行’活动不仅是广西体育彩票市场规范化管理的关键一步，更是对责任彩票理念的深刻践行。广西体育彩票管理中心将以此为契机，加强与公安、媒体等部门的深度沟通与协作，共同为打造一个更加公正、公平、透明的彩票市场环境而努力。”

——广西壮族自治区体育彩票管理中心党支部书记 韦云珍

强化合规营销

广西体彩严格践行合规营销，针对营销活动的对外发布信息、宣传海报、广告用语等物料，明确禁止使用敏感、具有争议性、歧视性、夸大性、诱导性、虚假性、违背道德以及吸引未成年人的元素与内容。所有营销及促销推广活动的选址，均要求距离中小学 200 米以上，严禁向未成年人出售彩票和办理兑奖业务。在培训与宣传活动中，严格遵循《广西体育彩票管理中心营销活动突发事件应急预案》要求，及时、有效地应对各类突发事件，确保营销活动安全、有序运行。

推进品牌建设

广西体彩持续深入推进品牌建设和宣传工作，有效地传递了责任、公益、公信的品牌价值。加强公益金宣传，首次开展公益金资助牌焕新计划，全区更新了 268 块公益金资助项目牌；成功举办“见证体彩的力量——奥运冠军大讲堂”活动，借助奥运冠军的顶级流量，助力公益金宣传出圈，活动传播触达超 1000 万人次，得到总局中心、总局射运中心肯定和认可。积极冠名群众体育赛事，冠名了体彩杯首届广西三人篮球超级联赛、棋王争霸赛、“迈开步 动出彩”主题推广等活动，将品牌宣传与全民健身理念紧密融合。同时，创新品牌营销宣传形式，聚焦年轻新兴群体，结合泡泡岛音乐节、东盟咖啡节等活动，打造品牌异业合作，首次推出体彩联名咖啡；助力广西大学、梧州学院等举办校内运动会，拓展高校传播渠道，为体育彩票高质量发展注入新活力。全年，累计开展中大型品牌推广落地活动达到 61 场。

创新传播
品牌赋能

1000 万人次

活动传播触达超



广西体彩为泡泡岛音乐与艺术节倾情助阵



开展“迈开步 动出彩”主题推广活动



体彩乐透咖啡局活动



棋王争霸赛首次走进商圈举办

6 月 14 日，由广西体彩举办的中国体育彩票全国统一发行 30 年南宁地铁主题列车发车仪式在南宁地铁 2 号线亭洪路站举行，通过举办“流动的 30 周年主题展”，旨在让更多市民朋友直观了解公益体彩的发展成就和社会贡献。“体彩 30 周年主题列车”共六节车厢，分别以“体彩 30 周年”“欧洲杯”为主题，全方位展示体育彩票品牌形象及游戏玩法。30 周年主题专列以红色为主，“汇聚微公益添彩新征程”“责任体彩”等中国体育彩票公益理念遍布车厢内各处，向乘客展示体彩 30 年的公益贡献。另外，“欧洲杯主题”车厢则是将地铁车厢变成蓝天及绿荫球场，奔跑及踢球的乐小星形象展示在车厢各处，让乘客深度融入欧洲杯赛事氛围中。



案例：奥运冠军盛李豪、黄雨婷、谢瑜走进“广西体彩大讲堂”分享夺金背后的故事

12月12日，由广西体彩主办的“见证体彩的力量——2024年奥运冠军大讲堂”在南宁开讲。巴黎奥运会射击冠军盛李豪、黄雨婷、谢瑜出席，分享与体彩公益金之缘及夺金背后故事。今年巴黎奥运会，中国体育健儿斩获40金27银24铜，创境外参赛最佳成绩。中国体育彩票作为支持中国体育事业发展的社会力量之一，为体育事业提供了坚实后盾。

宣讲环节，盛李豪分享成长经历，从初涉射击到东京夺银、巴黎摘两金，他感恩团队、家人及祖国的培养；黄雨婷讲述奥运精彩瞬间，其坚韧精神激励众人逐梦；谢瑜分享克服困难、在失败与压力中崛起终获奥运金牌的历程，强调成功需不懈努力。中国体育彩票是体育事业“生命线”，体彩公益金多年来在后备人才培养、场馆设施改善、科技助力和医疗保障等多方面，为运动员成长和青少年逐梦提供了坚实的保障。访谈互动环节，三位奥运冠军感谢体彩公益金对竞技体育和运动员的支持。现场，他们体验了奥运主题顶呱刮彩票，为幸运观众送上签名体彩乐小星玩偶，还参观了体彩30周年主题展，体验了民族体育运动和互动项目。自治区财政厅综合处副处长宫海娥，广西体彩党支部书记、副主任韦云珍，广西射击射箭运动中心副主任廖琼勇出席活动并为奥运冠军送上祝福。自治区体育局相关处室、广西射击运动员代表、南宁体校学生、体彩中心及实体店代销者、媒体记者代表等约100人参加了活动。

今年是中国体育彩票全国统一发行30周年。中国体育彩票30年的发展史，是一部助力体育强国梦实现的历史，更是一部推动社会公益事业成长的历史。每一位购彩者的点滴投入，让体彩公益金数字凝聚成为温暖人心的公益力量，默默支持着体育人才的成长和竞技场上的辉煌，同时也通过支持社会保障、乡村振兴、医疗、教育等多领域的社会公益事业，为人民群众的美好生活保驾护航。



创新责任宣传

广西体彩创新宣传形式，不断拓展媒体宣传的深度和广度，提升体彩品牌的知名度和美誉度。扩大主流媒体朋友圈，媒体传播数量和矩阵数量创历史新高，其中，自治区及市级主流媒体14家，县级融媒体超40家，全年主流媒体发稿数量超800篇；首次开展覆盖县份的媒体直投，覆盖17个主要高铁站、41辆城区公交车和1500处小区楼宇框架；深化媒体沟通联系，全年举办体彩媒体座谈会、公信力建设座谈会、媒体开放日进体彩采风、媒体走访活动等主题活动4场，增进媒体对体彩品牌的认知；新媒体投放平台覆盖腾讯新闻、腾讯视频、抖音、今日头条、爱奇艺、微信朋友圈等头部新媒体客户端，全年曝光总量超过20000CPM；深化官方自媒体（官方抖音、微博、微信服务号、微信订阅号、官方网站）运营，自媒体账号粉丝达到60万，全年推发图文稿件、视频超3000篇条。



广西体育媒体走进体彩（媒体开放日）



广西体彩到人民日报广西分社—人民网走访座谈

宣传效果评估

为规范营销宣传，广西体彩积极推进营销活动风险评估工作，保障营销活动合法合规。在制定游戏产品营销方案时，明确方案要求细则，融入责任彩票理念与风险防控要求，对2024年体彩新春季品牌营销活动、超级大乐透派奖工作、欧洲杯竞猜工作等所有营销活动开展了社会责任风险评估。通过规范审批方案、制定应急预案、总结梳理经验等工作，实现营销活动全流程管控。全年品牌营销活动责任风险评估覆盖率达到100%。

责任凝心 聚力前行



责任凝心 聚力前行 | 《2023年广西体彩社会责任报告》
发布会暨体彩30周年主题展



《2023年广西体彩社会责任报告》 发布会暨体彩30周年主题展

指导单位:广西壮族自治区体育局
主办单位:广西壮族自治区体育彩票管理中心

32
责任为先 稳健前行

39
阳光透明 安全运营

43
行业引领 共谋发展



合规共荣

让行业更可持续



责任为先 稳健前行



夯实责任基石

责任彩票组织

广西体彩立足体育彩票事业高质量发展要求，积极推进责任彩票组织架构建设和完善，以责任彩票工作小组和责任彩票部为依托，统筹协调责任彩票工作。责任彩票工作小组由责任彩票工作领导小组和实施小组组成，其中责任彩票领导小组由中心主任、副主任组成，负责责任彩票工作的重大决策和总体部署；实施小组由区中心副主任及其他各部门部长或副部长组成，负责推动责任彩票具体工作落地实施；各部门、分中心具体负责推动责任彩票的各项工作要求落地实施。通过区中心上下各部门、分中心纵向贯通、横向联动的运行机制，形成科学决策、执行有力、反馈及时的责任彩票工作长效推进格局。

责任彩票理念

广西体彩深入践行国家公益彩票的使命担当，系统推进责任彩票建设与体育彩票行业发展深度融合。构建了以“携手共创健康广西”为核心愿景的社会责任战略体系，通过制度创新与文化赋能双轮驱动，协力推动绿色发展、社会和谐、客户至上、职工关爱、践行公益、合作共赢六大领域工作任务落地，实现经济效益与社会价值协同发展。同时，注重将体彩文化理念融入社会责任发展中，把社会责任理念向基层组织和销售一线深度渗透，实现责任彩票发展的良性循环及体育彩票事业的可持续发展，为壮美广西建设贡献体彩力量。



责任彩票规划

广西体彩积极落实《广西“十四五”体育彩票社会责任建设发展规划及纲要》的各项工作，开展了实施中期评估自评工作，对实施过程中的成效、问题等内容深入剖析，并提出了到“十四五”中后期，将积极贯彻落实“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，重点加强渠道合规管理及结构优化、彩票防沉迷监管措施落实、打击擅自利用互联网售彩及引导理性购彩、销售业务等重要领域风险防控，以责任彩票意识引领销售管理工作依法依规开展，以更负责任的方式为国家筹集更多公益金。

责任彩票制度

为更好地推动责任彩票建设工作落实，进一步完善责任彩票管理制度，广西体彩依据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《中国体育彩票责任彩票管理手册》等相关制度，制定完善了《广西体育彩票管理中心责任彩票管理制度》《广西体育彩票管理中心责任彩票调查研究管理制度》《广西体育彩票管理中心销售业务责任彩票评估工作制度》等多个责任彩票领域的管理制度，为责任彩票建设工作提供了制度保障。

责任彩票研究

广西体彩不断优化责任彩票调查研究机制，制定了责任彩票调查研究管理制度，每年定期开展责任彩票相关研究工作，科学指导责任彩票工作有序、严谨、科学、创新开展。2024 年，广西体彩组织开展了责任彩票传播效果与品牌健康度研究项目，通过访谈、问卷等形式对 2354 名代销者、1154 名购彩者、150 名机构工作人员进行深入调研分析，研究分析了当前责任彩票建设工作存在的缺失和不足，并为未来工作开展提供了思路方向和决策依据。

责任彩票能力

开展责任彩票培训

2024 年，广西体彩积极推进责任彩票培训工作，优化责任彩票讲师队伍建设，实施“星火计划”，组建了由 12 名国家级责任彩票讲师与 24 名地市内培训师组成的培训团队，制作涵盖了销售合规、未成年人保护、实体店风险防控等多项内容的培训课件，强化了体彩从业人员的责任意识。全年共开展 168 场责任彩票专题培训，超 7000 人次接受培训，培训平台考试参训率达 87%。



北海分中心开展责任彩票培训



南宁分中心开展体彩销售人员责任彩票培训

◎开展责任彩票知识考评

广西体彩高度重视责任彩票建设与风险防控工作，充分发挥基层培训团队的专业力量，确保培训与学习的全面性和深入性。组织机构人员、代销者以及销售人员参与总局中心举办的责任彩票、风险防控线上考试，持续提升体彩从业人员对责任彩票理念的认知深度以及专业知识水平，为体彩事业的稳健合规发展奠定坚实基础。

责任彩票流程

广西体彩深入践行责任彩票理念，始终将责任彩票的理念和要求作为准则，坚守发展红线与责任底线。秉持合规运营原则，将责任彩票评估全面覆盖体育彩票销售工作，所有可能对彩票市场和利益相关方引发社会责任风险影响的业务活动均在评估范围，全面提升体育彩票风险防控能力。通过将责任彩票理念有机融入品牌建设、渠道拓展、人才培养等多个领域，有力促进了责任彩票理念与业务运营的深度融合，为保障业务安全、稳定、可持续发展奠定基础。

责任彩票考核与评估



完善责任彩票评估指标

为进一步强化体育彩票销售工作的规范性，广西体彩严格执行《广西体育彩票管理中心销售业务责任彩票评估工作方案》，将责任彩票评估全面覆盖体育彩票销售工作，旨在识别并防范所有可能对彩票市场及利益相关方产生社会责任风险的业务活动，细化责任彩票评估指标，评估范围包括游戏产品开发、游戏规则变更、派奖促销、彩票销售、宣传营销、渠道建设等业务。通过全面实施责任彩票评估工作，进一步提升销售业务的规范化水平，有效防范社会责任风险。



开展责任彩票绩效评估

广西体彩在开展各地市分中心绩效考核时，将实体店销售合规监管作为重点工作进行考核。在实体店销售合规监管方面，以总局中心检查、第三方神客检查、区中心巡检及 95086 投诉等为依据，督促分中心指导实体店开展自查自纠与整改。对未落实整改、存在违规宣传等行为按情节严重程度进行扣分，对互联网销售彩票等严重违法行为实施一票否决，全面强化销售合规管理，筑牢体彩销售合规防线。



优化责任彩票考核结果

为提升责任彩票工作水平，广西体彩积极参加总局中心的责任彩票等级评定工作，基于上一年的考核结果，对标年度责任彩票工作评估内容和指标，制定了每年的责任彩票工作方案和项目清单，并将工作任务逐一分解到中心各对口部门和分中心，每季度进行进度核查。2021 年通过责任彩票二级认证、2022 年通过责任彩票三级认证，2023 年在保三级的基础上朝四级对标，不断提升中心各项工作质量。

责任彩票沟通

◎开展日常责任彩票宣传

2024 年，广西体彩积极创新责任彩票宣传模式，通过举办形式丰富的地推活动，全方位提升公众参与体验，使责任体彩、公益体彩的理念深入人心。活动现场精心设置“快乐购彩五知道墙”“责任彩票海报展示区”，向市民发放责任彩票宣传单页，以直观的方式向公众传递责任彩票理念，增进社会公众对体彩的认知与理解，营造了积极健康的宣传氛围。

◎举办社会责任报告发布会

2024 年 8 月 22 日，广西体彩首次举办了“责任凝心 聚力前行”——《2023 年广西体育彩票社会责任报告》发布会暨体彩 30 周年主题展。这是广西体彩连续第七年发布社会责任报告，报告全面系统地展示了广西体彩在党建引领、公益活动、责任彩票建设、扎实稳健地推进全区体育彩票事业高质量发展等方面的履责实践和工作成效。通过发布社会责任报告，加强与社会各界的沟通交流，深化公益及责任彩票主题宣传，持续提升体彩品牌形象。



自治区体育局党组成员、副局长、一级巡视员
卢意文致辞



与会嘉宾共同启动和发布《2023 年广西体育彩票
社会责任报告》

◎积极响应行业倡议和公约

广西体彩积极响应并严格遵守国家相关法律法规，秉持依法治彩理念，全力推进合规售彩工作。在日常运营中，履行保护未成年人的责任，坚决落实不向未成年人售彩及兑奖的原则，从源头上守护未成年人健康成长。在责任彩票建设过程中，主动对标联合国可持续发展目标（SDGs），将国际先进理念融入自身发展战略，积极探索契合本省实际的可持续发展路径。通过不断优化管理体系、提升服务质量、加强公益宣传等一系列举措，致力于实现责任彩票的高质量发展。

◎责任彩票社会影响力评估

2024 年，广西体彩组织开展了责任彩票传播效果研究项目，重点围绕责任彩票传播工作认知、传播效果评估、传播效果满意度评价三个方面展开，明确目前面临的主要问题、产生背景与原因，在此基础上提出有效的意见和建议，着力提高责任彩票建设效力，实现广西体彩高质量发展。

◎开展彩票行业经验交流

为全面提升体育彩票管理水平和质量，学习优秀省份的体育彩票管理经验和市场发展经验，广西体彩先后组队到访重庆体彩和四川体彩，通过与省、地市体彩中心相关人员座谈和走访实体店等方式，开展体育彩票市场综合调研。通过走访调研，深入了解优秀省份先进的管理经验和发展模式，探索新发展路径，推动自身发展的短板和瓶颈突破，进一步鼓干劲、明方向、挖潜力、优举措，为体育彩票高质量发展奠定基础。



与重庆体彩座谈交流



与四川体彩座谈交流

◎重视利益相关方沟通

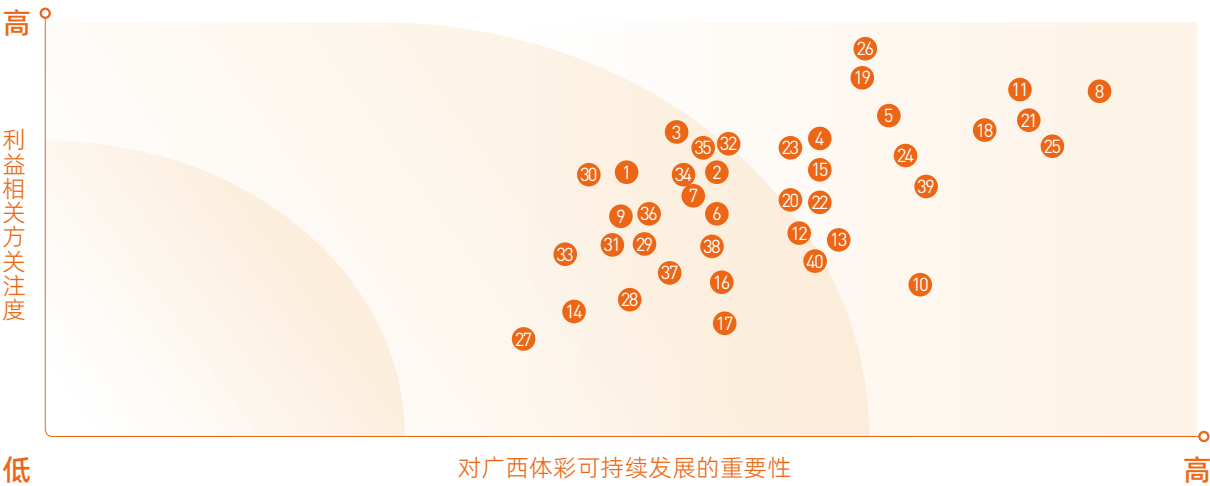
广西体彩高度重视利益相关方沟通，制定了《广西体育彩票管理中心利益相关方责任彩票沟通管理办法》，明确了利益相关方责任彩票工作内容、职责、规范标准等事项，持续完善与监管部门、总局中心、代销者、购彩者、供应商等利益相关方的沟通机制，丰富利益相关方沟通渠道和方式，积极了解相关方的诉求和期望，强化信息披露，增强与利益相关方的良好互动和沟通，有效提升运营透明度。

利益相关方	诉求		我们的行动	
政府	诚信合规 依法治彩	解决就业 筹集公益金	遵守法律法规 带动社会就业	坚持依法纳税 公益金分配与使用
行业	公平竞争	共同发展	打造公平市场	推进行业发展
环境	绿色办公	绿色运营	倡导绿色办公 践行绿色物流	使用环保材料
购彩者	购彩服务	阳光体彩	规范渠道建设 应对咨询投诉	建立沟通渠道 公开透明运营
体彩队伍	基本权益	队伍建设	保障基本权益 促进共同成长	加强人才培养 平衡工作生活

利益相关方	诉求		我们的行动	
供应商	公平竞争	合作共赢	打造共享平台	坚持诚信运营
社区	公益金 公益项目	社区帮扶	开展公益活动	弱势群体帮扶
媒体	体彩形象	品牌宣传	重视輿情輿论	保障合规营销

责任彩票议题

为进一步明晰责任彩票重点议题，广西体彩通过对标中国体育彩票（省市）社会责任报告评价标准（2020）和中国社会科学院《中国社会责任报告指南 CASS-ESG5.0》等行业标准，精准识别责任彩票重点议题，通过设计并发放问卷调查，广泛收集从业者、购彩者以及社会各界的意见与建议，对收集到的海量数据进行深入分析，梳理出体彩行业社会责任的核心议题，并对各类责任议题进行排序，形成了社会责任议题矩阵，更好地为广西体彩责任彩票工作的开展，提供了清晰的指引与决策依据。



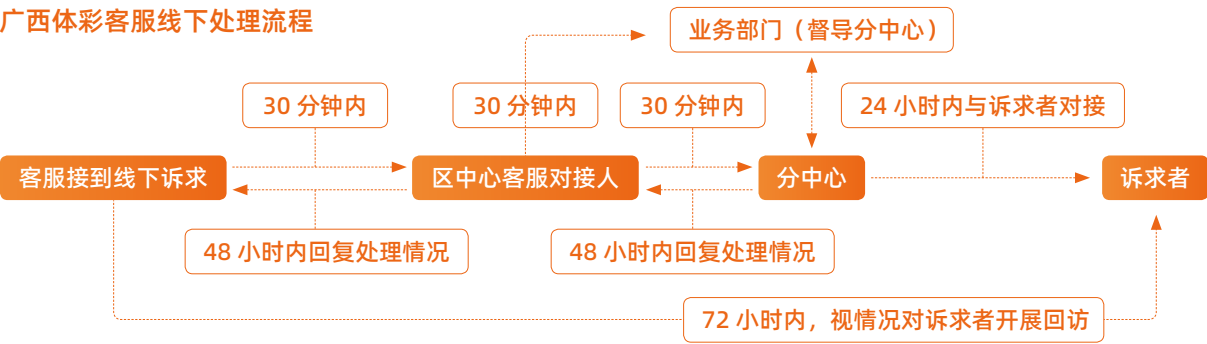
- | | | | | |
|------------|-------------|--------------|-------------|------------|
| 01. 责任彩票治理 | 09. 党风廉政倡廉 | 17. 倡导绿色办公 | 25. 宣传理性购彩 | 33. 保障员工权益 |
| 02. 责任彩票规划 | 10. 带动就业创业 | 18. 使用环保设备 | 26. 非理性购彩干预 | 34. 员工职业发展 |
| 03. 责任彩票制度 | 11. 筹集公益金 | 19. 推进渠道拓展 | 27. 协助打击私彩 | 35. 加强员工培训 |
| 04. 责任彩票培训 | 12. 推动行业发展 | 20. 实体店规范化建设 | 28. 信息安全管理 | 36. 关爱员工健康 |
| 05. 责任彩票评估 | 13. 创新业务运营 | 21. 开展阳光征召 | 29. 规范资金管理 | 37. 员工救助帮扶 |
| 06. 责任彩票传播 | 14. 开展供应商考核 | 22. 优化物流配送 | 30. 更新技术设备 | 38. 弱势群体帮扶 |
| 07. 组织风险管理 | 15. 落实责任采购 | 23. 创新服务功能 | 31. 提高安全等级 | 39. 开展志愿服务 |
| 08. 守法合规运营 | 16. 开展环保活动 | 24. 应对咨询投诉 | 32. 輿情预警处置 | 40. 助力乡村振兴 |

筑牢合规防线

申诉举报机制

广西体彩积极响应数字化监管趋势，将彩票代销者合规销售监管全面纳入自治区“互联网+监管”体系，推动监管效能实现质的飞跃。同时，广西体彩着力完善申诉与举报处理机制，借助 95086 客服热线、行风整治举报电话及专用邮箱，搭建起多维度、全方位的沟通桥梁。对收集到的问题线索，严格遵循“件件有着落，事事有回音”的原则，开展细致核查，确保购彩者的每一项诉求都能得到及时、妥善的处理。通过整合综合监管与行业监管资源，促进两者分工协作、优势互补，形成了齐抓共管、风险共防的良好工作局面。

广西体彩客服线下处理流程



践行守法合规

为深入、全面地学习宣传贯彻习近平法治思想，着力提升国家工作人员法治观念和法治素养，广西体彩完善守法合规培训机制建设，组织员工参加 2024 年度普法考试，全区 180 人全部参加并完成无纸化普法考试，参考率和合格率均达 100%。同时，根据总局中心要求，中心职工完成了在线培训平台的《彩票兑奖与适用税法有关口径相关工作》和《体育彩票高质量发展理念体系线上培训》学习与考试，进一步强化了员工彩票业务和行业发展理念的认知和理解。

180 人

参加并完成无纸化普法考试

100 %

参考率和合格率均达

完善风险防控

为全面落实“全渠道、全产品、全价值链”管理思维，强化风险防控，筑牢安全底线，广西体彩完善风险防控管理机制，深入推进体彩风险与销售合规管理工作，组织开展重点赛事、重点领域的风险防范和销售合规培训，不断提高风险意识；开展 2024 年体育彩票重点领域风险排查专项整治工作，聚焦游戏、销售、资金、兑奖、数据等重点领域进行风险排查，制定风险防控措施，增强风险防控能力和应急管理水平。2024 年，广西体彩风险库风险数量为 61 条，其中重点领域梳理的风险数量为 23 条；共召开 2 次风险防控专项培训，下发市场风险警示 10 期。

阳光透明
安全运营

阳光透明开奖

公信力是体育彩票的生命线。2024 年，广西体彩积极践行公开透明的理念，首次组织“相约体彩观摩活动”，由 60 名购彩者、体彩实体店代销者和媒体代表组成的“相约体彩广西观摩团”走进中国体育彩票开奖大厅，深入了解了体彩开奖全过程、体彩公益金用途以及摇奖原理等体彩知识，切身感受体彩“公开、公平、公正”的开奖全流程。



“2023 年全国体彩追梦人”、玉林市体彩实体店代销者周泽梅（中）及广西媒体记者代表（左二）受邀担任本期开奖见证官并启动开奖



“相约体彩”广西观摩团走进开奖现场



请扫码查看
“‘相约体彩’广西观
摩团走进开奖现场”
更多精彩内容



相关方声音

“作为一名购彩者，很兴奋能在现场亲眼见证大奖的诞生。这次活动让我更理解了接了购买体育彩票就是做公益，今后我还会继续购买和支持中国体育彩票！”

——购彩者 余先生

“作为一名体彩实体店的代销者，很荣幸今天能担任开奖见证官，让我更熟悉了体彩开奖的全流程，体会到了体彩坚守的责任与贡献，担得起‘阳光开奖’四个字！参加观摩活动媒体记者也纷纷表示，今后将作为体彩阳光开奖的传播者，让更多人能够了解体育彩票开奖的公开公平公正。”

——代销者代表 周泽梅

公开渠道披露

信息公开对于提升体育彩票公信力、保障公众知情权、促进体彩事业健康持续发展具有重要意义。广西体彩依托中国体彩网、广西体彩网、官方微信公众号、报纸、电视、广播等多维传播平台，搭建全面的信息发布渠道，通过定期发布信息、媒体宣传、编制社会责任报告等方式，及时主动公布彩票发行数据、公益金使用情况、招标采购等重要业务信息，重点披露责任彩票实践和成效，切实保障社会公众的监督权利，提高体彩信息的透明度。



请扫码查看
更多报告内容

《广西壮族自治区体育彩票 2021—2023 年社会责任报告》

提升质量管理

广西体彩以内部控制建设为核心，完善内部质量管理，加大业务领域风险防控排查力度，排查业务风险点并制定应对举措，提升风险应对能力。强化实体店合规运营管理，开展业务培训与宣传，提升合规销售意识，保障安全运营。同时，重视人才队伍建设，组织职工素质能力提升培训，提高从业人员素质和业务能力，增强团队管理效能，助力体育彩票事业发展。

强化安全管理

提升技术管理

2024 年，广西体彩运用数据可视化技术，搭建彩票合规监控体系。通过合规监管主屏，不仅能够实时掌握全区及各州市的彩票合规动态，还可以借助数据分析模型，快速识别各类异常交易和潜在风险。一旦发现异常，系统将立即启动预警机制，确保第一时间得到处理异常。通过该系统实现主动排查风险隐患，有效防范各类违规行为的发生，切实维护彩票市场的健康稳定发展。



广西体彩数据可视化技术综合预警



广西体彩数据可视化技术网络监控

技术设备更新

为保障终端机安全稳定运行，广西体彩强化终端机管理与维护工作，严格把控终端机维修质量，减少终端机事故率，全力确保终端销售平稳运营。2024 年，广西体彩采购传统型终端机 1640 件。

信息安全管理

为加强信息安全防御能力，广西体彩定期对正在使用中的业务系统账号进行数据维护和清理，与客户服务供应商签订《安全保密协议》，梳理、规范信息安全工作流程，确保数据不对外泄露，安全、合法地保存和使用各类数据，保障广西体彩各类业务数据安全。

资金安全管理

为切实筑牢资金安全防线，广西体彩逐步完善资金管理，相继制定《财务管理制度》《收支管理办法》等一系列财务管理制度，对财务审批流程予以标准化规范，严格确保每一笔经费支出均合法合规。在账户管理层面，设立彩票资金归集专用账户、彩票履约保证金账户、国库零余额账户以及基本账户，为下属 14 个市级分中心分别开设彩票资金专用账户与费用专用账户，对彩票资金与各类费用实施分类管理，以精细化管理保障资金安全。在彩票销售实体店资金管理上，实体店预存的彩票销售款通过总局中心彩银系统实现统一归集，避免资金分散风险。同时，设立专门岗位并指定专人专职负责彩票资金稽核工作，全方位防范资金挪用、侵占等潜在风险，保障彩票资金安全。

应对舆情危机

为及时、有效应对舆情管理过程中可能出现的突发事件，广西体彩持续完善舆情应急机制，制定了《广西体育彩票管理中心舆情突发事件应急预案》《广西体育彩票管理中心体育彩票舆情突发事件现场处置方案》等管理制度，以保障对舆情的快速响应与有效控制，提升舆情处置的效率。通过开展专项应急演练活动，查找并改进舆情应对工作中存在的问题与不足，进一步提高处置舆情突发事件和抵御风险的能力。全年，广西体彩共组织舆情应对处置培训 2 场。



开展亚洲杯专项应急演练



开展品牌制度及舆情管理专题线上培训

开奖安全管理

为规范和加强广西体彩网开奖信息审核发布工作，进一步规范广西体彩网开奖信息发布运维管理，加强对相关平台互联网资源安全性保护，确保网上发布信息的安全、准确、及时、充实，广西体彩制定了《广西体彩中心开奖信息公告发布流程安全审核机制》，对广西体彩网开奖信息发布履行严格的审批程序，实行“多审双校”服务流程，保障内容出版安全。同时，制定网站运行安全措施，为开奖信息发布提供技术保障。

护航安全生产

“安全重于泰山”。广西体彩树牢安全发展理念，压紧压实安全生产责任，筑牢安全生产防线。组织开展安全生产大检查工作，深入排查安全风险隐患，对发现的安全隐患要求立行立改，扎实推进问题整改，坚决杜绝安全事故的发生；在全年各类节日期间活动期间，开展专项安全检查工作，并做好值班巡查工作，确保及时防范安全风险和事故隐患。同时，重视安全生产教育和培训，组织开展了春季线上消防安全培训、亚洲杯专项应急演练、“安全生产月”消防安全宣传教育培训及演练等活动，有效提升了全体职工的安全意识，真正筑牢了安全生产防护网。



开展消防安全演练培训活动



开展安全生产月消防安全培训暨第四期职工讲堂活动

行业引领
共谋发展

助推行业发展

制定发展规划

广西体彩积极贯彻“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”目标。探索行业发展路径，重点强化渠道合规管理与结构优化，严格落实彩票防沉迷监管措施，坚决打击擅自利用互联网售彩行为，积极引导理性购彩，强化销售业务关键领域的风险防控，以责任彩票意识为指引，确保销售管理工作依法依规开展，力求以更负责的方式为国家筹集更多公益金，充分发挥体育彩票在公益事业中的重要作用。

业务模式转变

为适应市场环境的不断变化和业务发展的需求，广西体彩积极推进业务模式转变，提升市场竞争力，推动实现可持续发展。在渠道拓展方面，积极探索多元化渠道发展，拓宽销售渠道，建设体彩特色主题店，为购彩者提供更加便捷的购彩渠道。在品牌营销方面，聚焦年轻群体，结合泡泡岛音乐节、东盟咖啡节等活动，以新颖的合作模式深度触达年轻群体，将品牌理念与潮流文化、消费场景有机融合，通过创新营销活动提升品牌在年轻圈层的吸引力与认同感，不断提升中国体育彩票的品牌影响力。

行业创新行动

为积极推广中国体育彩票“大乐透套餐票 - 把快乐打包带回家”主题品牌活动，广西体彩以东盟咖啡节为契机，打造产品销售、游戏互动、咖啡品牌展示三个区域，让体彩与年轻用户产生链接，吸引年轻客户群体了解、参与到体彩的游戏中，传递体育彩票公益理念。同时，与摩氏咖啡合作，推出限定联名咖啡，借助咖啡爱好者具有较好的消费能力和对新鲜事物的兴趣与体彩潜在客户群重叠，广泛触达新用户，培育更多年轻客群。



案例：首届“中国体育彩票”广西体育产业创新创业大赛在南宁开幕

11 月 14 日，“中国体育彩票”2024 广西体育产业创新创业大赛在南宁开幕。赛事分公开组和校园组，共同助力壮大体育产业市场主体，驱动体育产业升级。赛事现场的路演环节精彩纷呈，广西古壮拳培训及周边产品开发、全民运动健康综合服务平台，还有智能穿戴设备与健康管理系统等一系列涵盖民族体育、体育科技、体育旅游、体育培训等多元领域的产业项目纷纷亮相，生动展现了体育在保障人体健康、提升生活品质、推动城市发展等方面的巨大价值。

作为自治区体育局首次举办的全区性体育产业创新创业大赛，自 7 月启动以来，便吸引了广泛关注，共收到 201 个体育产业创新创业项目踊跃报名。历经初赛的严格筛选，公开组和校园组各 20 个项目脱颖而出，成功晋级决赛。在入选项目中，体育培训类和体育旅游类项目占据较大比重，成为广西体育产业创新创业的主流方向；与此同时，体育科技类项目也崭露头角，充分彰显了新兴科技在体育产业中的广阔应用潜力。本次大赛将最终评出金奖 2 个、银奖 4 个、铜奖 6 个和若干优胜奖，广西体彩将对赛事涌现出的优秀案例在成果的市场转化等方面提供支持。

201_↑
共收到体育产业创新创业项目

20_↑
脱颖而出公开组和校园组项目



遵守行业规则

广西体彩严格履行《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等行业法规，积极贯彻落实总局中心责任彩票建设工作中的合规红线与责任基线要求。加强实体店日常管理，规范实体店行为，深入开展渠道合规自查自纠工作，在实体店显著位置张贴警示语、摆放责任彩票宣传物料，引导广大购彩者树立正确的购彩观念。严格规范实体店销售行为，通过随机抽样、实地走访等方式，对销售市场进行全面检查，确保实体店合规销售、合规运营，保障体育彩票行业各项法规和守则切实有效地落到实处，推动广西体育彩票事业合规、健康发展。

坚持诚信经营

诚信是组织基业长青的立身之本。广西体彩始终将诚信经营的理念深植于发展，严守彩票行业法律法规，规范销售流程管理，搭建透明的信息披露体系，确保各项业务运营公开透明。同时，通过开展理性购彩宣传和引导、干预非理性购彩行为等工作，加强体彩从业人员的业务培训和责任意识，净化彩票市场，切实维护购彩者的合法权益。

落实责任采购

规范采购行为

广西体彩严格遵循政府采购相关法律法规，完善采购管理制度建设，规范采购流程，监督采购行为，以严谨规范的态度对待每一个采购环节，全力确保政府采购行为合法合规、公正透明，有效节约财政资金，提升资金使用效率。

强化供应商审核

广西体彩严格按照《中华人民共和国政府采购法》，对潜在供应商进行资质审核，重点对投标人的经营资格、专业资质、财务状况、技术能力、管理能力、业绩、信誉等内容开展评估审核，筛选出具备相应实力与条件的优质供应商，有效杜绝不具备相应能力的供应商进入政府采购流程，切实保障采购活动的安全性。



坚守公平竞争

广西体彩遵循公开、公平、公正的采购原则，按照政府采购法的相关要求，制定明确、统一的采购需求和标准，公开发布政府采购需求，为供应商提供提供平等的竞争机会，确保潜在供应商具有平等的条件参与竞标或报价，旨在营造公平公正、充分竞争的市场环境，确保采购活动的合法性、公正性和透明性。

推进战略合作

广西体彩积极拓展行业合作路径，整合各方优势资源，大力开展跨界营销宣传活动。在渠道方面，与一心堂、美宜佳等携手探索新型渠道销售模式，挖掘市场潜力；在业务运营方面，与专业化第三方公司达成合作，开展深入的市场调研活动，为精准决策提供有力支撑；在品牌宣传方面，积极寻求异业合作，结合泡泡岛音乐节、东盟咖啡节等大型活动，首次推出体彩联名咖啡。通过持续强化行业间的合作交流，多方协同、多元发力，实现合作共赢的良好局面，共同推动责任彩票事业迈向高质量发展的新征程。

48

关爱队伍 提升价值

58

惠泽于民 共享美好

68

降碳行动 绿动未来



公益体彩 乐善人生



向光而行
让公益更惠世界



关爱队伍 提升价值

◎ ◎

182人

广西体彩共有在职职工

100%

职工劳动合同签订率

加强队伍建设

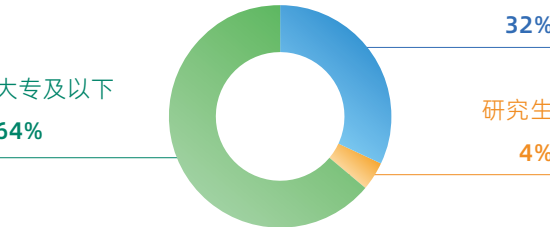
基本员工权益

广西体彩严格遵循《劳动法》等法律法规，履行法定义务，依照法定程序签订劳动合同，保障职工合法权益；按时足额缴纳社会保险，构建科学合理的薪酬和福利体系；坚持平等就业，杜绝性别、年龄等因素的就业歧视，搭建多元化用工机制，提供公平就业机会与广阔职业发展空间，维护公平公正的就业市场秩序。2024 年，广西体彩共有在职职工 182 人，职工劳动合同签订率 100%，未发生任何重大劳动争议事件。

职工性别构成比例



职工学历构成比例



拓展发展通道

为进一步提升人力资源管理效能，深度挖掘职工潜能，广西体彩严格依照《广西体彩能力素质模型与任职资格标准管理办法》，建立科学合理的职工能力发展路径，帮助职工明确自身职业发展前景与目标，为个人价值成长锚定方向。在内部开辟多元化的职工职业生涯发展通道，提倡并指引职工向管理和专业技术两大方向发展，设立职业发展双通道，为不同专长和兴趣的职工搭建施展才华的舞台。此外，还持续对能力素质模型与任职资格进行改进和动态管理，确保与职工发展需求和中心战略目标相契合，实现职工个人成长与中心发展有机融合。

不同类型岗位的激励重点

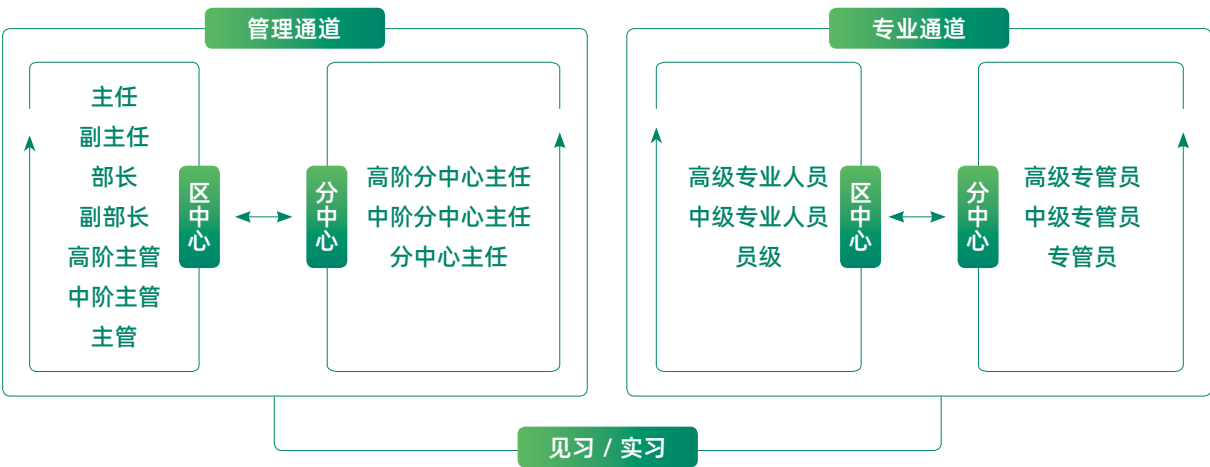
区中心管理岗位

- 01. 以职位等级（职位价值大小）为主，鼓励职工向职位价值高的职位流动。
- 02. 其次重视工作业绩（工作成果），根据岗位特点的不同，加强对工作效果的重视程度，特别是渠道和市场，并重视市场质量和安全。
- 03. 注重对职工能力的管理，通过职业发展通道的设计引导职工进行能力提升。

分中心

- 01. 以职位等级（职位价值大小）为基础，以业绩为首要导向。
- 02. 业绩导向由单纯的重视销量和实体店数量，向重视销量及实体店数量的同时，加强实体店质量管理。
- 03. 注重对职工能力的管理，通过职业发展通道的设计引导职工进行能力提升。

广西体彩职业发展通道示意



职工关怀行动

职工福利与关怀是保障职工身心健康和增强团队凝聚力的重要组成部分，广西体彩秉持着以人为本的理念，积极推进各项职工福利与关怀举措，致力于为员工打造一个温暖、和谐且充满活力的工作氛围。

01

保障身心健康

- 认真落实职工正常福利待遇，在春节、端午、国庆等重要节假日关怀和慰问职工，增强职工的归属感与工作幸福感。
- 重视职工身心健康，组织职工健康体检，为职工提供全面的身体健康保障。
- 举办心理健康讲座，邀请专业人士普及心理健康知识，帮助职工缓解工作压力，以更饱满的精神投入工作。



“悦身心 倍健康”女职工关爱活动

02

关爱女性职工

- 持续深化女性职工关爱行动，大力推进“女职工关爱室”建设，为孕期、哺乳期的女性职工提供私密、舒适的休息和哺乳空间，切实保障女性职工的合法权益，营造更加人性化的工作环境。



“书香体彩 阅享人生”读书月活动

平衡工作生活

广西体彩以增强职工体质和身心健康为宗旨，组织开展了“凝心铸魂跟党走，公益体彩健步行”、参与南马活动等内容丰富、形式多样的文体活动，进一步丰富了干部职工的业余生活，形成了积极向上、健康活泼的体彩队伍。



“凝心铸魂跟党走，公益体彩健步行”活动



组织职工参加南马活动

搭建成长平台

广西体彩始终秉持“转作风强队伍，强培训提能力，促交流增活力”的工作思路，坚持事业为上、人岗相宜，全方位、多层次地推进高素质干部职工队伍建设，致力于打造政治过硬、业务精湛、作风优良的高素质干部职工队伍。选派优秀职工开展工作锻炼、学习培养工作，通过上挂下派方式，开阔眼界视野，提高体彩队伍的专业实践能力。进一步加大职工培养力度，采用线上线下相结合的多元化培训方式，依托各类学习平台，制定涵盖专业知识、业务技能、职业素养等多维度的系统培训课程，全面提高职工的专业素养。



广西体育彩票管理中心 2024 年学习贯彻党的二十届三中全会精神暨业务素质提升培训班开班式

携手伙伴共赢

专管员队伍发展

◎基本权益保障

为进一步增强专管员队伍的稳定性与归属感，广西体彩不断优化专管员福利待遇，凡是依法签订劳动合同的专管员，均可享受“五险一金”全额缴纳及法定节假日休息、带薪休假等权益。自入职起，专管员享有系统的学习培训机会，持续提升业务能力和技能。同时，定期组织健康体检，配备大病意外险等福利，全方位守护专管员的健康与安全，保障专管员队伍的基本权益。2024 年，广西体彩专管员队伍规模已达 84 人。

◎职业晋升通道

为推动专管员队伍高质量发展，广西体彩创新优化职业发展路径，构建了“专管员 - 中级专管员 - 高级专管员”三级晋升体系，职工依据任职年限、考核成绩等条件，可申请晋升，晋升体系标准和发展方向明确，有效提升专管员队伍整体素质和业务能力，为专管员队伍发展提供了广阔的发展空间。



◎提供救助帮扶

广西体彩重视专管员队伍帮扶工作，为专管员队伍提供覆盖全面的福利保障体系。建立健全工伤救助体系，完善工伤应急预案，为专管员队伍提供健康保障，传递出浓浓的人文关怀，让专管员队伍切实感受到集体的温暖与关怀，增强了专管员的归属感与工作积极性。

◎提高专业技能

广西体彩聚焦提升专管员队伍能力，坚持分类管理，因材施教，对全区基层专管员实施分层次、多形式、全覆盖、精准化的培训。2024 年，根据不同县域市场发展的差异化和辖区专管员的实际，选择岑溪、那坡、临桂、东兴、鹿寨和平果 6 个县域共开展了 6 批培训，通过学习培训、经验交流、现场教学和座谈研讨，互相学习、互相借鉴、取长补短，提高专管员的综合素质和能力。



梧州分中心开展体育彩票销售合规培训暨市场风险警示



广西体彩中心专管员素质提升培训班



案例：广西体彩县域专管员第四期培训班在东兴市举办

11 月 20 日，风光秀丽的中越边境城市--防城港东兴市迎来广西体彩中心县域专管员第四期培训班。来自广西体彩钦州、北海、防城港、梧州 4 个设区市分中心的县域专管员，广西体彩中心市场部、渠道部有关人员就此开启了“充电”之旅。

本次培训内容兼包并容、丰富多彩，既包括“体彩+”合作经验分享，也涵盖了异业合作和市场培育经验分享，以及大乐透、竞彩玩法培育经验分享，旨在从培育市场、创新思维、激发潜力等多个维度全方位提升专管员及相关人员的综合技能、工作能力和业务潜力。

同时，培训班精心组织参会人员前往当地实体店进行了现场观摩教学。每到一处，当地专管员详细介绍该实体店的情况，并邀请来自不同地区的专管员结合各自所在地的建店标准、风格特色、店内规划、宣传展示等进行对比并提出建议。

最后培训班进入集中探讨交流环节，区中心渠道部部长郑枸率先结合当前广西体彩规模化发展以及市场销售的综合情况，并联系各地实际，为参会人员提出了战略思考、实施路径及工作方向的建议，有效激发了大家对下一阶段工作的探索热情；党群人事部部长黄祖闯作总结发言，对本次培训班取得的效果给予肯定的同时，勉励大家在今后的工作中要更加主动和积极，继续秉持公益体彩、责任为先的原则，不断提升自身专业素养，共同维护中国体育彩票的公益形象，以理论联系实际，持续为广西体育彩票事业的高质量发展贡献力量。



代销者队伍发展

◎基本权益保护

广西体彩严格按照法律法规与代销者签订代销合同，明确双方的权利和义务，依法保障代销者的合法权益，全年代销合同签订率 100%。出台了一系列政策扶持、资金补贴、业务培训、销售管理等方面的帮扶举措，帮助代销者队伍维护日常运营。2024 年，广西体彩完成了全区代销者（自然人、法人）合同签订和代销证更换工作，完成率达 100%。

◎提升服务技能

2024 年，为进一步提升实体店销售人员的服务能力和水平，大力营造“比、学、赶、超”的体彩销售氛围，广西体彩组织分中心及相关部门举办了 2024 年实体店销售人员技能大赛活动，活动内容包括知识问答、情景展示和终端机实操等，参与活动的实体店销售人员合计超过 1000 人 / 次，促进了销售人员互相交流学习，提升了体彩销售队伍的凝聚力和战斗力。



请扫码查看
“2024 年实体店销售
人员技能大赛活动”
更多精彩内容



请扫码查看“广西
体彩南宁分中心举办
从业者技能大赛”
更多精彩内容



开展“逐梦三十载 技能展风采”实体店销售人员技能大赛活动



南宁分中心举办从业者技能大赛



◎提供救助帮扶

广西体彩积极关爱和帮扶代销者，以多种暖心行动履行责任担当。积极开展实体店走访慰问，详细了解代销者、销售员的经营情况、生活状况，为坚守岗位的代销者送去节日问候和关怀。同时，聚焦困难代销者群体，为困难代销者争取“体彩乐善基金”的资助，帮助代销者渡过难关，以实际行动诠释“微光行动”的深刻内涵，彰显了体彩人互助互济、团结一心的社会责任担当。



走访慰问实体店代销者

责任故事：体彩追梦人周泽梅，打造区域示范实体店



自 2001 年加入体彩队伍起，周泽梅就一直秉持着“干一行、爱一行”的准则，全心全意地投入到体彩事业中。23 年来，她作为体彩代销者一直兢兢业业，实体店经她用心经营，被评为广西玉林辖区标杆体彩实体店，在业内起到带头示范作用。她长期坚守一线岗位，为公益体彩的发展作出贡献，荣获“2023 体彩追梦人”称号。

精心钻研业务推进业务发展

周泽梅对体彩业务的热情和投入体现在她对细节的精心打磨上，她在深入钻研体彩业务知识之余，还会坚持每天在朋友圈和微信群中更新体彩的品牌信息和公益活动信息，通过社交媒体平台扩大体彩实体店的影响力。此外，她会确保店内每一张宣传海报张贴到位，保证顾客对体彩宣传动态及时了解。平日里，她会积极响应体彩中心发起的各类活动，每一次宣传她都全力以赴，力求做到最好，扩大了体彩实体店的影响范围，加深了周边居民对体彩公益理念的了解和认可。

坚持合规经营 倡导理性购彩

在日常经营中，周泽梅展现出了极高的责任感和道德素养。她时常发现购彩者在店内遗落手机、钱包、钥匙等贵重物品，总是第一时间通过监控设备查找失主，并尽快联系他们归还遗失物，诚信的经营和周到的服务让她深受购彩者的信任，积累了一大批忠实的顾客。周泽梅总能耐心、细致地向购彩者解释游戏规则和倡导理性购彩，帮助他们更好地体验彩票的乐趣。此外，她每天一早都会检查本站的中奖情况，一旦发现中奖得主，便会提前准备好奖金，确保购彩者到店时能即刻兑奖。

热心公益事业 打造爱心驿站

在“公益体彩 快乐操场”和“给留守儿童圆梦”的公益活动中，都能看到周泽梅活跃的身影。她还在体彩实体店开辟了名为“爱心驿站”的小空间，为环卫工人、外卖骑手和过路行人等提供一处温馨的休息场所。“爱心驿站”内供应免费的茶水，还配备了休息桌椅以及日常急救药品，无论是严寒酷暑，这个小小的驿站始终向有需要的人开放。周泽梅的细心经营和热心服务让她深受购彩者喜爱，加入体彩队伍 23 年来，她见证了广西体彩的发展历程，并将继续坚守初心，倾尽全力为体彩公益事业添砖加瓦。

。

激励销售增长

广西体彩多举措强化实体店运营帮扶，扎实推进一系列帮扶激励工作，提高代销者销售的积极性。通过新增实体店建设扶持政策、实体店形象提档升级专项工作、实体店星级形象扶持等形式，着力提升实体店销售技能和服务技巧，改善实体店基础设施，缓解资金压力、排忧解难，不断增强体育彩票从业者的获得感、幸福感。截至 2024 年 12 月，广西体彩共计帮扶实体店 8253 家次。其中，新增实体店建设扶持 1389 家，大学生代销者创业扶持 67 人，实体店形象改造，特色店建设 125 家、“体彩+”建设扶持 635 家，实体店上下半年星级扶持 6104 家，扶持资金累计达 2548 万元。

8253 家次

广西体彩共计帮扶实体店

6104 家

实体店上下半年星级扶持

2548 万元

扶持资金累计达

参与彩票发展

代销者队伍是推进彩票行业实现可持续发展的重要力量。在运营发展过程中，广西体彩积极推动代销者踊跃参与各类沟通交流活动，相互分享经验、建言献策，定期组织代销者座谈会、分享会等活动，围绕销售策略、服务技巧等话题深入探讨、交流，并积极配合总局中心和区中心开展的各类市场检查和调研活动，为中国体育彩票事业的蓬勃发展贡献力量。



广西体彩县域专管员分片区培训班在梧州岑溪市启动—学员在体彩顶呱刮即开主题店现场观摩学习

惠泽于民 共享美好

◎ ————— ◎

13.91 亿元

全区筹集公益金

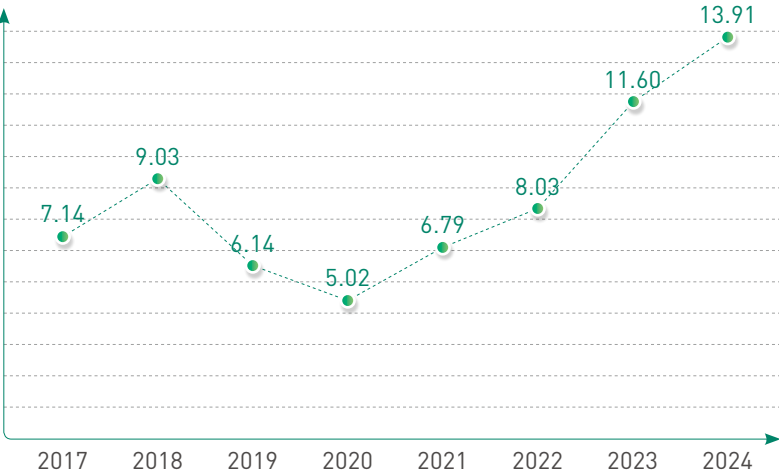
践行公益理念

公益金管理

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

广西壮族自治区体育彩票管理中心作为自治区级彩票销售机构，负责全区彩票公益金的筹集，按规定上缴彩票公益金。上缴自治区财政的彩票公益金由自治区本级统一安排，主要用于社会公益事业、体育事业等。2024 年，全区筹集公益金 13.91 亿元。

2017-2024 年全区体育彩票公益金筹集情况（单位：亿元）



公益金分配与使用

2023 年，全区体育彩票公益金筹集额 114,637.76 万元，体育彩票公益金上缴中央 57,318.88 万元，自治区留成 57,318.88 万元（其中自治区本级留成 33,671.54 万元，各市县留成 23,647.34 万元）。



自治区本级支出 24,094.96 万元（上年结转结余支出 5,255.73 万元）

主要用于举办或承办省级及以上大型体育赛事、改善训练比赛场地设施条件、资助体育后备人才、支持运动队参加国际国内运动会等。



补助市县支出 2,723.1 万元（全部为当年支出）

主要用于援建与维护公共体育场地、设施和捐赠体育健身器材、资助群众体育组织和队伍建设，资助或组织开展全民健身活动等。

年度公益金支持公益金项目实施效果评估

2024 年，广西体育事业的发展得益于体育彩票公益金的助力，积极服务加快体育强国建设的战略，对运动队训练体育场馆设施改善、开展群众体育、竞技体育、青年体育赛事活动等起到了积极的辅助作用。保障各体育项目按计划组织实施，并按项目资金管理要求及项目实施进度拨付资金，促进体育工作全面开展。

广西体彩始终秉承体育彩票公益金“来之于民、用之于民”的宗旨，积极承担为社会公益事业和广西体育事业发展筹集公益金的重要使命，在持续完善全区全民健身公共服务体系、助力竞技体育、推进青少年体育、促进体育产业加速发展等方面取得了新成效。



体育彩票公益金助力竞技体育成绩持续提升向好

2024 年，竞技体育成绩持续提升向好，获世界三大赛奖牌 36 枚、全国大赛奖牌 299 枚，3 人 1 队 9 次 6 项创世界纪录，1 人 1 次 1 项超世界纪录，6 人 9 次 6 项创全国纪录。在巴黎奥运会男子古典式摔跤 60 公斤级决赛中，曹利国获得银牌，是我区时隔 16 年再获奥运会奖牌。2024 年，广西代表团首次在全国冬季运动会上获得金牌。



“中国体育彩票”第十七届广西“拔群杯”篮球赛



“中国体育彩票杯”2024 年梧州市气排球邀请赛



体育彩票公益金助力群众体育蓬勃发展

体彩公益金助力广西全民健身事业成果斐然，为群众体育事业发展提供了重要支撑。一方面，持续完善全民健身公共服务体系。支持城乡基层建设 226 个公共体育设施项目，全区人均体育场地面积预估达 2.86 平方米，增幅达 11.28%。另一方面，广泛开展群众体育赛事活动。广西代表团参加第十二届全国少数民族传统体育运动会斩获 78 个奖项，创 1991 年以来最好成绩。成功举办“潮动三月三·民族体育炫”系列活动，举办了花炮、板鞋竞速等 18 个少数民族传统体育项目 547 场比赛。举办广西万村篮球赛、社区运动会、马拉松、龙舟等县级以上的全民健身赛事活动共计 2439 项。其中，广西万村篮球赛入选了 2024 年国家体育总局体育彩票公益金宣传典型案例。



“中国体育彩票”2024 年广西三人篮球超级联赛



2024 年南宁“百里秀美邕江”女神欢乐跑



“全民健身日”主题活动南宁主会场暨青秀区千人健步走活动



“迈开步 动出彩”主题活动走进南宁商圈助力全民健身



体育彩票公益金助力体育产业创新融合发展

2024 年，广西体育产业呈现蓬勃发展态势，多维度发力实现加速升级，释放强劲经济活力与品牌效应。7 个项目获评中国体育旅游精品项目、中华体育文化优秀项目，1 条线路获评“2024 年国庆假期户外运动精品线路”（全国仅 8 条），“全国体育产业示范基地”柳州市城中区代表广西在 2024 年全国体育产业基地工作会议作典型发言。开展“跟着赛事去旅行”和“体育赛事进景区、进街区、进商圈”活动超 219 场，参与人数超 220 万人，带动直接消费 12.65 亿元。发布 31 条节庆假期体育旅游精品线路和 43 项暑期“跟着赛事去旅行”赛事目录。“文体旅康养贷”获贷金额 70.13 亿元；广西-东盟体育产业资源交易平台累计成交额 3.62 亿元，2024 年完成交易 0.58 亿元。创办广西体育产业创新创业大赛，创建广西体育产业（科技）孵化器，推进广西-东盟体育产业资源交易平台，累计成交额 3.62 亿元。



体育彩票公益金助力青少年体育活力迸发

广西在青少年体育发展方面成果丰硕，积极营造良好的青少年体育环境。2024 年，支持举办青少年锦标赛等赛事 47 项，开展“奔跑吧·少年”主题赛事活动 500 多项，开展防溺水和游泳安全进校、村（社区）公益宣讲活动等，广西代表团参加“奔跑吧·少年”全国阳光体育大会、第一届全国青少年“三大球”运动会，充分激发了青少年的运动热情。运动员注册与人才培养方面，全区青少年运动员注册人数达到 4.44 万人，持续推进重点项目 13 个后备人才小高地建设，基层体校向广西体校、广西优秀运动队输送后备人才 363 人。在项目推广上，支持来宾、北海、百色、玉林、钦州开设体操项目，与广西幼儿师范高等专科学校签订战略合作协议，深入推进体操进校园项目，圆满承办了全国青年体操锦标赛暨全国青年体操 U 系列锦标赛，提升了广西在体操领域的影响力。



“中国体育彩票杯”2024 年广西滑板公开赛暨高校滑板联赛



“中国体育彩票杯”2024 年广西少年儿童蹦床锦标赛

聚焦弱势群体

2024 年，广西体践行国家彩票公益担当，坚守责任使命，聚焦贫困学子、困难家庭等弱势群体帮扶，积极开展社会公益慈善活动，为社会民生造福，为弱势群体送去“及时雨”。携手广西见义勇为基金会实施“为勇者喝彩”计划”，弘扬社会正能量；打造“广西体彩微光助学”圆梦行动，为贫困高考学子发放体彩助学金和爱心车票；持续开展“公益体彩 快乐操场”活动，照亮乡村学子体育梦，共筑美好生活。通过开展一系列帮扶活动，点亮温暖，共筑美好和谐社会。



钦州分中心开展情暖“六一”体彩微光活动



贵港分中心走进根竹镇“幸福家园”慰问献爱心

公益体彩 快乐操场

广西体彩始终致力于关爱青少年发展，连续 12 年开展“公益体彩 快乐操场”活动，为偏远地区学校送去体育器材和体育课程，助力青少年实现体育梦想。2024 年，广西体彩对“公益体彩 快乐操场”活动实现了两大升级，捐赠学校数量从每年 10 所增加至 15 所，每所学校捐赠的体育器材从 2023 年的 2 万元提升至 3 万元，以惠及更多偏远地区的学子，满足更多的体育教学需求，为孩子们的成长和发展提供有力支持。全年累计向 15 所学校进行定向捐赠，活动捐赠学校累计超过 140 所。

捐赠学校数量每年
10 所增加至
15 所

每所学校捐赠金额
由 2 万元提升至
3 万元



请扫码查看
“世界冠军助阵
‘公益体彩 快乐操场’
广西公益活动收官站
走进宾阳”



相关方声音

“广西体彩中心提供了这样一个平台，让我有机会分享我的体育精神和故事，让更多的孩子们感受到体育的魅力，这是我作为体育人应尽的社会责任。”

——广西女子自由跤世界冠军 杨森莲

广西体彩微光助学

2024 年，广西体彩联合南宁市希望工程办公室共同启动“广西体彩微光助学”，助力 2024 年南宁市希望工程“圆梦行动”，为需要帮助的 40 名参加 2024 年高考并被全日制普通高等院校大学本科录取的高中毕业生一次性资助 5000 元。此外，体彩微光助学还为 100 名家庭困难的学子送上了爱心车票。

5000 元

为困难高中毕业生一次性资助

100 名

送上爱心车票的困难学子



为勇者喝“彩”计划

2024 年，广西体彩首次实施“为勇者喝彩计划”，联动政法委和各地见义勇为组织共同弘扬社会正能量。广西“八桂见义勇为为关爱”项目善款首次发放暨公开募捐宣传发动仪式在南宁市金湖广场举行，活动现场向全市八桂见义勇为为关爱“慰藉英魂”“英魂永铸”“岁岁平安”项目善款受助英模、见义勇为烈士和牺牲英模亲属发放项目善款，进一步弘扬见义勇为精神，引导社会公众关注支持参与见义勇为事业。



参与社区服务

参与志愿服务

志愿服务是社会文明进步的重要标志。2024 年，广西体彩聚焦“民之关切”，认真践行社会主义核心价值观，深入社区和群众，开展关爱孤寡老人、致敬城市守护者、“黄丝带”爱心助考、义务献血等各类志愿服务活动，全区各级体彩机构广泛开展形式多样的微光公益活动超过 100 场，以实际行动弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。



“弘扬志愿精神 热血践行公益”主题党日主题活动



“见义勇之为扬正气 安全成长向未来”安全教育宣传活动



“珍惜生命 守护明天 雷锋日我行动”2024 年保护母亲河及防溺水文明实践活动

• 5 月 30 日

广西体彩首次联合文明办、交警等单位开展“微光行动 护航高考”——广西“黄丝带”爱心助考活动，组建爱心送考车队，在全区设置 700 多家体彩爱心驿站，提供应急物品和志愿服务，助力高考学子金榜题名。



全区设置体彩爱心驿站



• 8 月

广西体彩连续 5 年在全区各地开展形式多样的“致敬城市守护者”活动，为城市守护者送去实实在在的关怀，表达了对长期工作在一线的“城市守护者”表达敬意与关怀，让这些忙碌的身影切身感受到体彩的温度。

致敬城市守护者



微光行动志愿者为环卫工人送上清凉饮品



微光行动志愿者走进建筑工地



微光行动志愿者走进公交车调度中心



微光行动志愿者走进外卖站点



微光行动志愿者走进交警岗亭

支持乡村振兴

2024 年，广西体彩积极落实国家乡村振兴政策，组织到对口帮扶村梧州藤县南安村开展走访慰问活动，切实把体彩的关怀送到群众的心坎上，用实际行动增强体彩与群众之间的联系，尽心尽力帮助村民解决生产和生活等方面遇到的困难和问题，为助力乡村振兴多作贡献。全年，广西体彩乡村振兴资金共投入 1.3 万元。



开展新春慰问南安村活动



赴南安村走访慰问基层党员和监测户

扶持就业创业

就业事关经济发展和社会稳定大局。广西体彩积极开展重点群体的就业帮扶行动，制定优厚的实体店扶持政策，通过招聘会、职场会客厅、高校体彩文化沙龙等方式，搭建体彩沟通交流平台，助力高校大学生、返乡人员就业创业，为年轻群体就业创业营造更好环境。2024 年，广西体彩实体店数量 5300 家、为国家提供创业或就业岗位超 10000 个。

5300 家

广西体彩实体店数量

10000 个

为国家提供创业或就业岗位超



广西体彩公益文化沙龙



降碳行动 绿动未来



189包

进行废票尾票回收散票

倡导绿色办公

广西体彩积极践行绿色办公文化，创新绿色办公环境，推行无纸化办公，利用 OA 办公系统，通过电子文档、邮件等工具开展工作，减少文件印刷和纸张消耗；通过采用线上 + 线下的方式召开会议，优化办公审批流程，最大程度降低办公设备的能耗。2024 年，广西体彩共召开视频会议 35 次。

处理废票尾票

2024 年，广西体彩按照《国家体育总局体育彩票管理中心关于印发纸质即开型体育彩票相关制度的通知》《国家体育总局体育彩票管理中心关于印发〈中国体育彩票纸质即开型体育彩票停售销毁管理办法〉的通知》相关内容要求，对因自然灾害产生的受灾票涉及 7 个游戏共 15 包散票，及因仓库发生受潮而引起即开票票面覆盖膜无法刮开的问题票，涉及 2 个游戏共 15 箱整箱、189 包散票进行废票尾票回收，回收封存于区级即开仓库，由总局中心负责制定销毁计划及实施销毁工作。

践行节能降碳

低碳生活不仅是一种环保理念，更是一种可持续发展的生活方式。广西体彩积极响应国家节能减排号召，倡导节约用水、用电，科学调控空调使用、加大节约用水、用电宣传和引导，提升全体员工的节能意识，营造积极向上、人人参与的环保氛围，以实际行动为改善生态环境做出贡献。

淘汰设备处置

广西体彩完善设备管理体系，对于达到使用年限、性能严重下降或存在安全隐患的淘汰设备，均严格遵循相关规范与流程，统一进行报废处理。所有淘汰设备通过专业机构进行无害化处置，确保资产处理过程合规、安全、环保。

使用环保设备

我国将积极应对气候变化上升为国家战略，明确提出了碳达峰、碳中和目标，推动实现绿色转型。广西体彩积极主动采取措施应对气候变化，推行绿色生产方式，在降碳中实现更高质量发展。在彩票印制环节，专用热敏纸由第三方供应商负责印制。供应商严格执行废气污染物排放标准，配备了先进的废气过滤系统与实时空气监测系统。通过实时空气监测系统，对彩票印制车间内产生的工业废气进行精准监测，一旦发现废气排放异常，便能及时预警。同时，废气过滤系统高效运转，对工业废气进行深度净化处理，确保经净化后的废气完全符合国家环保排放标准，切实履行社会责任，为保护生态环境贡献力量。

选用环保材料

广西体彩始终严格遵循国家环保质量要求，在纸张选用上，采用符合国家环保标准认证的产品。为切实保障纸张质量，从源头把控环保关，要求供应商每年定期提供产品的中国环境标志认证文件，以及由权威机构出具的有效产品检测报告，切实将环保理念贯彻到行动中。

保护生态环境

保护生态环境，共建美好家园，是我们每个人义不容辞的责任。广西体彩积极组织街道垃圾清扫、树木养护、节能宣传等系列公益活动，提升职工的环保意识，用实际行动践行环保理念，为建设一个绿色、健康、和谐的绿色家园贡献自己的力量！



案例：广西体彩“绿色生活顶呱刮”主题活动走进绿城南宁 倡导绿色低碳生活

10 月 13 日，广西体彩“绿色生活 顶呱刮”主题活动在南宁印象城举行，携手广大市民一同传播绿色环保理念，倡导绿色低碳生活方式。活动现场，广西体彩倡导绿色、低碳的生活方式，通过将顶呱刮产品与绿色环保结合，打造了舞台演艺区、产品销售区、公益展示区、游戏体验区、彩票回收区等互动模块，吸引了众多市民的参与与围观。让现场市民尽情体验玩法多样的体育彩票，在享受购彩乐趣的同时，让绿色生活理念深入人心，也为公益事业献上一片爱心。活动设置了精彩绝伦的舞台表演，体验趣味十足的集章游戏，深受现场大朋友和小朋友的喜爱。在体彩回收区也让更多市民明白了做好废旧物品的回收利用，树立环保低碳意识，绿色生活，从我做起。

“绿色生活 顶呱刮”不仅仅是一场活动，更是体彩一直提倡的生活态度，一种社会责任。公益体彩将继续以实际行动践行公益理念。即日起至 10 月 25 日，体彩将邀你一起开启一张顶呱刮彩票的再生之旅，解锁顶呱刮绿色合伙人身份，还能获得抽奖机会抽取绿色生活好礼！



未来 展望

FUTURE
OUTLOOK



责任 · 诚信
RESPONSIBILITY INTEGRITY
团结 · 创新
UNITY INNOVATE

征途未有穷期 奋进永不止步

立足新时代舞台，广西体彩将坚定不移地坚持党的领导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，锚定“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，切实扛起主体责任，持续擦亮体彩发展名片，加强责任彩票建设，创新体彩品牌宣传，践行公益使命，步履铿锵，以行赢民意，以爱暖人心，持续绘就体彩发展的生动画卷。

附录

关键绩效表

指标	单位	2022	2023	2024
公益金筹集金额	亿元	8.03	11.6	13.91
彩票销售额	亿元	32.97	49.56	60.17
代扣代缴个人所得税	亿元	0.5005	0.5559	0.8133
实体店数量	个	3883	4781	5322
95086 热线咨询投诉量	万个	0.118	0.3008	0.3098
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
员工伤亡人数	人	0	0	0
安全培训次数	次	1	1	2
安全生产投入	万元	0	73	69.8
安全生产事故数	件	0	0	0
重大安全事故	次	0	0	0
彩票舆情事故	个	0	0	0
处罚实体店数量	个	1	20	26
监管部门通报次数	个	0	0	0
客服人员被投诉数量	个	0	1	0
党风廉政建设与反腐败斗争培训次数	次	15	16	16
党风廉政建设与反腐败斗争人均培训时间	小时	15	15	18
党风廉政建设与反腐败斗争人均培训投入	万元	0.1	0.1	0.11
反腐败处理人数	人	0	0	0
年度重大违规违纪事件	人	0	0	0
守法合规培训投入	万元	30	35	35
守法合规人均培训时间	小时	30	40	45
环保投入	万元	26.76	12	14.58
环境污染事故数	件	0	0	0
视频会议次数	次	73	36	35
吸纳就业人数	人	1000	1600	1500
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
报告期内审查的供应商数量	个	84	87	85

关键绩效表

指标	单位	2022	2023	2024
供应商社会责任培训次数	次	1	1	1
经济合同履约率	%	100	100	100
新产品销售额	亿元	0	0.0983*	0.9878
研发人员数量	人	0	0	0
中心员工总数	人	193	183	182
员工流失率	%	3	5	0.5
人均带薪年假休假天数	天	10.5	11	11
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	22	24	24
少数民族或其他种族员工比例	%	33	35	35
残疾人雇佣率	%	0	0	0
残疾人雇佣人数	人	0	0	0
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人数	193	183	182
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	50	60.4	76
员工人均培训时间	小时	36	50	60
员工人均培训费用	元	1545	3300	4100
专管员数量	人	93	84	84
专管员参加培训人数	人数	93	84	84
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	20	25	32
专管员人均培训时间	小时	36	40	56
专管员人均培训费用	元	1545	2800	3800
实体店从业者人数	人	3883	9562	10644

*2023 年 12 月 15 日“桂林山水甲天下”即开票正式上市销售，截止 2023 年 12 月 31 日销量 983 万。

关键绩效表

指标	单位	2022	2023	2024
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	99.44	99.5	99.5
累计公益金投放额度	亿元	1.515	3.43	4.7
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	12	19	46
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人	10000	13300	约 40000
年度公益金支持项目个数（大项）	项	48	37	535（含小项）
公益金所支持公益项目的惠及人数	亿人次	2187	2379	2648
员工志愿者活动人次	人次	193	366	364
员工志愿活动时间	小时	250	366	364

报告评价

© ©

《广西壮族自治区体育彩票 2024 年社会责任报告》（以下简称“报告”）是广西体彩对外发布的第八份社会责任报告，每一页都记录了广西体彩在履行社会责任道路上的坚实印记。这份报告作为一座“连心桥”，搭建了公众了解和认识中国体育彩票的重要通道，也展现了广西体彩在履行责任、深耕公益等方面的不懈努力和斐然成果。

《报告》框架清晰、逻辑鲜明，主要分为“聚力精进 让发展更高质量”“合规共荣 让行业更可持续”“向光而行 让公益更惠世界”三大篇章，聚焦党建专题，从自身发展、行业共建、公益行动三个层面阐述了广西体彩 2024 年的创新探索和扎实成效。在报告议题方面，该报告编制依据了中国社科院 CSR 报告指南、中国体育彩票社会责任报告指标体系等权威标准，重点披露了游戏产品、渠道建设、理性购彩、购彩服务、队伍发展、社区共建等核心议题和行业特色议题，议题覆盖全面，在报告的实质性和完整性方面表现优秀；在数据披露方面，针对“彩票销售额”“公益金筹集金额”“购彩者投诉解决率”“实体店满意率”等关键数据提供了连续 3 年的对比数据，数据翔实。同时，还设置了体彩小课堂、相关方声音、二维码、责任故事等专栏内容，融入广西地域特色的排版设计，丰富了文字的表达形式，增加了报告的可读性。

综上所述，《广西壮族自治区体育彩票 2024 年社会责任报告》是一份内容披露全面、内容表现丰富、设计新颖大气的优秀报告。希望，广西体彩继续秉持公益初心，以责任为先，持续加强与各利益相关方的沟通和合作，为建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票贡献广西力量。

——广西新闻网

指标索引

一级标题	二级标题	《体育彩票社会责任报告指标体系》
报告说明		RP1.1, RP1.2, RP1.3
卷首语		RP2.1, RP2.2
责任聚焦		RP3.1
关于我们		RP1.1, RP1.2, RP1.3, OG1.1, OG1.2, RP4.1
责任荣誉		RM11.1
责任数字		RA1.2
 聚力精进 让发展更高质量	深耕主业 用心服务	OS1.2, OS1.5, OS3.10, OS2.1, OS2.2, OS2.3, OS2.4, OS2.5, OS2.6, OS6.1, OS6.2, OS6.3, OS6.4, OS6.5, OS6.6, OS6.7, OS6.8
	理性营销 铸就品质	OS3.3, OS3.4, OS3.5, OS3.6, OS3.7, OS3.9, OS3.11
	创新传播 品牌赋能	RM3.2, OS5.1, OS3.1, OS3.2, OS3.7
 合规共荣 让行业更可持续	责任为先 稳健前行	RM1.1, RM1.2, RM1.3, RM2.1, RM2.2, RM3.1, RM4.1, RM5.1, RM6.1, RM7.1, RM7.2, RM7.3, RM8.1, RM8.2, RM8.3, RM9.1, RM9.2, RM10.1, OG2.1, OG2.2, OG2.3, OG2.4, OG2.5
	阳光透明 安全运营	OS5.2, OS5.3, OS5.4, OS4.1, OS4.2, OS4.3, OS4.4, OS4.8, OS4.9
	行业引领 共谋发展	IR1.1, IR1.2, IR1.3, IR1.4, IR1.5, IR2.1, IR2.2, IR2.3, IR3.1, IR3.2, IR3.3
 向光而行 让公益更惠世界	关爱队伍 提升价值	TC1.1, TC1.2, TC1.3, TC1.4, TC1.5, TC1.6, TC1.7, TC1.8, TC1.9, TC1.10, TC1.11, TC1.12, TC1.13, TC1.14, TC2.1, TC2.2, TC2.3, TC2.4, TC2.5, TC2.6, TC3.1, TC3.2, TC3.3, TC3.4, TC3.5, TC3.6, TC3.7, TC3.8
	惠泽于民 共享美好	CR1.2, CR1.3, GR2.4, CR1.2, CR1.3, GR1.5, CR2.3, GR2.1, GR2.5, GR2.6, CR1.2, CR1.3, CR3.1, CR2.3, CR2.3, CR2.4, GR1.1, GR1.2
	降碳行动 绿动未来	ER1.1, ER1.2, ER1.3, ER1.5, ER2.2, ER2.3, ER3.1, ER3.3
未来展望		RA1.1
附录	关键绩效表	RA1.2
	报告评价	RA1.3
	指标索引	RA1.4
	意见反馈	RA1.5

意见反馈

◎ ◎

本报告是广西壮族自治区体育彩票管理中心向社会公开发布的第 8 份社会责任报告，为持续改进广西体彩社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

官方网站：<http://www.lottery.gx.cn>

中心地址：广西南宁市五象新区五象大道 673 号

电话：0771-5689225

您的信息

- 1、您的姓名：
- 2、联系电话：
- 3、您对广西体彩社会责任报告的总体评价是
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 4、您认为本报告是否能反映广西体彩对经济、社会 and 环境的重大影响
☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 差
- 5、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差
- 6、您认为本报告可以从以下哪些方面改进
☐ 报告主题 ☐ 设计排版 ☐ 内容逻辑 ☐ 语言表达
- 7、您对我们今后发布社会责任报告有何意见



广西体彩 官方微信